

Svensk Företagshälsovård och Svenskt Kvalitetsindex:
Jobbhälsobarometern

- De anställdas syn på jobbet inom vård- och omsorgssektorn

Om Jobbhälsobarometern

Jobbhälsobarometern är en undersökning som genomförs av Svensk Företagshälsovård (FSF) och Svenskt Kvalitetsindex (SKI). I undersökningen har ett representativt urval på 5000 personer i flera olika sektorer intervjuats via telefon kring sin syn på arbetet. De intervjuade är anställda i åldern 20 – 65 år och arbetar minst halvtid. Uppgifterna i denna framställning avser endast näringsgrenen *vård och omsorg* och omfattar 824 intervjuer. Den är sammanställd på uppdrag av Vårdföretagarna.

Frågorna handlar om synen på arbetet, arbetsuppgifterna, arbetsplatsen, arbetsförhållanden, egen hälsa, mm.

Innehåll

1	Förord.....	4
2	Attityd till arbetet	5
3	Ledning och styrning.....	8
4	Relation till närmaste chef.....	10
5	Anställningsvillkor	12
6	Arbetsmiljö.....	13
7	Karriär och ideal arbetsplats	15
8	Utbildning och kompetens.....	17

1 Förord

Jobbhälsobarometern för 2011 visar att de anställda i privat driven vård och omsorg är mer nöjda än de som arbetar i kommuner och landsting på en rad väsentliga områden som har att göra med hur man trivs på sitt arbete. Den generella nöjdheten har dessutom ökat för anställda i både kommuner och landsting jämfört med föregående år.

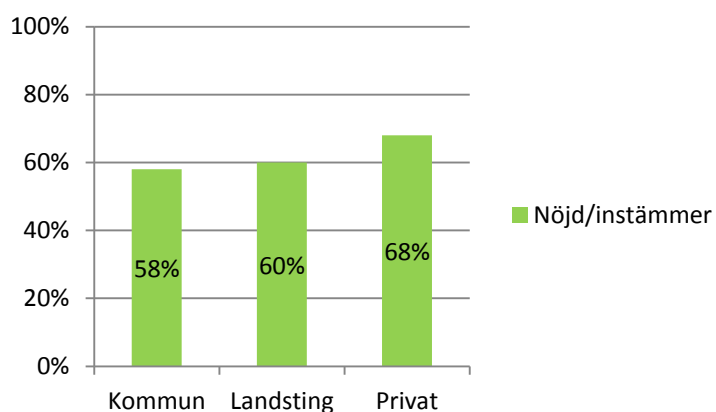
Privat anställda anser till exempel i högre grad att de kan påverka hur arbetsuppgifterna ska genomföras och är mer nöjda med den fysiska arbetsmiljön. Anställda i privata verksamheter tycker också i högre grad att deras lön står i rimlig proportion till den utförda insatsen. Synen på ledningens förmåga att leda verksamheten och kommunicera är också bättre i privat drivna verksamheter.

Drygt 90 procent av samtliga anställda i vården och omsorgen tycker att de har ett viktigt och meningsfullt arbete men självklart finns det förbättringsområden både hos de privata och offentliga verksamheterna. Läs mer i Jobbhälsobarometern.

2 Attityd till arbetet

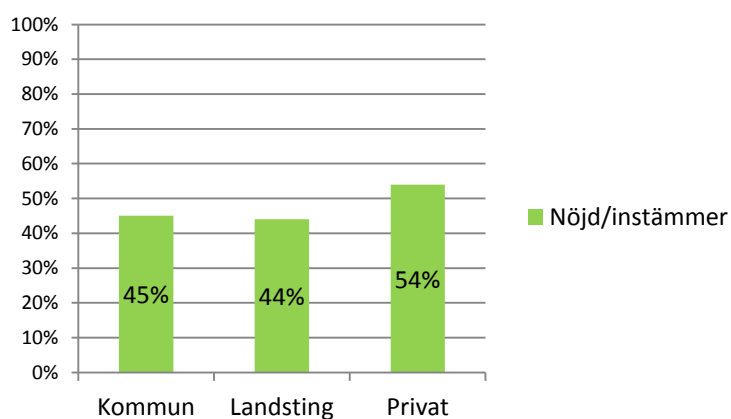
Stoltheten bland de anställda över att arbeta inom vård- och omsorgssektorn är relativt stor. Drygt 6 av 10 uppger sig vara stolta över sitt arbete när de talar om för andra var de är anställda.

