

Vårdindikatorn

– primärvård

Innehållsförteckning

1. Vårdindikatorn primärvård	3
Den privata vården får allt fler besökare	4
En stor majoritet anser att valfrihet i vården är viktigt	5
Otillräcklig information om vårdvalet begränsar valfriheten	5
Andelen som bytt primärvårdgivare ökar	6
Dåligt bemötande vanligaste orsaken vid byte av vårdgivare	7
5. Om Vårdföretagarna	8
Kontakt	8

1. Vårdindikatorn primärvård

Vårdindikatorn tar temperaturen på den offentligt finansierade privata primärvården. Vårdindikatorn tas fram i samarbete med AB Handelns Utredningsinstitut (HUI) som ansvarar för statistikproduktion och resultatanalys. Statistiken utgår från en webb-baserad konsumentundersökning med 2 100 respondenter som får svara på ett 15-tal frågor angående möjligheten att själv kunna välja vårdgivare, patientinflytande, väntetid, aspekter vid val av vårdgivare samt synen på privat bedriven offentligt finansierad vård etc.

Fortsatt trevlig läsning!

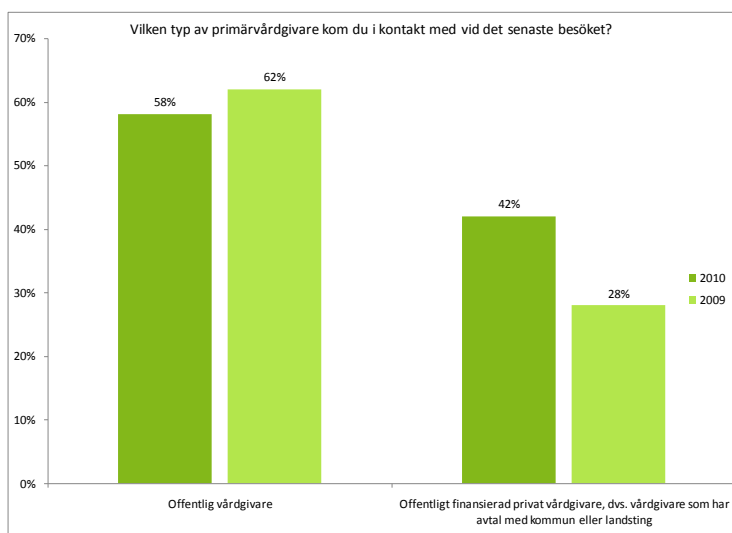
Stockholm i mars 2011.

Katarina Storm Åsell

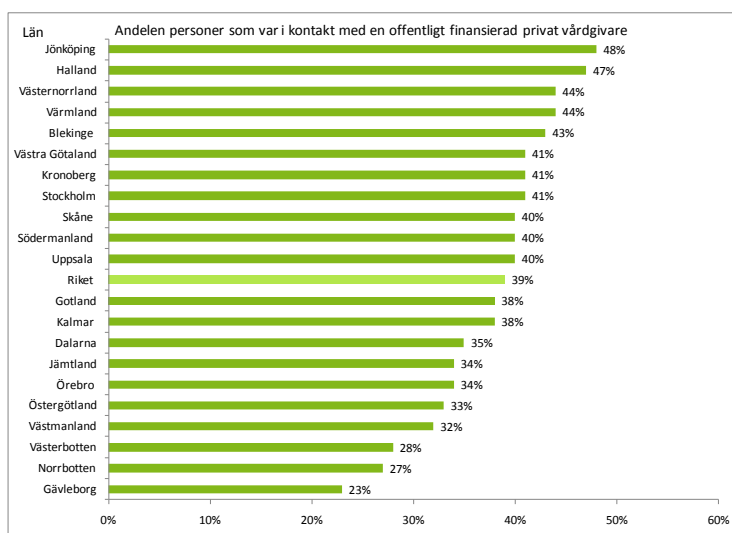
Näringspolitisk expert, Vårdföretagarna

Den privata vården får allt fler besökare

Den offentligt finansierade privata primärvården får allt fler besökare. År 2009 var 28 procent av respondenterna, vid det senaste besöket, i kontakt med en privat vårdgivare. År 2010 hade andelen ökat till 42 procent.

