



Patienttoppen 2017

ANALYS AV SKL:S NATIONELLA PATIENTENKÄT

Vårdföretagarna
● almega

Statistiska jämförelser:
Pontus Österberg, Sanacore.
Baserat på SKL:s nationella patientenkät primärvård 2016

Text:
Karin Liljeblad, Vårdföretagarna

Foto:
David Bicho/Sophiahemmet

Förord

Vårdföretagarna publicerar för sjätte året i rad Patienttoppen, som är en analys av SKL:s nationella patientenkät för primärvården. Vi jämför, liksom tidigare år, patientnöjdheten hos privat och offentligt drivna vårdcentraler.

Rapporten visar att många av de privat drivna vårdcentralerna är högt uppskattade av patienterna och att den patientupplevda kvaliteten är något högre i den privat drivna primärvården än i den landstingsdrivna. När det gäller kontinuitet får de privat drivna vårdcentralerna betydligt högre kvalitetsbetyg. Resultaten står sig mellan åren.

Syftet med rapporten är inte att skapa ett motsatsförhållande mellan privat driven och offentligt driven sjukvård. Tvärtom. De privata vårdgivarna är och vill vara partners till landsting och regioner. Vi tycker oss också se att vårdvalet ger en positiv kvalitetskonkurrens i primärvården, som gynnar alla patienter. Vårdcentralerna måste, oavsett om de drivs i privat eller offentlig regi, anstränga sig lite extra för att ge bra service, gott bemötande och god vård när patienten har alternativ i sin närhet.

Men i ett politiskt klimat präglad av förslag om vinsttak och där ledande politiker ifrågasätter vårdvalet finns behov att visa hur uppskattade de privat drivna vårdcentralerna är av sina patienter. De privata vårdgivarna bidrar till att öka den patientupplevda kvaliteten i hela primärvården.

Håkan Tenelius

Näringspolitisk chef Vårdföretagarna

Innehåll

Förord	2
Toppresultat	4
Högre nöjdhet vid privata mottagningar på alla kvalitetsparametrar	5
Fler får träffa samma läkare hos privata vårdcentraler	5
Patientupplevd kvalitet och kvalitetskonkurrens	7
De privata vårdgivarna viktiga för primärvårdens utveckling.....	8
Blekinge	9
Gävleborg	11
Halland.....	13
Kalmar	15
Skåne	17
Stockholm.....	19
Västernorrland	21
Västra Götaland.....	23
Östergötland.....	25
Om undersökningen.....	27
Referenser	28

Toppresultat

	Vårdcentralens namn	Landsting/region	Regiform	Snittpoäng
1	Äppelvikens läkarmottagning	Stockholm	Privat	98,43
2	Läkargruppen Tre hjärtan Halmstad	Halland	Privat	96,71
3	Blidö vårdcentral	Stockholm	Offentlig	96,43
4	Munsö husläkarmottagning	Stockholm	Privat	95,86
5	Airport Sky Vårdcentral	Stockholm	Privat	95,43
6	Söndrumskliniken	Halland	Privat	94,43
7	Rävlanda Vårdcentral	Västra Götaland	Privat	94,00
8	Laholmshälsan	Halland	Privat	93,57
9	Vårdcentralen Vessigebro	Halland	Offentlig	93,29
10	Strandängshälsan	Halland	Privat	93,00
11	Riddarhusläkarna	Kalmar	Privat	93,00
12	Vidar vårdcentral	Stockholm	Privat	92,86
13	DjursholmsDoktorn	Stockholm	Privat	92,71
14	Lidens hälsocentral	Västernorrland	Offentlig	92,43
15	Roslags Näsby Husläkarmottagning	Stockholm	Privat	92,29
16	Familjehälsan Åstorp	Skåne	Privat	92,00
17	Vårdcentralen Slöinge	Halland	Offentlig	91,86
18	Djurö vårdcentral	Stockholm	Offentlig	91,57
19	Tryggakliniken Bromölla	Skåne	Privat	91,43
20	Vårdcentralen Badhotellet	Stockholm	Privat	91,14

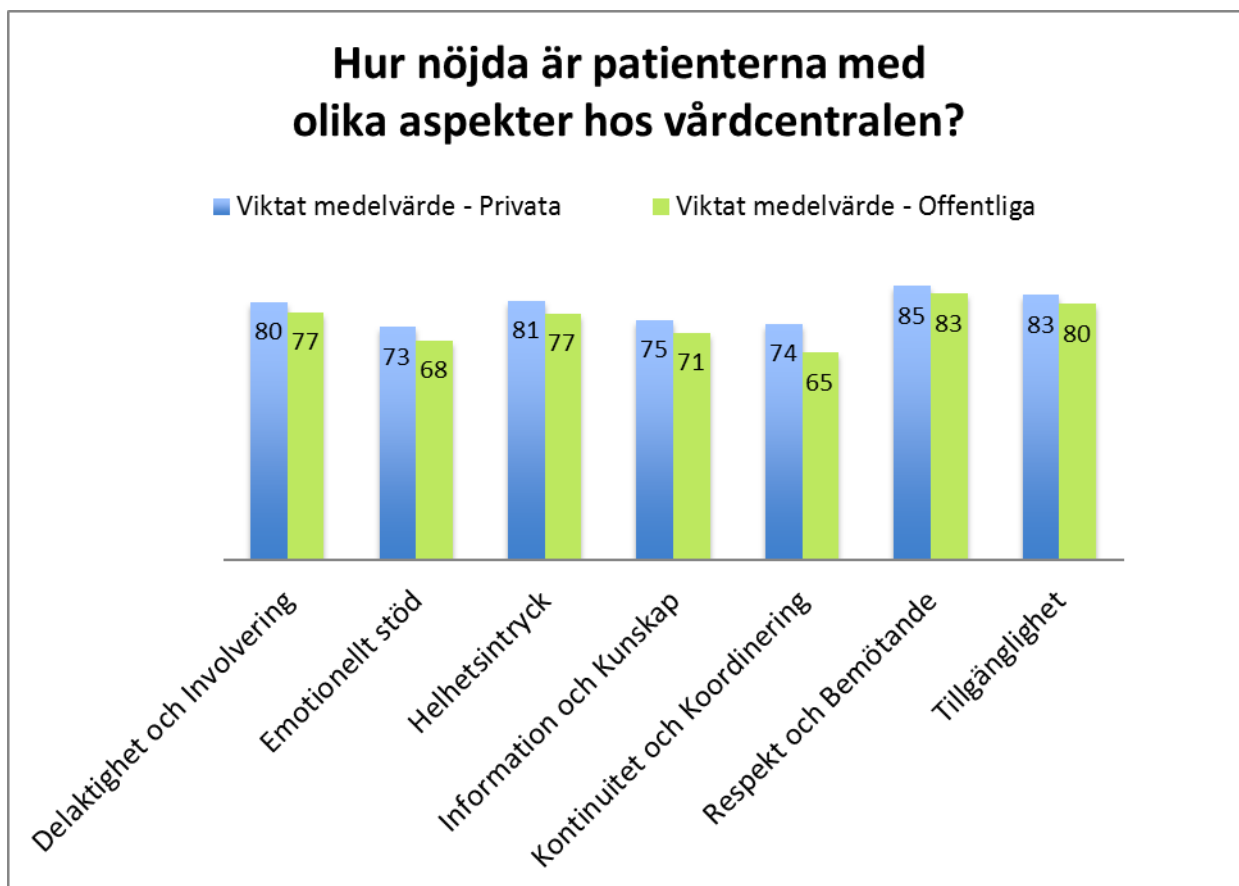
I SKL:s undersökning ingår 786 vårdcentraler med tillräckligt många patienter som svarat. Vårdcentraler i tio landsting och regioner deltar. 373 av vårdcentralerna drivs i privat regi. Det motsvarar 47 procent av vårdcentralerna i undersökningen.