Du är stolt över att tala om för andra var du är anställd



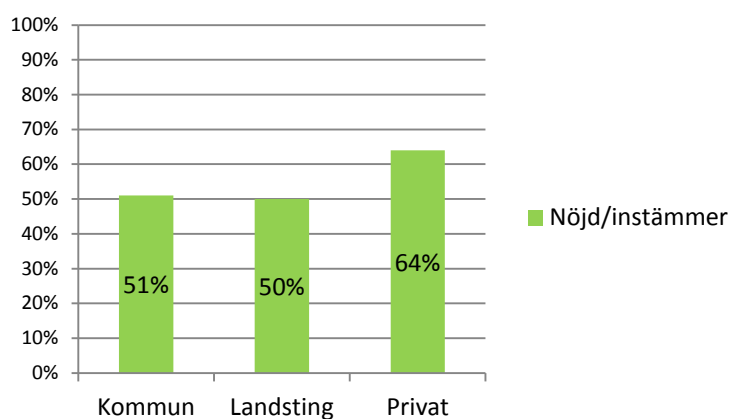
Mindre än hälften av de anställda inom vården och omsorgen tror att andra människor anser att deras arbetsplats ett bra ställe att vara anställd på.

Andra människor anser din arbetsplats vara ett bra ställe att vara anställd på



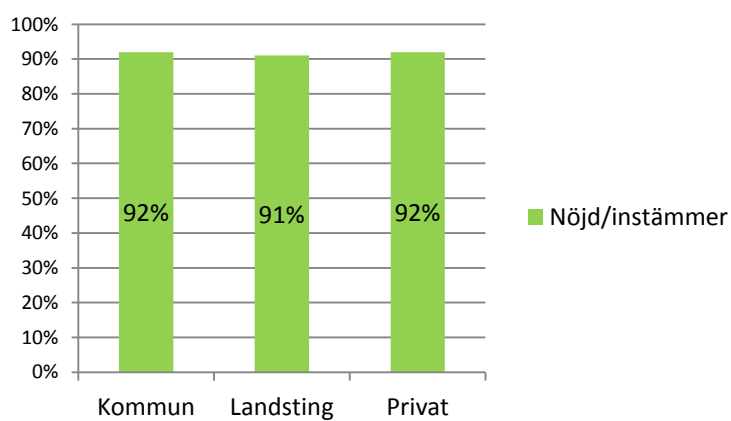
Drygt 64 procent av de privat anställda anser att deras arbetsplats har en bra image i samhället jämfört med varannan av de offentligt anställda.

Din arbetsplats har en god image/bild i samhället



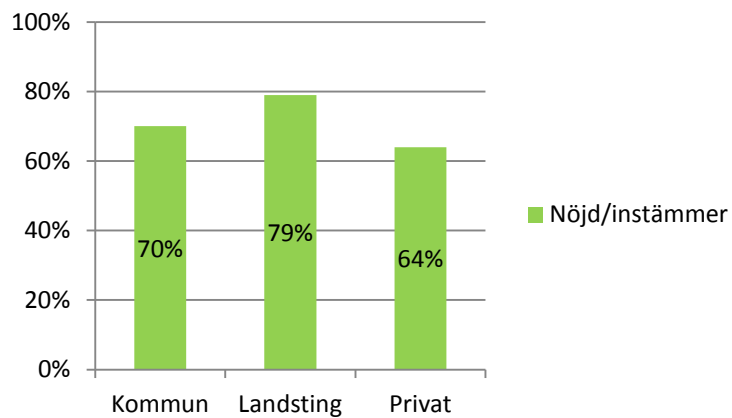
Nästan samtliga anställda anser sitt arbete vara viktigt och meningsfullt.

Ditt arbete är viktigt och meningsfullt



En klar majoritet av de anställda känner sig motiverade i sitt arbete, landstingsanställda i högst grad. Privat anställda känner sig något mindre motiverade i sitt arbete.