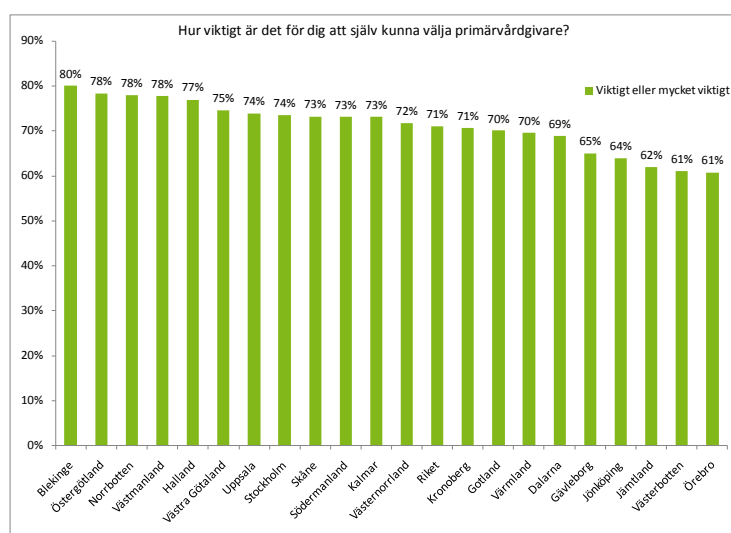


Det finns emellertid stora regionala skillnader i hur stor andel av konsumenterna som, vid det senaste besöket, var i kontakt med en offentligt finansierad privat primärvårdgivare. I Jönköpings och Hallands län var närmare hälften (48 respektive 47 procent) i kontakt med en privat vårdgivare. I Västerbotten, Norrbotten och Gävleborg besökte färre än 30 procent en offentligt finansierad privat vårdgivare.



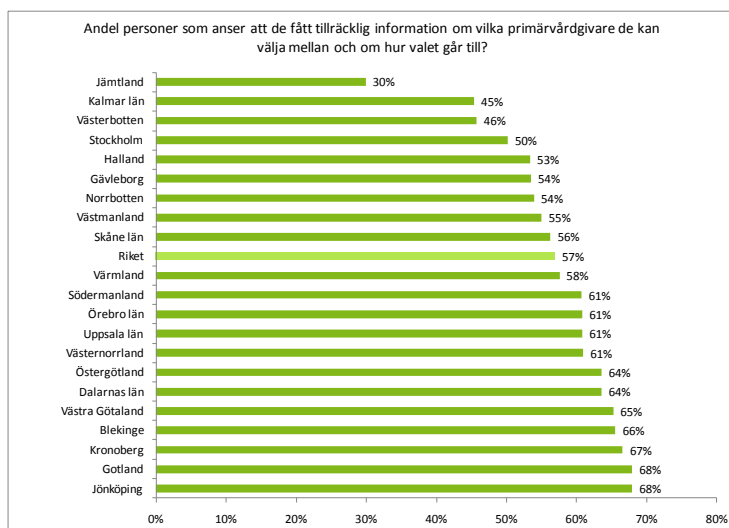
En stor majoritet anser att valfrihet i vården är viktigt

Reformen vårdval i primärvården innebär möjlighet att själv välja vårdcentral, husläkarmottagning etc. Valfriheten uppskattas av konsumenterna i hela Sverige och 71 procent tycker att det är viktigt eller mycket viktigt. Endast 7 procent anser att det inte är viktigt med valfrihet. Mest positiva är boende i Blekinge där 8 av 10 (80 procent) anser att det är viktigt eller mycket viktigt att själv kunna välja primärvårdsgivare. Trots allmänhetens stora intresse för privata alternativ finns det flera län (till exempel Örebro, Dalarna, Gotland och Norrbotten) där antalet offentligt finansierade privata vårdmottagningar inte ökat under 2010.