15 av de 20 vårdcentraler som har högst patientupplevd kvalitet är vårdcentraler i privat regi. Det innebär att av de 20 mest populära vårdcentralerna i undersökningen drivs 75 procent i privat regi. Av de fem vårdcentraler som patienterna skattar högst är fyra privat drivna.

Högst patientbetyg i undersökningen får Äppelvikens läkarmottagning i Stockholms läns landsting, som drivs i privat regi.

Högre nöjdhet vid privata mottagningar på alla kvalitetsparametrar

Vår analys visar att patienterna ger något högre kvalitetsbetyg till vårdcentralerna i privat regi än till de landstingsdrivna mottagningarna på samtliga kvalitetsparametrar. När det gäller kontinuitet i kontakterna får de privat drivna mottagningarna väsentligt högre betyg av sina patienter. För de övriga kvalitetsparametrarna är skillnaderna små, men entydiga.

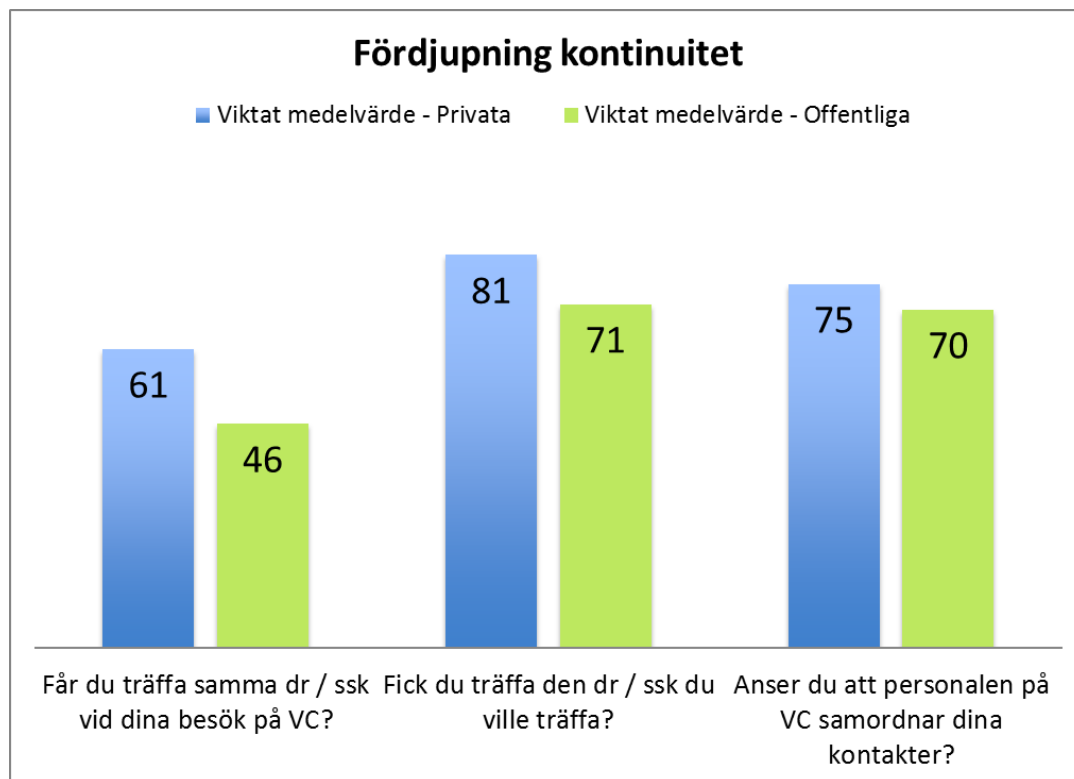


De bakomliggande orsakerna till att de privat drivna vårdcentralerna får lite bättre kvalitetsbetyg av patienterna än de landstingsdrivna går inte att utläsa i undersökningen. Ledning/styrning och hur verksamheten på mottagningen bedrivs spelar roll för patienternas upplevelser. Likaså påverkar en stabilare personalbemanning. Socioekonomiska skillnader i patientsammansättningen på vårdcentralerna är en annan påverkansfaktor.

Fler får träffa samma läkare hos privata vårdcentraler

Som Göran Stiernstedt pekade på sin utredning om effektiv vård (SOU 2016:2) kan kontinuitet ge stora effektivitetsvinster, skapa ökad trygghet för patienten och en bättre arbetsmiljö för dem som arbetar i vården. Med kontinuitet menas att det över tid är samma person eller personer i ett vårdteam som håller i alla vårdkontakter med patienten.

Eftersom kontinuitet i vården är en viktig kvalitetsfråga har vi tittat närmare på patienternas svar i patientenkäten på hur de upplever att det fungerar på vårdcentralen.



Resultaten ovan visar att patienterna hos privat drivna vårdcentraler i betydligt större utsträckning får träffa samma läkare och sjuksköterska vid sina besök. 61 procent av patienterna vid privat drivna vårdcentraler får träffa samma läkare eller sjuksköterska, jämfört med 46 procent vid landstingsdrivna mottagningar.

En avsevärt större andel av patienterna vid privat drivna vårdcentraler får också träffa den läkare eller sjuksköterska som de ville träffa. När det gäller samordningen av vårdkontaktarna är erfarenheterna generellt något mer positiva vid de privat drivna vårdcentralerna.

Samtidigt visar resultaten att det finns anledning för både privat och landstingsdrivna vårdcentraler att försöka stärka kontinuiteten i vården. Kontinuitet och koordinering är ett av de kvalitetsområden där patienterna är minst nöjda. Värt att beakta är dock att en del patienter som svarat på enkäten förmodligen sällan har kontakt med vårdcentralen. De har förstås inte lika stort behov av få träffa samma läkare eller sjuksköterska som en äldre patient med multisjuklighet, familjer med sjukdomsdrabbade barn eller patienter med kroniska sjukdomar. För dem är det en trygghet att få träffa en och samma person på vårdcentralen som de kan bygga en relation med.

Patienternas och läkarnas upplevelser överensstämmer

Patienternas upplevelser av att privat drivna vårdcentraler i högre utsträckning erbjuder kontinuitet pekar i samma riktning som den undersökning som Läkarförbundet presenterade 2016 om erfarenheterna bland sina medlemmar verksamma i primärvården.

73 procent av läkarna som arbetar på privat drivna vårdcentraler var då, enligt Läkarförbundet, nöjda med förutsättningarna att erbjuda en fungerande fast läkarkontakt. Ännu nöjdare var läkarna på ägarledda, privat drivna vårdcentraler. Bland dem var 80 procent nöjda med sina förutsättningar att erbjuda en fast läkarkontakt. Landstingsanställda läkare gav en annan bild av hur det ser ut på den vårdcentral som de arbetar på. Endast 45 procent av läkarna på offentligt drivna vårdcentraler var nöjda med förutsättningarna att erbjuda en fungerande fast läkarkontakt.¹

Kontinuitet och vårdcentralernas bemanning hänger ihop

Möjligheterna till kontinuitet i primärvården – men också många av de andra kvalitetsfaktorerna - är tätt förknippade med bemanningen och personalsituationen på vårdcentralen. Många vårdcentraler runt om i landet brottas med problem att rekrytera allmänläkare och annan kvalificerad vårdpersonal.