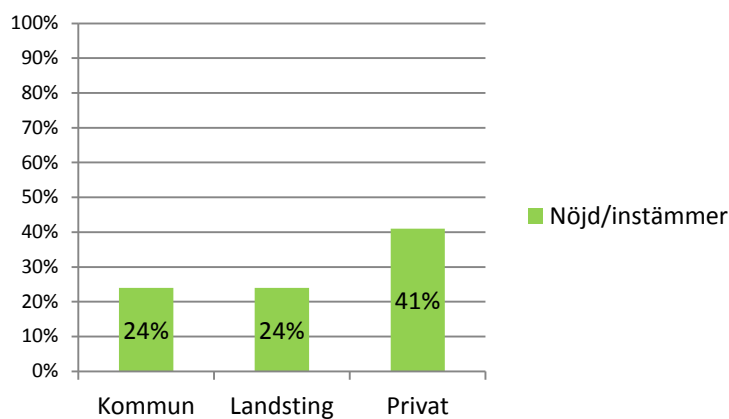
Du känner dig motiverad i ditt arbete



3 Ledning och styrning

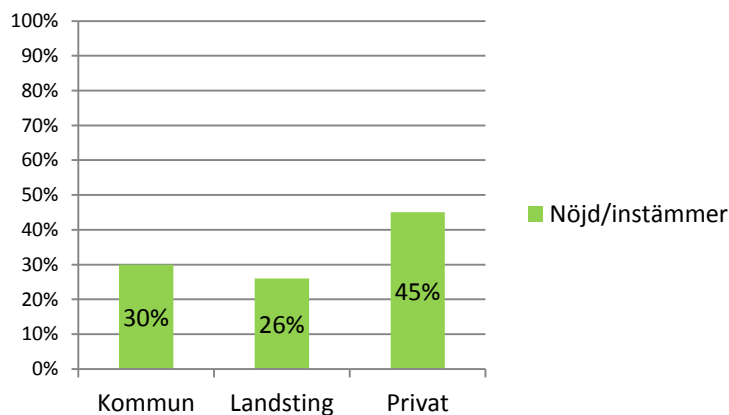
Synen på ledningens förmåga att leda verksamheten skiljer sig åt mellan de privat och offentligt anställda. 41 procent av de privat anställda anser att ledningens förmåga att leda och utveckla verksamheten är god jämfört med mindre än en fjärdedel av de offentligt anställda.

Ledningens förmåga att leda och utveckla verksamheten är god



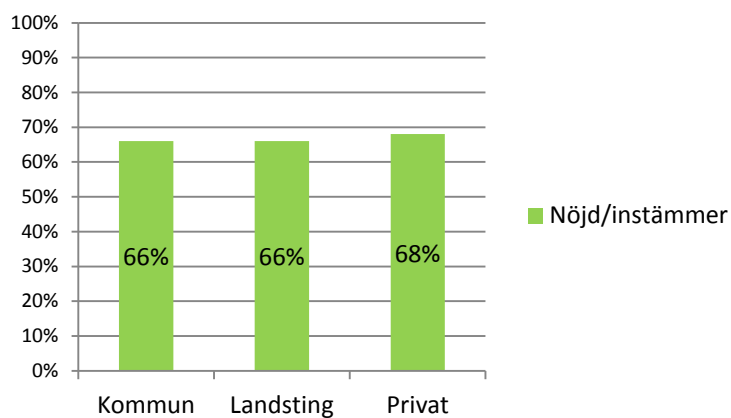
Även ledningens förmåga att kommunicera och informera personalen skiljer sig mellan privata och offentliga sektorn. Inom landstingen och kommunerna anser drygt vart fjärde anställd att ledningen sköter detta på ett tillfredställande sätt jämfört med 45 procent av de privat anställda.

