

Ert datum      Er referens  
2014-07-14    Tuula Cammersand (SIS)  
Datum          Vår referens  
2014-10-03   Rikard Johansson

## **Remissvar; SIS standard "Kvalitet i omsorg, service, omvårdnad och rehabilitering för äldre med omfattande behov i ordinärt och särskilt boende" (SIS-remiss 12412)**

Vårdföretagarna har givits möjlighet att yttra sig över SIS standard "Kvalitet i omsorg, service, omvårdnad och rehabilitering för äldre med omfattande behov i ordinärt och särskilt boende" (SIS-remiss 12412) .

Vårdföretagarna är en bransch- och arbetsgivarorganisation för privata vård- och omsorgsgivare, vill härmed ge sina synpunkter på förslag på SIS standard.

### **Sammanfattning**

Vårdföretagarna anser att utredningens förslag är behäftat med brister och att det inte bör genomföras.

Vårdföretagarna delar dock uppfattningen i förslagets orientering (sid. 2-4), att kvalitet måste definieras, mätas och följas upp kontinuerligt.

Redan under första halvan av 2000-talet gick Vårdföretagarna ut och föreslog oberoende och öppen granskning av sjukvårdens kvalitet och resultat.

Kvalitet och värdigt liv i omsorgen av de mest sjuka äldre är viktigt och det finns flera pågående nationella arbetsgrupper inom området, till exempel etisk plattform, resultatutvärdering beslutsförmögna, indikatorutveckling inom äldreomsorg och rehabilitering för att nämna några. Vårdföretagarna vill framhålla att utredningen väntar in slutrapportering från dessa initiativ.

Vårdföretagarna vill understryka vikten av att kvalitet mäts och följs upp så att de omfattar alla utförare på lika villkor, oavsett om de är offentliga eller privata och oavsett ägarskap och storlek eller medlemskap i bransch- eller arbetsgivarorganisation.

Det är av stor vikt att utföraren på olika sätt uppmuntras till att hålla en hög kvalitet i verksamheten, exempelvis genom ekonomiska incitament eller genom att endast förlänga avtal om utföraren hållit hög kvalitet i det särskilda boendet under avtalstiden.

Ert datum      Er referens  
2014-07-14    Tuula Cammersand (SIS)  
Datum          Vår referens  
2014-10-03   Rikard Johansson

Information om vårdens och omsorgens kvalitet ska finnas tillgängligt för alla medborgare så att de kan göra kunskapsbaserade val.

Vårdföretagarna är för en ökad transparens men tror inte på en standard där risken är stor att man låser fast i det kunskapsläge som finns idag. Att ge plats för innovationer, att identifiera nya indikatorer som är viktiga att beakta och för att utveckla kvaliteten i vård- och omsorgen och för att skapa värde för den äldre.

En större mångfald av utförare av tjänster inom detta område tar vara på människors engagemang och förmåga samtidigt som det bidrar till att tillgodose behoven av valfrihet och kvalitet inom välfärden. Detta är ett önskemål från politiken och en standard kan få motsatt effekt.

## **Specifika synpunkter gällande Verksamhetens resurser**

Utredningens förslag gällande verksamhetens resurser som berör personal och bemanning hanteras inom ramen för Etisk plattform och utredningen bör vänta in detta arbete.

### **6.1.2 Kollektivavtal**

Förslag på standard beskriver under denna punkt krav på kollektivavtal som reglerar personalens anställningsvillkor. Detta är ingen kvalitetsindikator.

Vårdföretagarna är kritiska till denna formulering och detta krav. Skrivningar om kollektivavtal bör inte ingå i en standard då det kan stå i strid med gällande EU-rätt.

### **6.8.1 Sekretess och meddelarskydd**

Sekretess och meddelarskydd är inte att betrakta som kvalitetsindikatorer. Allt som vård- och omsorgssektorn gör ska tåla offentlighetens ljus. Undantaget utgörs av uppgifter som skulle kunna skada den äldre och uppgifter om rena företagshemligheter som skulle kunna skada företaget och gynna konkurrenter.

Ert datum      Er referens  
2014-07-14    Tuula Cammersand (SIS)  
Datum          Vår referens  
2014-10-03   Rikard Johansson

### **6.11.1-2 Bemanning**

Skrivningar om anställningsform bör inte ingå i en standard. Detta är ingen kvalitetsindikator. Verksamheten måste få bestämma själv om anställningsform så länge medarbetaren har den formella- och reella kompetens som den äldre och verksamheten har behov av.

Anne-Marie Svensson,  
Ordförande Bransch Äldreomsorg,  
Vårdföretagarna

Maria Hjalmarsson,  
Näringspolitisk expert,  
Bransch Äldreomsorg,  
Vårdföretagarna

Rikard Johansson,  
Kvalitet- och etikrådgivare,  
Vårdföretagarna