Vi vet, från flera studier, att de privat drivna vårdcentralerna – och i synnerhet de små ägarledda vårdcentralerna – i större utsträckning har fast läkarbemanning och har lättare att attrahera läkare till sina verksamheter. I Läkarförbundets undersökning angav 82 procent av läkarna på privat drivna vårdcentraler att alla, eller nästan alla, läkartjänster är besatta på vårdcentralen. Bland de landstingsanställda läkarna var motsvarande siffra 53 procent.²

Patientupplevd kvalitet och kvalitetskonkurrens

Vårdvalet i primärvården har lett till en mångfald av vårdgivare, där avgörandet om vilken vårdgivare patienten ska vända sig till ligger i patientens egna händer. Det har stärkt patientens ställning i primärvården.

Åtta av tio patienter har idag mindre än fem minuter extra med bil till sin näst närmaste vårdcentral³. Kvalitetskonkurrensen gör att inga mottagningar, oavsett om de drivs i privat eller offentlig regi, kan ta sina patienter för givna. Alla vårdcentraler måste sträva efter att ge sina patienter ett gott bemötande och en tillgänglig vård av hög kvalitet. Vårdvalet gynnar därför alla patienter, oavsett vilken mottagning de besöker. Såväl Konkurrensverkets uppföljningar som resultaten i Patenttoppen tyder på att kvalitetskonkurrensen fungerar⁴.

Vi vet att patienter uppskattar möjligheten att välja - och välja bort – vårdgivare. Enligt Myndigheten för vårdanalys finns det ett brett stöd för möjligheten att välja vårdgivare bland både personer med stora vårdbehov och befolkningen i stort. Tre av fyra ansåg i en undersökning från 2013 att möjligheten att kunna byta vårdgivare är bra.⁵

I dag är det dock svårt för patienter att få information om och bedöma den medicinska kvaliteten på den vård och behandling som vårdgivaren erbjuder. Det måste bli lättare för patienter att jämföra olika vårdgivares kvalitet och resultat. För det krävs att kvalitet mäts enhetligt i vården, oavsett regi och att resultaten redovisas på ett lättillgängligt sätt.

¹ Sveriges Läkarförbund (2016): *Specialistläkarnas förutsättningar att ge god vård och bra service på vårdcentralerna*.

² Sveriges Läkarförbunds primärvårdsenkät 2015. Andel läkare som anger att vårdcentralen är fullbemannad med läkare, eller att 80 procent av läkartjänsterna är besatta med fasta läkare eller längre vikariat.

³ Vårdanalys (2014) *Låt den rätte komma in*

⁴ Konkurrensverket (2014) *Etablering och konkurrens bland vårdcentraler – om kvalitetsdriven konkurrens och ekonomiska villkor*

⁵ Myndigheten för vårdanalys (2013) *Vem har vårdvalet gynnat?*

De privata vårdgivarna viktiga för primärvårdens utveckling

De privata vårdgivarna, har liksom alla andra privata vård- och omsorgsgivare, i flera år drivit sin verksamhet under osäkra politiska förutsättningar. Det förslag till vinsttak som Reepalu-utredningen (SOU 2016:78) föreslog, och som nu bereds i regeringskansliet, skulle få oöverskådliga konsekvenser för den svenska primärvården.

Revisionsbyrån PwC har närmare analyserat vad den högst tillåtna rörelsemarginalen skulle bli för företagen i några olika sektorer i välfärden, om utredningens förslag genomförs. I primärvården skulle 80 procent av de privat drivna vårdcentralerna inte få ha en rörelsemarginal som ens uppgick till två procent. En fjärdedel av vårdcentralerna skulle inte få göra något överskott alls. Under sådana förutsättningar finns inte långsiktiga möjligheter att driva verksamheten vidare.⁶

Den politiskt laddade frågan om vinster i välfärden har kommit att överskugga den långt mycket viktigare frågan om vilka betydelse de privata vårdgivarna har för hälso- och sjukvårdens utveckling. De privata vårdgivarna utgör en stor del av den svenska primärvården. 42 procent av alla landets vårdcentraler drivs i privat regi idag. Patienterna gjorde under 2016 drygt 19 miljoner besök hos privata vårdgivare i primärvården. Det innebär att varje dag gjordes mer än 52 000 patientbesök på privat drivna vårdcentraler. De privata vårdgivarna är helt enkelt oersättliga partners för landstingen i deras hälso- och sjukvårdsuppdrag.⁷

Den nationella patientenkäten visar att de privat drivna vårdcentralerna är uppskattade av sina patienter. Flera studier pekar på att de också har lättare att rekrytera och behålla läkare i sin verksamhet. Att de privat drivna vårdcentralerna tycks ha lättare att bemanna verksamheten med fastanställda läkare borde vara en fråga av strategisk betydelse för kompetensförsörjningen i primärvården. Landsting som idag brottas med stor läkarbrist borde ta varje möjlighet att bejaka de privata vårdgivarna i primärvården.

Men framför allt handlar det om att landstingen behöver ge hela primärvården, oavsett regi, bättre villkor att utvecklas. Det måste bli en bättre balans mellan vårdcentralernas resurser och deras uppdrag. På många håll har de reala resurserna urholkats, eftersom vårdvalsersättningarna inte räknats upp med kostnadsökningarna. Vi ser också att underskottsfinansiering av den landstingsdrivna primärvården gör att spelreglerna för privat och offentligt drivna vårdcentraler inte blir lika. Sedan vårdvalets start har de offentligt drivna vårdcentralerna fått nästan en miljard kronor utöver den avsedda ersättningen i vårdvalet⁸. De snedvridna villkoren i vårdvalen riskerar i slutänden att påverka patienterna.

För primärvårdens fortsatta utveckling måste landstingen vårda vårdvalen.

⁶ PwC (2016) *Avkastning på bokfört operativt kapital i välfärdsbolag*

⁷ SKLs verksamhetsstatistik för hälso- och sjukvården 2016

⁸ Vårdföretagarna (2016) *Vårdval med förhinder – villkor, verklighet och visionen om en starkare primärvård*