Ledningens förmåga att informera och kommunicera med personalen



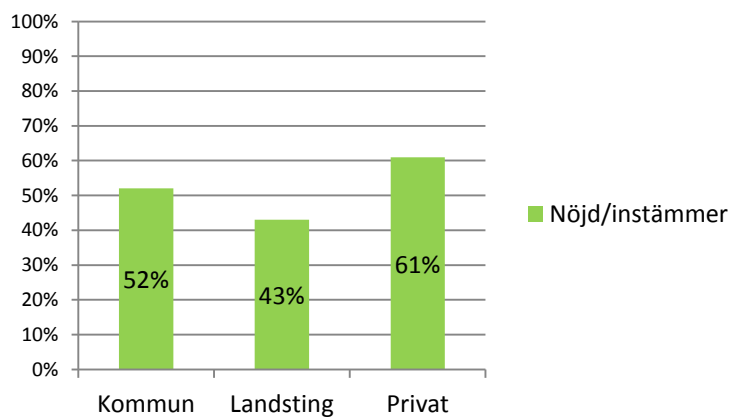
TVÅ tredjedelar av de anställda anser att deras åsikter respekteras och tas tillvara.

Dina åsikter respekteras och tas tillvara



Privat anställda anser i högre grad att de kan påverka hur arbetsuppgifterna ska genomföras.

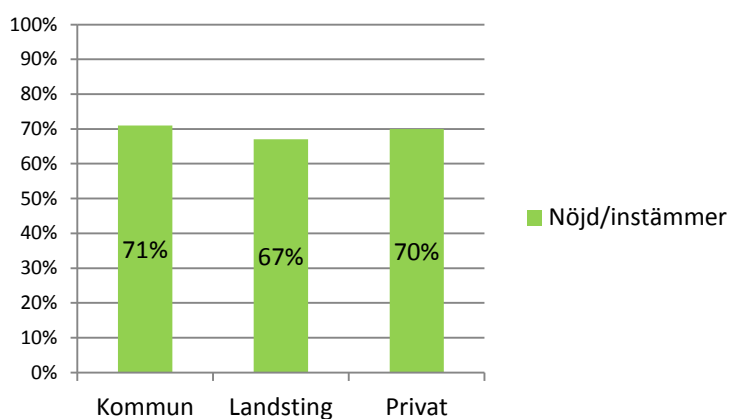
Du har möjlighet att påverka hur arbetsuppgifterna ska genomföras



4 Relation till närmaste chef

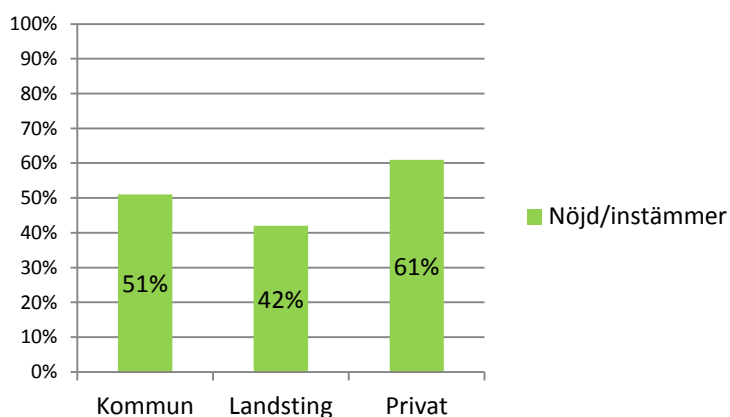
Cirka 70 procent av de anställda har ett fungerande samarbete med närmaste chef.

Samarbetet med din närmaste chef fungerar



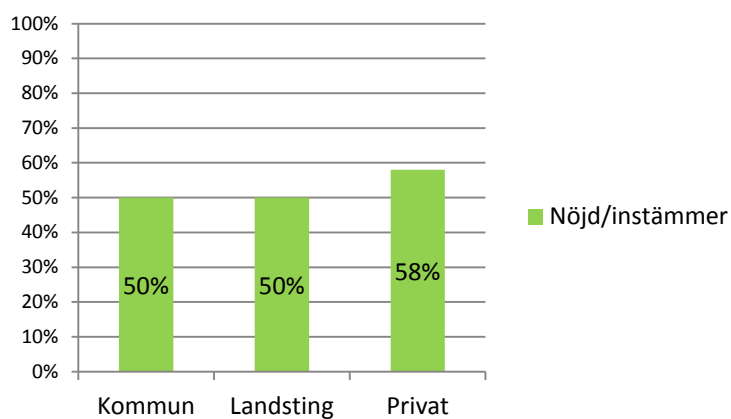
Chefernas förmåga att sätta tydliga mål skiljer sig mellan anställda i kommunen, landstinget och de privat anställda. Privata chefer får ett bättre betyg av de anställda vad gäller tydliga mål.