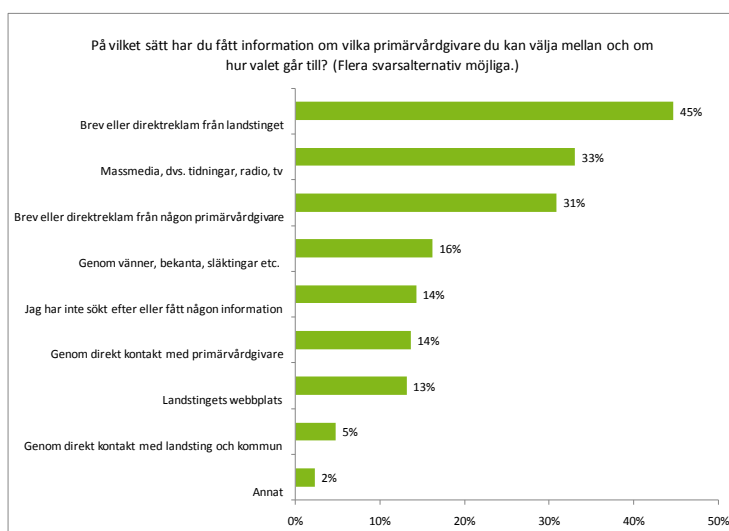


Otillräcklig information om vårdvalet begränsar valfriheten

För att reformen om fritt vårdval ska fungera väl är bra och öppen information till medborgarna ett måste, så att de kan känna sig trygga i sitt val av vårdgivare. Resultaten från undersökningen visar emellertid att informationen i många fall är otillräcklig. Hela 87 procent av konsumenterna känner till att vårdvalsreformen har införts och 71 procent anser att det är viktigt med valfrihet, men knappt 6 av 10 (57 procent) av respondenterna anser att de fått tillräcklig information om vilka primärvårdsgivare de kan välja mellan och om hur valet går till. Det finns också, precis som vid undersökningen för ett år sedan, stora regionala skillnader i hur bra informationen fungerar. I Jämtlands län anser endast 3 av 10 (30 procent) respondenter att informationen varit tillräckligt bra. Bäst betyg får informationen om vårdvalet i Jönköpings och Gotlands län där 68 procent anser att informationen varit tillräcklig. Resultaten visar dessutom att

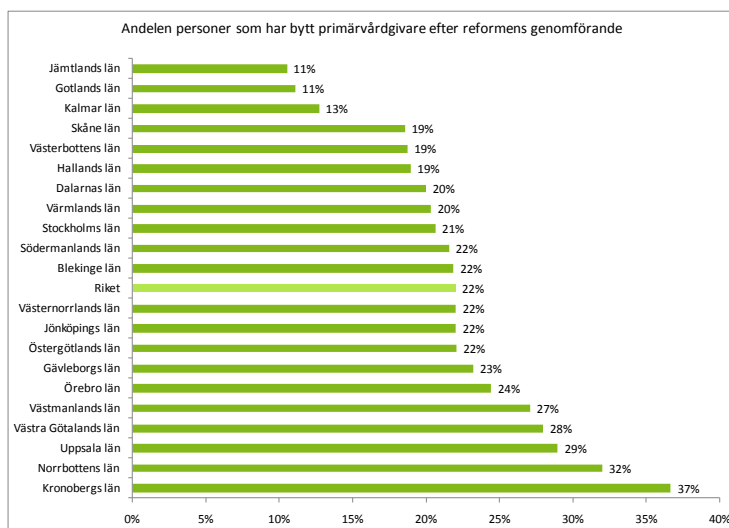


Resultaten visar också att en stor del (32 procent) av konsumenterna själva aktivt har sökt information om vårdvalet genom att kontakta en eller flera primärvårdgivare, besöka landstingets webbplats eller genom direkt kontakt med landsting eller kommun.