Blekinge

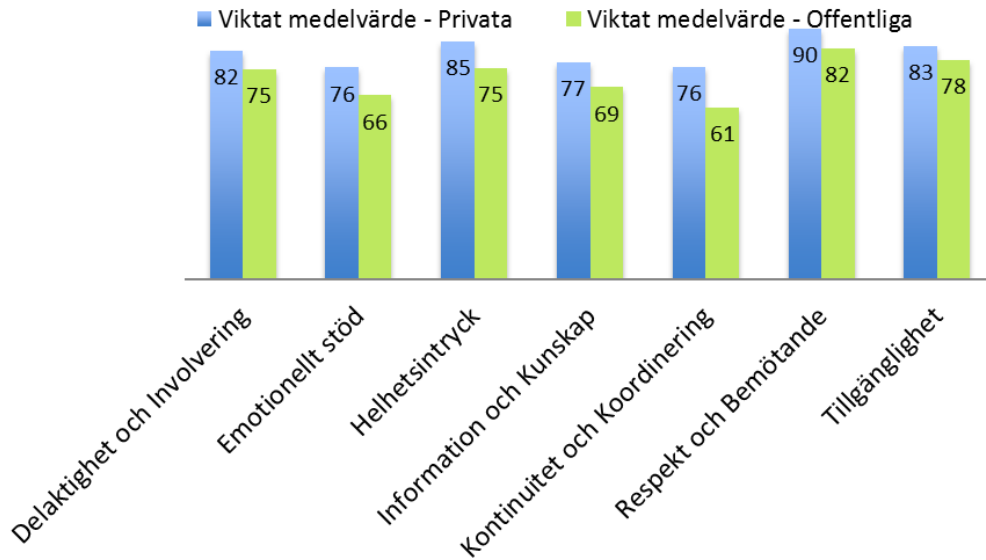
	Vårdcentralens namn	Regiform	Snittpoäng
1	Familjeläkarna i Olofström	Privat	86,71
2	Bräkne-Hoby vårdcentral	Offentlig	86,00
3	Hälsohuset för alla	Privat	85,57
4	Läke hjälpen i Olofström	Privat	85,43
5	Tvings läkarmottagning	Privat	85,29
6	Valjehälsan	Privat	83,86
7	Nättraby vårdcentral	Offentlig	83,14
8	Jämjö vårdcentral	Offentlig	80,57
9	Kungsmarkens vårdcentral	Privat	80,00
10	Kallinge vårdcentral	Offentlig	79,14
11	Läkarhuset i Karlshamn	Privat	76,71
12	Sölvesborgs vårdcentral	Offentlig	76,43
13	Trossö vårdcentral	Offentlig	73,71
14	Olofströms vårdcentral	Offentlig	73,71
15	Lyckeby vårdcentral	Offentlig	73,57
16	Wämö vårdcentral	Offentlig	72,86
17	Jourcentralen	Offentlig	68,71
18	Brunnsgårdens vårdcentral	Offentlig	67,43
19	Rödeby vårdcentral	Offentlig	67,14
20	Capio Citykliniken, Ronneby	Privat	66,43
21	Samaritens vårdcentral	Offentlig	65,14
22	Ronneby vårdcentral	Offentlig	60,00

Fyra av de fem mest populära vårdcentralerna bland patienterna är privat drivna.

I Blekinge är 22 vårdcentraler med i undersökningen. 8 av dem är privat drivna. Det innebär att 36 procent av vårdcentralerna drivs i privat regi.

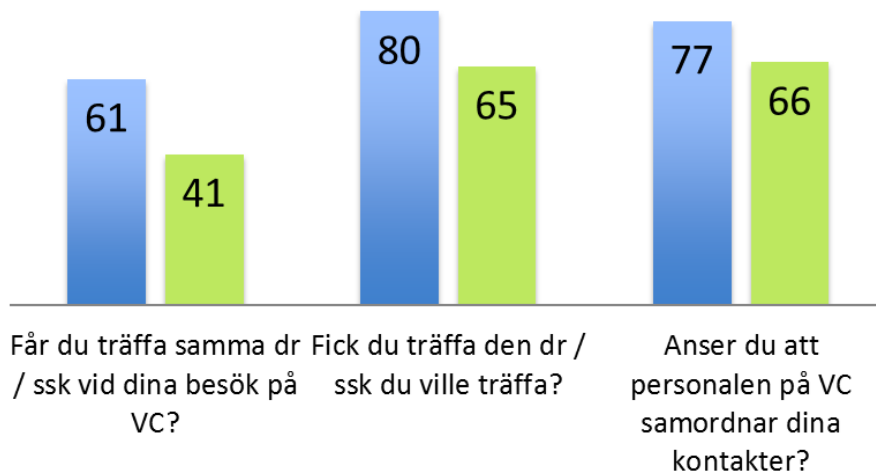
Vi har låtit jämföra patienternas bedömningar av vårdcentralerna utifrån de enskilda kvalitetsparametrar som SKL:s nationella patientenkät mäter och granskat frågorna om kontinuitet särskilt. Resultatet redovisas på nästa sida.

Blekinge: Hur nöjda är patienterna med olika aspekter hos vårdcentralen?



Blekinge: Fördjupning kontinuitet

■ Viktat medelvärde - Privata ■ Viktat medelvärde - Offentliga



Gävleborg

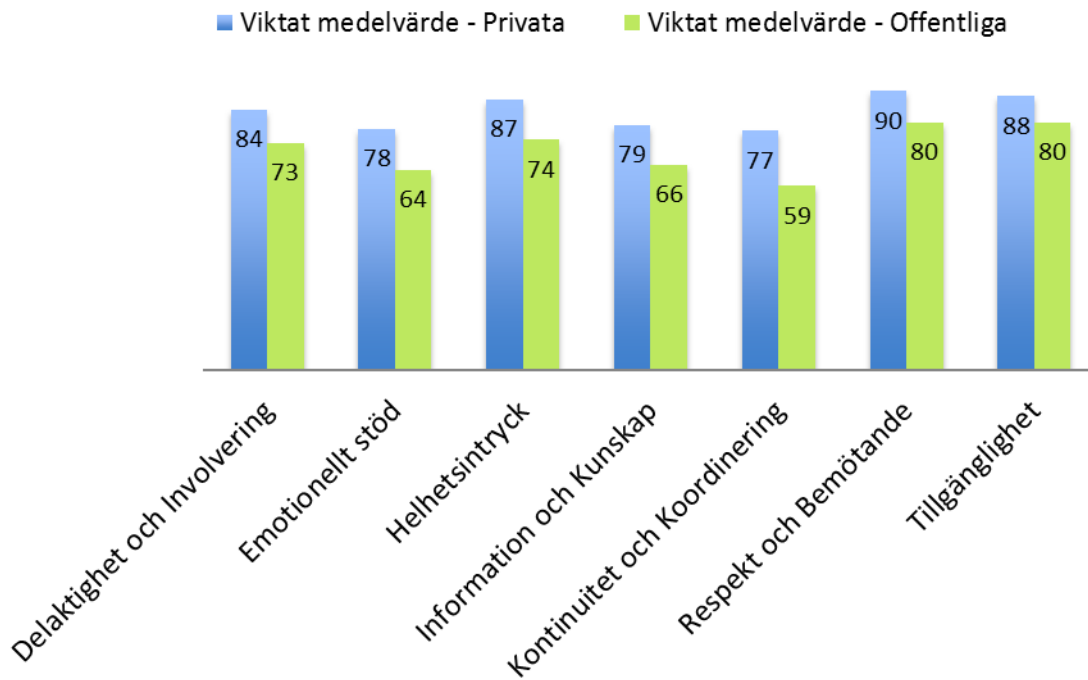
	Vårdcentralens namn	Regiform	Snittpoäng
1	Söderhamnsfjärdens hälsocentral	Privat	89,86
2	Oxtorgetts hälsocentral	Privat	89,71
3	Eira hälsocentral	Privat	89,29
4	Hälsocentralen City	Privat	87,43
5	E-hälsans hälsocentral	Privat	87,29
6	Aleris hälsocentral Voxnadalen	Privat	85,86
7	Harmånger hälsocentral	Privat	84,14
8	Håstaholmens hälsocentral	Privat	83,57
9	Hamrånge Din hälsocentral	Offentlig	82,71
10	Capio hälsocentral Gävle	Privat	82,29
11	Capio hälsocentral Bomhus	Privat	81,14
12	Aleris hälsocentral Bollnäs	Privat	81,00
13	Alfta Din hälsocentral	Offentlig	79,71
14	Sandviken Södra Din hälsocentral	Offentlig	79,43
15	Capio hälsocentral Wasahuset	Privat	78,86
16	Järvsö Din hälsocentral	Offentlig	78,57
17	Edsbyn Din hälsocentral	Offentlig	78,57
18	Capio hälsocentral Brynäs	Privat	77,57
19	Färila	Offentlig	77,57
20	Sandviken Norra Din hälsocentral	Offentlig	77,57

9 av de 10 mest populära vårdcentralerna bland patienterna är privat drivna.