Din närmaste chefs förmåga att sätta tydliga mål



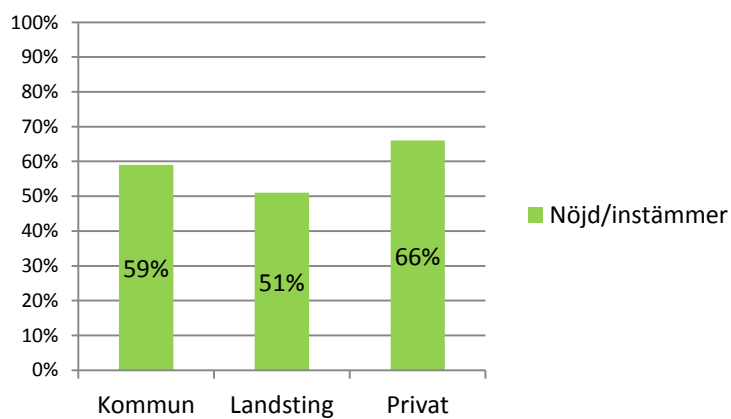
Cirka hälften av de anställda anser att närmaste chefs förmåga att engagera god. De privat anställda i något högre grad.

Din närmaste chefs förmåga att engagera



Chefer i den privata sektorn upplevs som bättre på att delegera och ge ansvar.

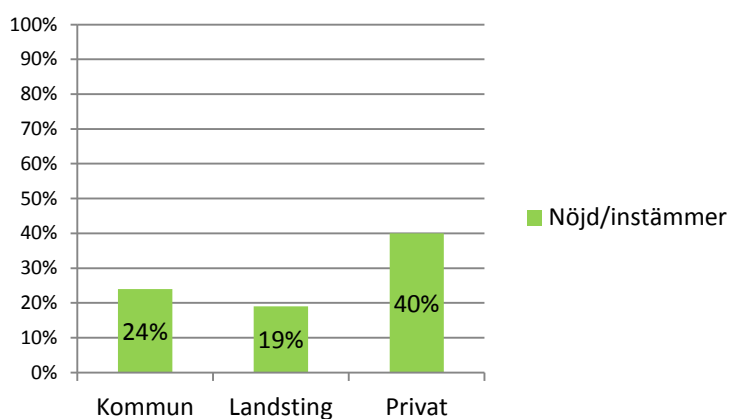
Din närmaste chefs förmåga att delegera och ge ansvar



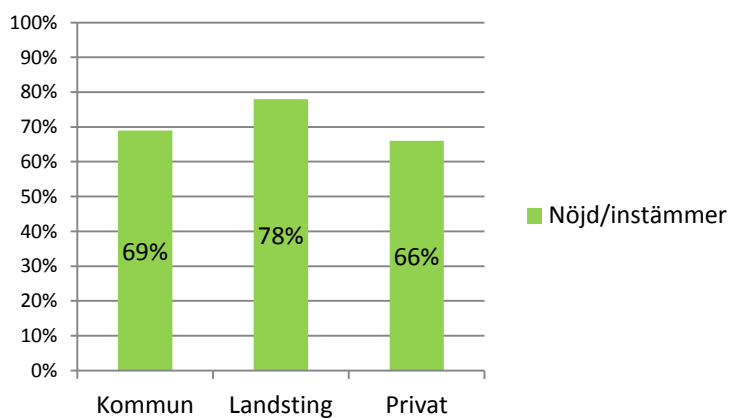
5 Anställningsvillkor

Personalen inom det privata är nöjdare med löneläget än i det offentliga, däremot anser offentligt anställda att anställningstryggheten är bättre.