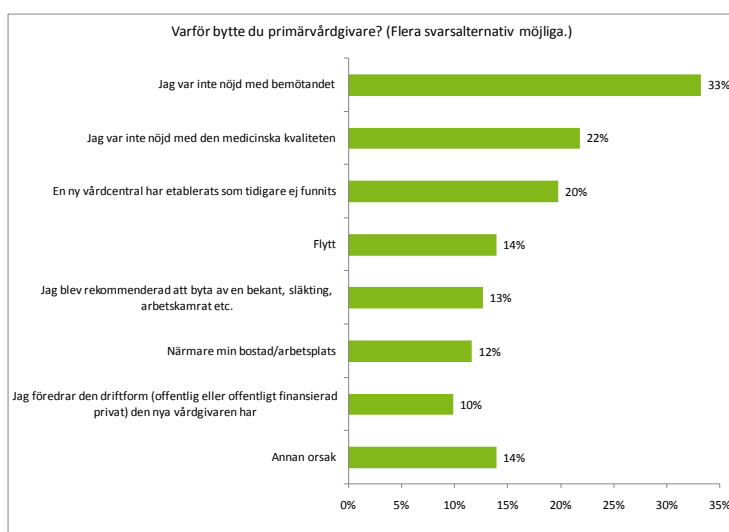
Andelen som bytt primärvårdgivare ökar

Drygt 1 av 5 (22 procent) respondenter har bytt primärvårdgivare sedan reformen om fritt vårdval infördes. Detta innebär en ökning jämför med 2009 då motsvarande siffra var 14 procent. Skillnaderna i hur stor andel som har bytt vårdgivare är stora över landet. I Kronobergs och Norrbottens län har 37 respektive 32 procent bytt vårdgivare. I Jämtlands, Gotlands och Skåne län är andelen som bytt vårdgivare lägre än 15 procent. Resultaten från undersökningen visar också att majoriteten (51 procent) av de som bytt vårdgivare har bytt från offentlig till privat (offentligt finansierad) vårdgivare eller mellan två olika privata (offentligt finansierade) vårdgivare.



Dåligt bemötande vanligaste orsaken vid byte av vårdgivare

Det vanligaste skälet bakom bytet av primärvårdgivare är att man inte var nöjd med det bemötande man fick hos den förra vårdgivaren. En av tre (33 procent) respondenter angav att detta var ett skäl till att de bytte vårdgivare. Drygt var femte (22 procent) respondent anger att missnöjdhet med den medicinska kvaliteten var ett skäl bakom bytet av primärvårdgivare. En annan viktig orsak till bytet av vårdgivare är att valmöjligheterna har ökat i och med att det har etablerats en eller flera nya vårdcentraler på orten. En av fem (20 procent) anger att detta är ett skäl till varför de bytte vårdcentral. För de flesta konsumenter spelar det inte någon roll vilken driftsform, offentlig eller offentligt finansierad privat, vårdcentralen har. Endast 10 procent svarar att driftsformen är en orsak till varför de bytte primärvårdgivare.



5. Om Vårdföretagarna

Vårdföretagarna vänder sig till företag inom den privata vårdsektorn. Bland föreningens drygt 2 000 medlemsföretag finns de flesta verksamheter inom vård och omsorg representerade. Gemensamt för dem är att verksamheten regleras av lagar som Hälso- och sjukvårdslagen, Tandvårdslagen, Socialtjänstlagen, Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade med flera författningar.

Här finns tandläkarmottagningar, dentallaboratorier, hälso- och sjukvård, husläkarmottagningar, specialistläkarmottagningar, företagshälsovård, vårdcentraler, sjukhus, ambulans- och sjuktransport, boenden för fysiskt eller psykiskt funktionshindrade, vård- och behandlingshem enligt Socialtjänstlagen, familjehem, HVB-hem, dvs. hem för vård eller boende, samt personliga assistenter enligt LSS/LASS. Här finns också företag inom äldreomsorg med gruppboenden, serviceboende, sjukhem, äldreboenden och hemtjänst. Tillsammans har företagen drygt 62 000 årsanställda medarbetare.

Vårdföretagarnas etik bygger på värdegrunden omtanke, tillförlitlighet, kompetens och samhällsansvar. Medlemsföretagen förutsätts hålla en hög etisk standard som skapar värde för kunderna genom att ge varje vårdtagare säker vård och omsorg av hög kvalitet.

Kontakt

Kommentarer och analyser beträffande statistikens innehåll och andra frågor rörande vårdbranschen besvaras av:

Katarina Storm Åsell

Näringspolitisk expert

Vårdföretagarna

Tel: 08-762 69 99

E-post: katarina.storm.asell@almega.se

Webb: www.almega.se

Frågor, synpunkter eller funderingar beträffande Vårdindikatorns statistik besvaras av:

Henrik Vestin

AB Handelns Utredningsinstitut (HUI)

Tel: 08-762 72 87

E-post: henrik.vestin@hui.se