I Gävleborg är 43 vårdcentraler med i undersökningen. 16 av dem är privat drivna. Det innebär att 37 procent av vårdcentralerna drivs i privat regi.

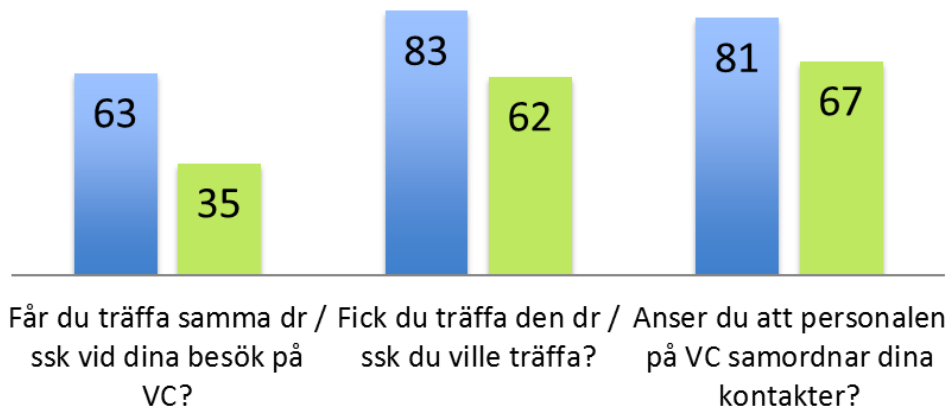
Vi har låtit jämföra patienternas bedömningar av vårdcentralerna utifrån de enskilda kvalitetsparametrar som SKL:s nationella patientenkät mäter och granskat frågorna om kontinuitet särskilt. Resultatet redovisas på nästa sida.

Gävleborg: Hur nöjda är patienterna med olika aspekter hos vårdcentralen?



Gävleborg: Fördjupning kontinuitet

■ Viktat medelvärde - Privata ■ Viktat medelvärde - Offentliga



Halland

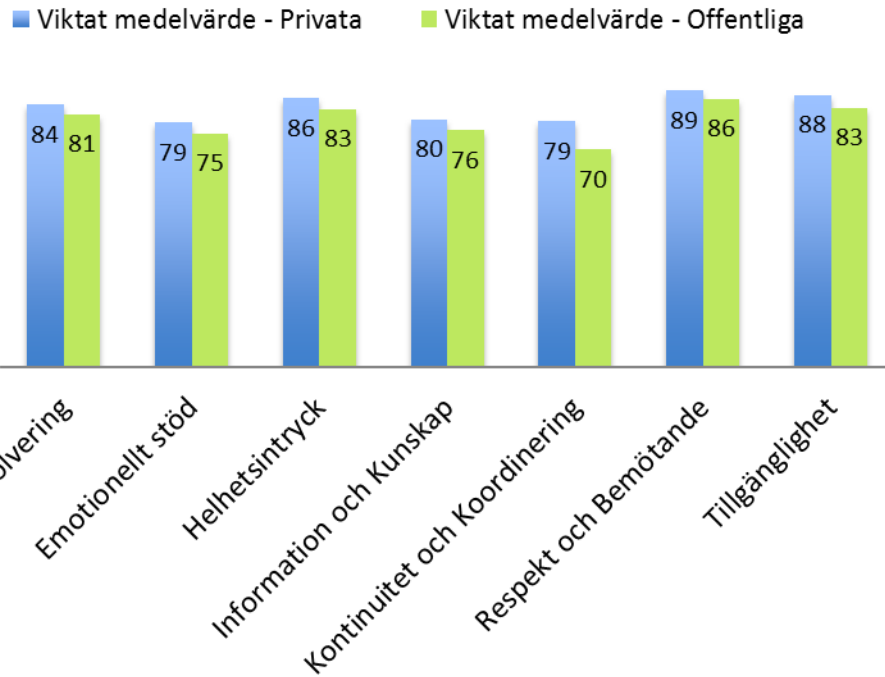
	Vårdcentralens namn	Regiform	Snittpoäng
1	Läkargruppen Tre hjärtan Halmstad	Privat	96,71
2	Söndrumskliniken	Privat	94,43
3	Laholmshälsan	Privat	93,57
4	Vårdcentralen Vessigebo	Offentlig	93,29
5	Strandängshälsan	Privat	93,00
6	Vårdcentralen Slöinge	Offentlig	91,86
7	Läjeskliniken	Privat	91,00
8	Viktoriakliniken Kungsgatan	Privat	88,29
9	Capio Husläkarna Vallda	Privat	87,71
10	Stenblommans Vårdcentral	Privat	87,71
11	Vårdcentralen Getinge	Offentlig	87,43
12	Vårdcentralen Kolla	Offentlig	87,14
13	Capio Husläkarna Kungsbacka	Privat	86,43
14	Amadeuskliniken Fyllinge Halmstad	Privat	86,29
15	Lagaholmskliniken	Privat	86,00
16	Säröledens Familjeläkare	Privat	85,71
17	Viktoriakliniken Eldsberga	Privat	85,57
18	Amadeuskliniken Söndrum Halmstad	Privat	85,43
19	Vårdcentralen Bäckagård	Offentlig	85,43
20	Vårdcentralen Ullared	Offentlig	85,14

8 av de 10 mest populära vårdcentralerna bland patienterna är privat drivna.

I Halland är 47 vårdcentraler med i undersökningen. 23 av dem är privat drivna. Det innebär att 49 procent av vårdcentralerna drivs i privat regi.

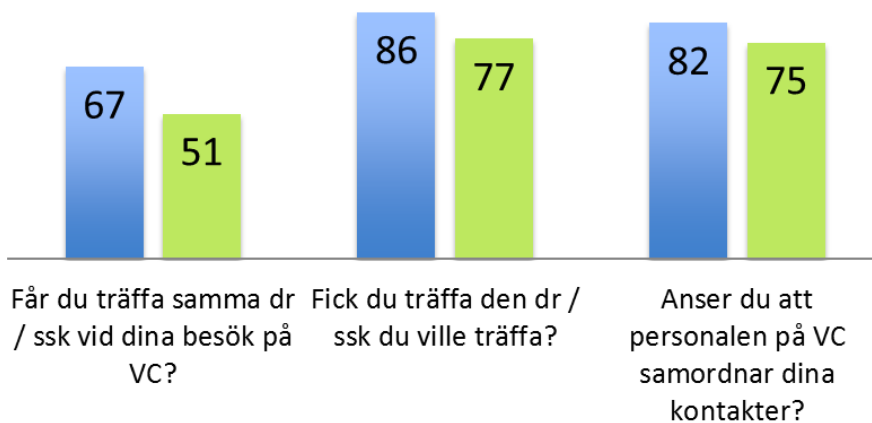
Vi har låtit jämföra patienternas bedömningar av vårdcentralerna utifrån de enskilda kvalitetsparametrar som SKL:s nationella patientenkät mäter och granskat frågorna om kontinuitet särskilt. Resultatet redovisas på nästa sida.

Halland: Hur nöjda är patienterna med olika aspekter hos vårdcentralen?