Du känner att din lön står i rimlig proportion till din insats



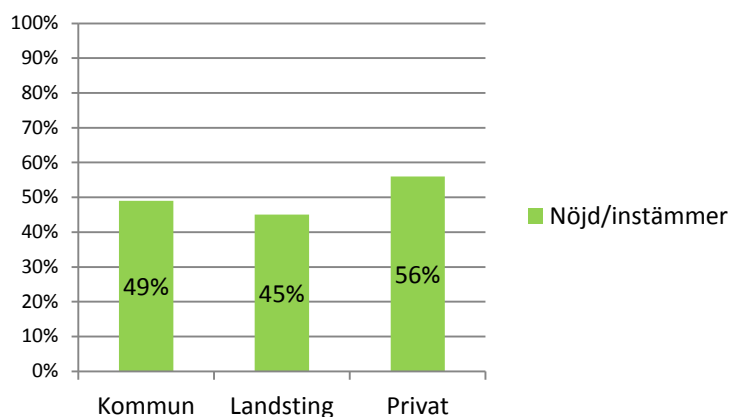
Anställningstryggheten är bra



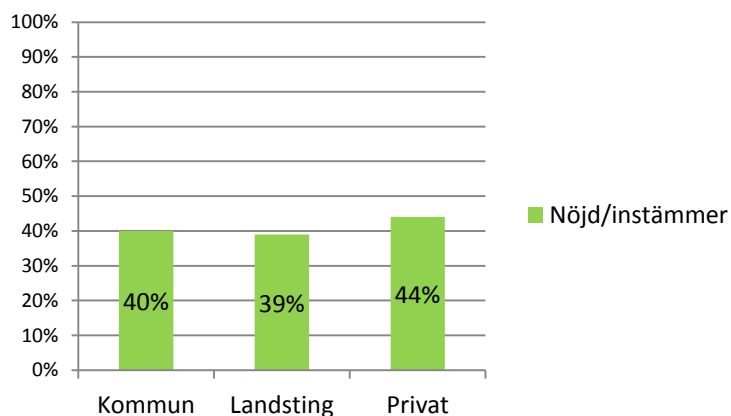
6 Arbetsmiljö

Arbetsbelastningen är hög inom vård- och omsorgssektorn. Anställda inom den privat drivna vården och omsorgen är i högre grad nöjdare med både den fysiska arbetsmiljön och arbetsbelastningen.

Du är nöjd med den fysiska arbetsmiljön

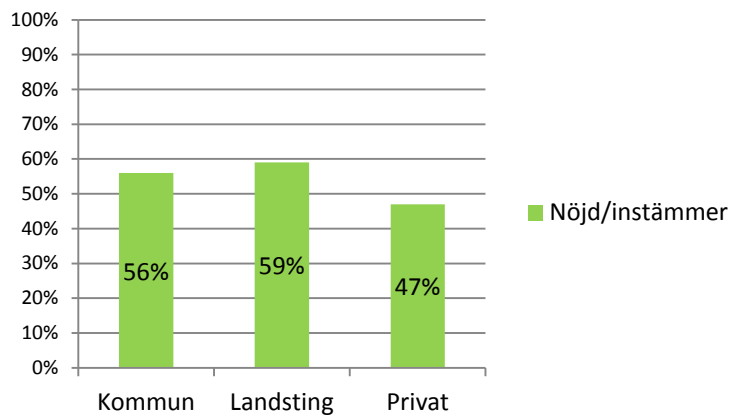


Du är nöjd med arbetsbelastningen, dvs. i vad mån du har lagom mycket att göra



Drygt hälften av de svarande anser att kraven höjts på dem det senaste året jämfört med tidigare.

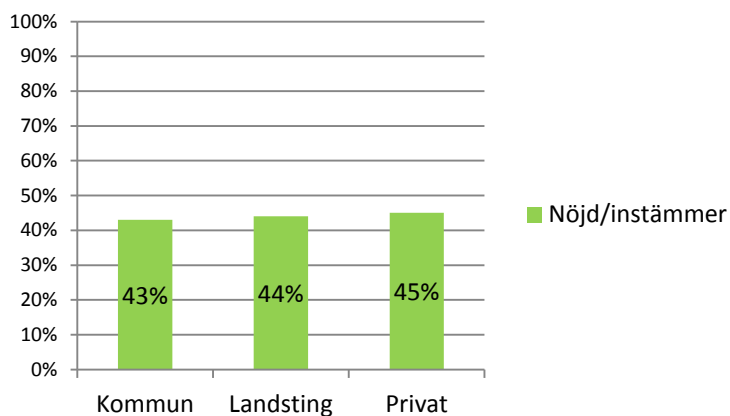
Kraven på dig har ökat det senaste året jämfört med tidigare