Halland: Fördjupning kontinuitet

Legend: ■ Viktat medelvärde - Privata (Blue), ■ Viktat medelvärde - Offentliga (Green)



Kalmar

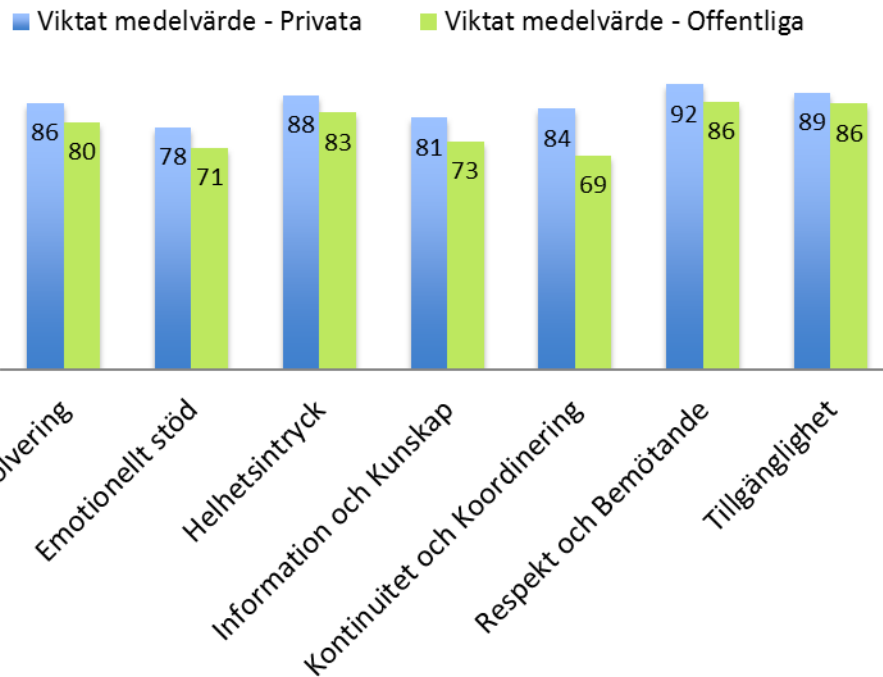
	Vårdcentralens namn	Regiform	Snittpoäng
1	Riddarhusläkarna	Privat	93,00
2	Husläkarcentrum	Privat	90,57
3	Söderåkra hälsocentral	Offentlig	88,71
4	Slotts fjärdens läkarmottagning	Privat	88,43
5	Virserums Läkarhus	Privat	87,29
6	Läkarmottagning Dr. Ruge	Privat	85,86
7	Minikliniken	Privat	85,86
8	Blå Kustens hälsocentral	Offentlig	85,71
9	Stora Trädgårdsgatans hälsocentral	Offentlig	85,14
10	Kristinebergs hälsocentral	Offentlig	84,14
11	Borgholms hälsocentral	Offentlig	83,57
12	Läkarhuset PRIMA	Privat	82,57
13	Läkarhuset Kronan	Privat	82,43
14	Smedby hälsocentral	Offentlig	82,43
15	Emmaboda hälsocentral	Offentlig	82,00
16	Emmakliniken	Privat	81,86
17	Cityläkarna i Kalmar	Privat	81,86
18	Ankarsrums hälsocentral	Offentlig	81,57
19	Ljungbyholms hälsocentral	Offentlig	81,00
20	Nybro hälsocentral	Offentlig	80,71

4 av de 5 mest populära vårdcentralerna bland patienterna är privat drivna.

I Kalmar är 39 vårdcentraler med i undersökningen. 11 av dem är privat drivna. Det innebär att 28 procent av vårdcentralerna drivs i privat regi.

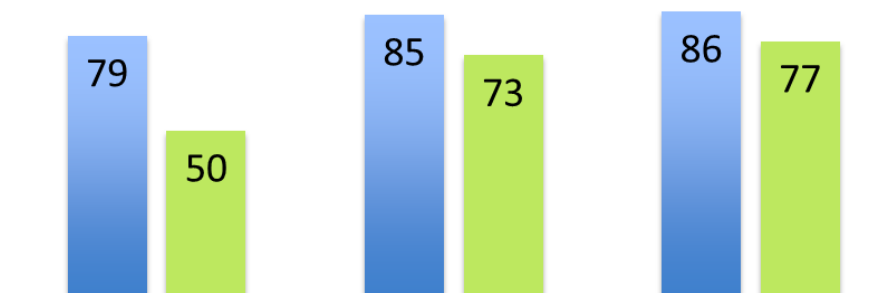
Vi har låtit jämföra patienternas bedömningar av vårdcentralerna utifrån de enskilda kvalitetsparametrar som SKL:s nationella patientenkät mäter och granskat frågorna om kontinuitet särskilt. Resultatet redovisas på nästa sida.

Kalmar: Hur nöjda är patienterna med olika aspekter hos vårdcentralen?



Kalmar: Fördjupning kontinuitet

Legend: ■ Viktat medelvärde - Privata (Blue), ■ Viktat medelvärde - Offentliga (Green)



Får du träffa samma dr / ssk vid dina besök på VC?

Fick du träffa den dr / ssk du ville träffa?

Anser du att personalen på VC samordnar dina kontakter?

Skåne

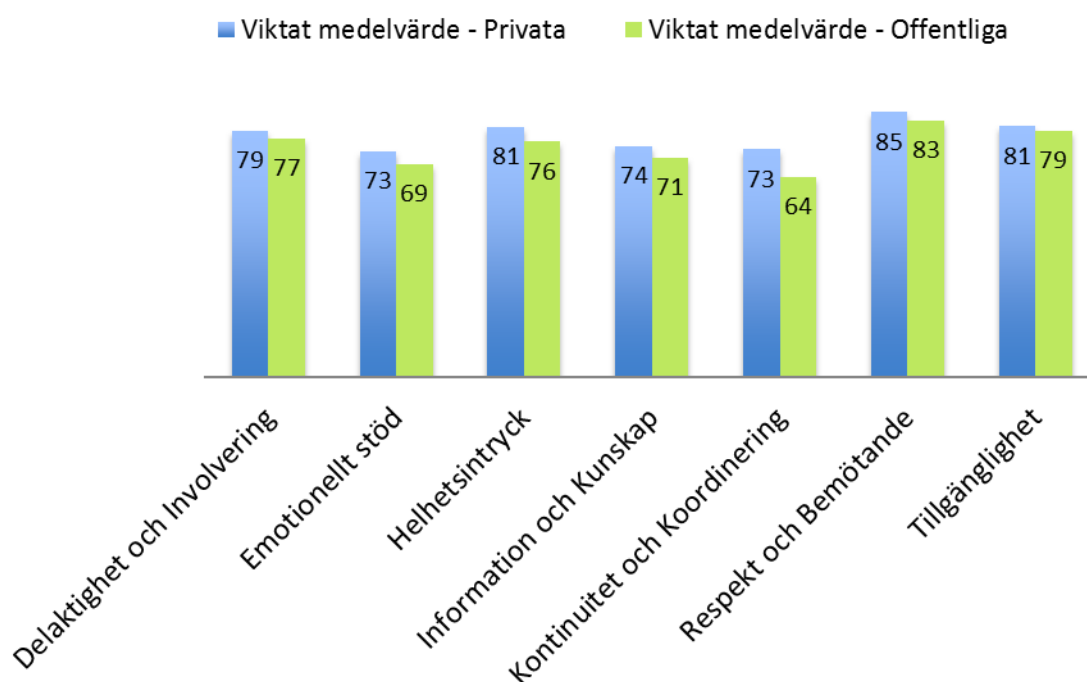
Kolumn1	Vårdcentralens namn	Regiform	Snittpoäng
1	Familjehälsan Åstorp	Privat	92,00
2	Tryggakliniken Bromölla	Privat	91,43
3	Novakliniken Gärsnäs	Privat	89,71
4	Vårdcentralen Brösarp	Offentlig	89,57
5	Östra Läkargruppen Kristianstad	Privat	89,29
6	Brahehälsan, Löberöd	Privat	88,57
7	Capio Citykliniken Olympia, Helsingborg	Privat	88,57
8	Hälsomedicinskt Center i Landskrona	Privat	88,57
9	Vårdcentralen Anderslöv, Malmö	Offentlig	88,14
10	Kungsgårdshälsan, Ängelholm	Privat	87,29
11	Novakliniken Rydsgård	Privat	87,00
12	Vårdcentralen Sösdala	Offentlig	86,71
13	Vårdcentralen Bunkeflo, Bunkeflostrand	Offentlig	86,57
14	Vårdcentralen Norra Fäladen, Lund	Offentlig	86,29
15	Capio Citykliniken Båstad	Privat	85,86
16	HälsoRingen Laurentii Lund	Privat	85,86
17	Hälsomedicinskt Center i Hjärup	Privat	85,86
18	Båstad-Bjäre Läkarpaktik	Privat	85,71
19	Novakliniken Sjöbo	Privat	85,71
20	Läkarhuset Roslunda, Ängelholm	Privat	85,71

8 av de 10 mest populära vårdcentralerna bland patienterna är privat drivna.

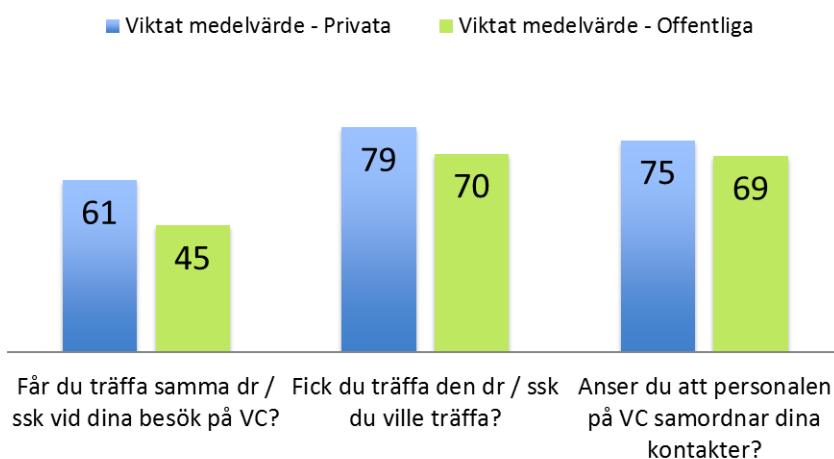
I Skåne är 150 vårdcentraler med i undersökningen. 64 av dem är privat drivna. Det innebär att 43 procent av vårdcentralerna drivs i privat regi.

Vi har låtit jämföra patienternas bedömningar av vårdcentralerna utifrån de enskilda kvalitetsparametrar som SKL:s nationella patientenkät mäter och granskat frågorna om kontinuitet särskilt. Resultatet redovisas på nästa sida.

Region Skåne: Hur nöjda är patienterna med olika aspekter hos vårdcentralen?



Region Skåne: Fördjupning kontinuitet



Stockholm

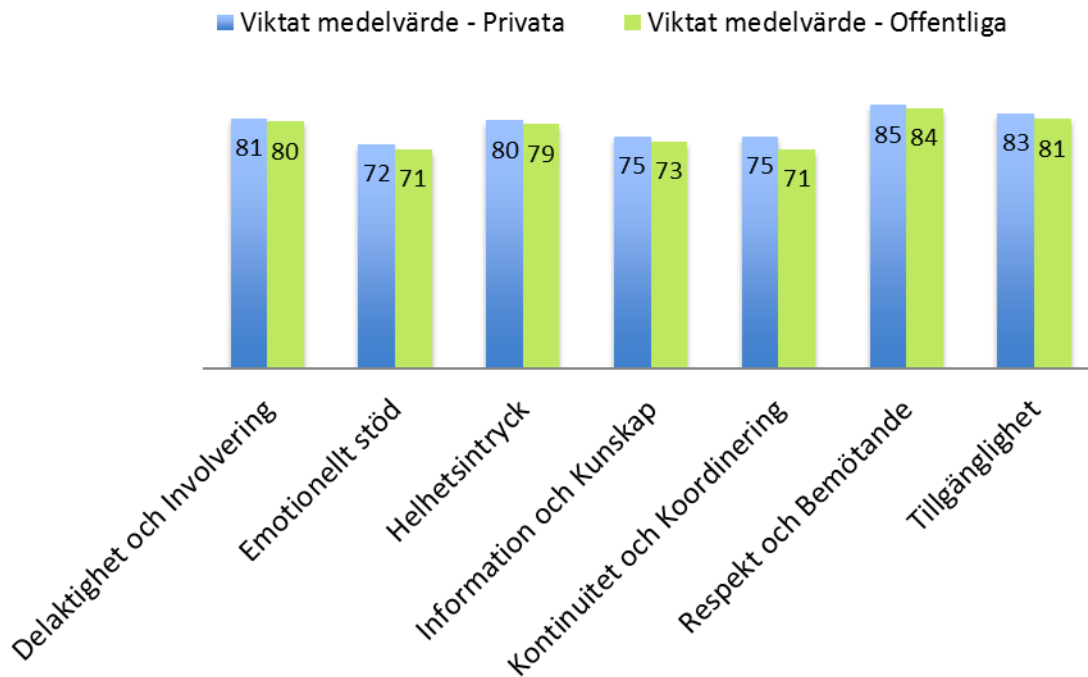
	Vårdcentralens namn	Regiform	Snittpoäng
1	Äppelvikens läkarmottagning	Privat	98,43
2	Blidö vårdcentral	Offentlig	96,43
3	Munsö husläkarmottagning	Privat	95,86
4	Airport Sky Vårdcentral	Privat	95,43
5	Vidar vårdcentral	Privat	92,86
6	DjursholmsDoktorn	Privat	92,71
7	Roslags Näsby Husläkarmottagning	Privat	92,29
8	Djurö vårdcentral	Offentlig	91,57
9	Vårdcentralen Badhotellet	Privat	91,14
10	Kungsholmsdoktorn	Privat	91,00
11	Stocksunds vårdcentral	Offentlig	90,86
12	Arenastadens Vårdcentral	Privat	90,71
13	Vårdcentralen Hökarängen	Privat	90,57
14	Kvartersakuten Tegnégatan	Privat	90,00
15	Lundens Husläkarmottagning	Privat	89,86
16	Lisebergs vårdcentral	Offentlig	89,71
17	Trollbäckens vårdcentral	Offentlig	89,57
18	Torsviks vårdcentral	Offentlig	88,43
19	Lill-Jans husläkarmottagning	Privat	88,29
20	Riddarens vårdcentral	Privat	88,00

8 av de 10 mest populära vårdcentralerna bland patienterna är privat drivna.

I Stockholm är 215 vårdcentraler med i undersökningen. 139 av dem är privat drivna. Det innebär att 65 procent av vårdcentralerna drivs i privat regi.