7 Karriär och ideal arbetsplats

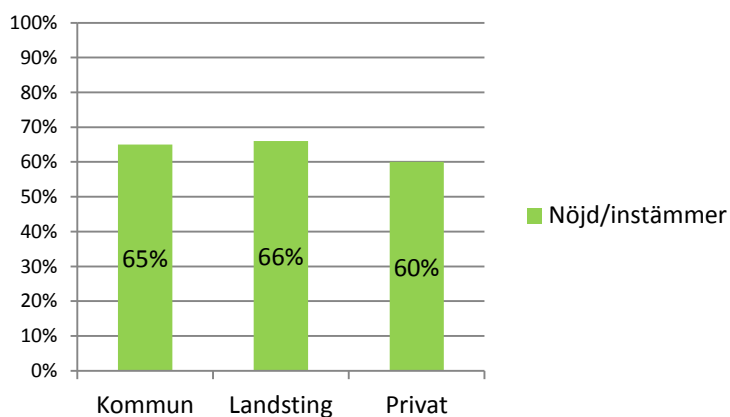
Mindre än hälften av de anställda ser sin nuvarande arbetsplats som ideal.

Din nuvarande arbetsplats i relation till en ideal arbetsplats där du skulle vilja arbeta



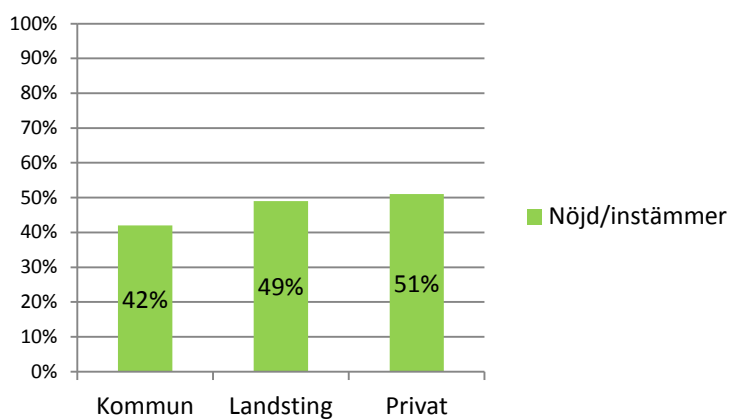
Det finns en skillnad i de anställdas syn på sitt arbete i relation till deras förväntningar. 66 procent av de offentligt anställda anser att arbetsplatsen väger upp till deras förväntningar. Andelen är något mindre i den privata sektorn.

Ditt nuvarande arbete i relation till dina förväntningar



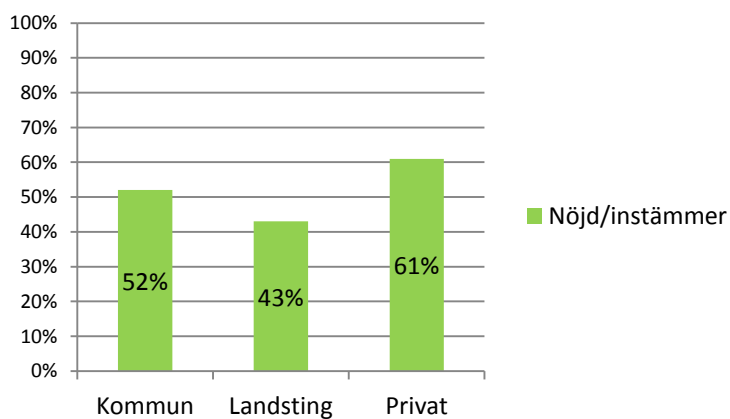
Cirka hälften av de anställda anser att de har goda möjligheter att utvecklas på jobbet.

Du har goda möjligheter att utvecklas på arbetet



Privat anställda anser till högre grad att de kan påverka hur arbetsuppgifterna ska genomföras.

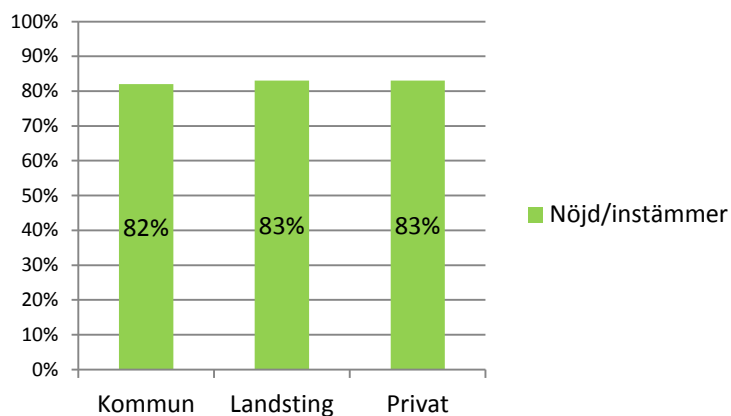
Möjligheterna att påverka hur arbetsuppgifterna ska genomföras



8 Utbildning och kompetens

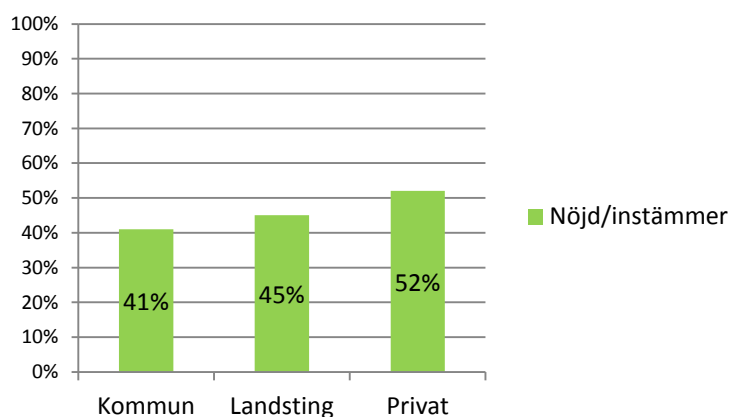
En klar majoritet av de anställda anser sig ha tillräcklig utbildning och kompetens för att klara sina arbetsuppgifter.

Tillräcklig utbildning eller kompetens för att klara dina arbetsuppgifter



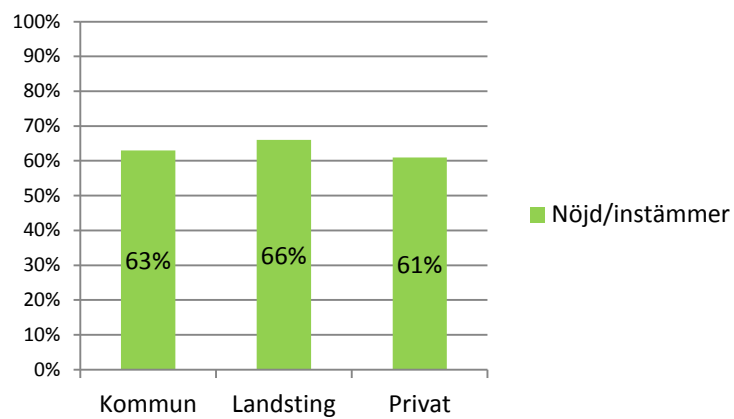
Mindre än hälften av de anställda anser sig få den utbildning de önskar och behöver. Andelen som anser sig få tillräcklig vidareutbildning är högre inom den privata sektorn.

Du får den utbildning du önskar och behöver



Cirka två tredjedelar av de anställda anser att deras kompetens tas tillvara på sin arbetsplats. Andelen är något lägre inom bland de privat anställda.

Du känner att din kompetens tas tillvara på din arbetsplats



Kontakt

För frågor om undersökningen:

Lars Hjalmarsson, VD Svensk Företagshälsovård

lars.hjalmarsson@foretagshalsovard.se, tel. 0708-77 76 80

För frågor om Vårdföretagarna:

Katarina Storm Åsell, näringspolitisk expert Vårdföretagarna

katarina.storm.asell@almega.se, tel. 070 572 6946