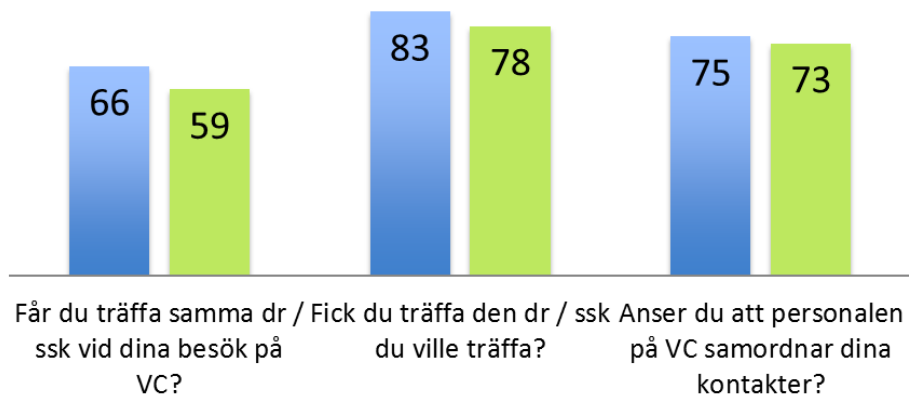
Vi har låtit jämföra patienternas bedömningar av vårdcentralerna utifrån de enskilda kvalitetsparametrar som SKL:s nationella patientenkät mäter och granskat frågorna om kontinuitet särskilt. Resultatet redovisas på nästa sida.

Stockholm: Hur nöjda är patienterna med olika aspekter hos vårdcentralen?



Stockholm: Fördjupning kontinuitet

■ Viktat medelvärde - Privata ■ Viktat medelvärde - Offentliga



Västernorrland

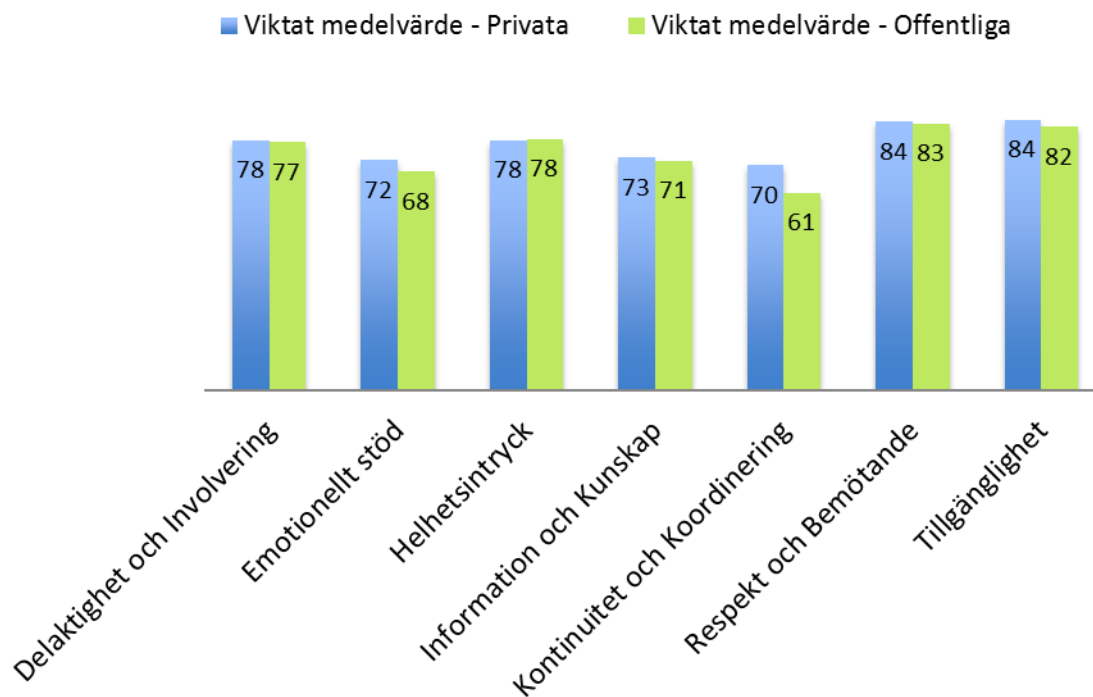
	Vårdcentralens namn	Regiform	Snittpoäng
1	Lidens hälsocentral	Offentlig	92,43
2	Sidsjö vårdcentral	Privat	90,86
3	Öbacka vårdcentral	Privat	88,29
4	St Olof vårdcentral	Privat	87,71
5	Höga kusten hälsocentral	Offentlig	82,43
6	Johannesbergs vårdcentral	Privat	81,43
7	Bjästa hälsocentral	Offentlig	80,71
8	Fränsta vårdcentral	Privat	80,14
9	Matfors hälsocentral	Offentlig	79,71
10	Bredbyns hälsocentral	Offentlig	79,29
11	Granlo hälsocentral	Offentlig	78,00
12	Domsjö hälsocentral	Offentlig	77,71
13	Själevads hälsocentral	Offentlig	77,57
14	Nylands hälsocentral	Offentlig	77,29
15	Södra Sundets hälsocentral	Offentlig	76,86
16	Ankarets hälsocentral	Offentlig	75,71
17	Premicare Ljustadalens vårdcentral	Privat	75,43
18	Humanresurs hälsocentral	Privat	74,43
19	Stöde hälsocentral	Offentlig	74,00
20	Västra hälsocentral	Offentlig	73,71

3 av de 5 mest populära vårdcentralerna bland patienterna är privat drivna.

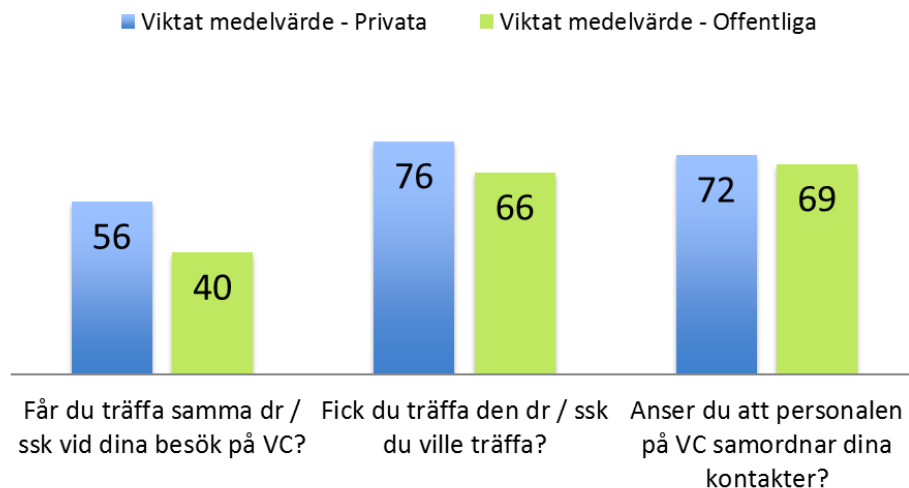
I Västernorrland är 32 vårdcentraler med i undersökningen. 12 av dem är privat drivna. Det innebär att 38 procent av vårdcentralerna drivs i privat regi.

Vi har låtit jämföra patienternas bedömningar av vårdcentralerna utifrån de enskilda kvalitetsparametrar som SKL:s nationella patientenkät mäter och granskat frågorna om kontinuitet särskilt. Resultatet redovisas på nästa sida.

Västernorrland: Hur nöjda är patienterna med olika aspekter hos vårdcentralen?



Västernorrland: Fördjupning kontinuitet



Västra Götaland

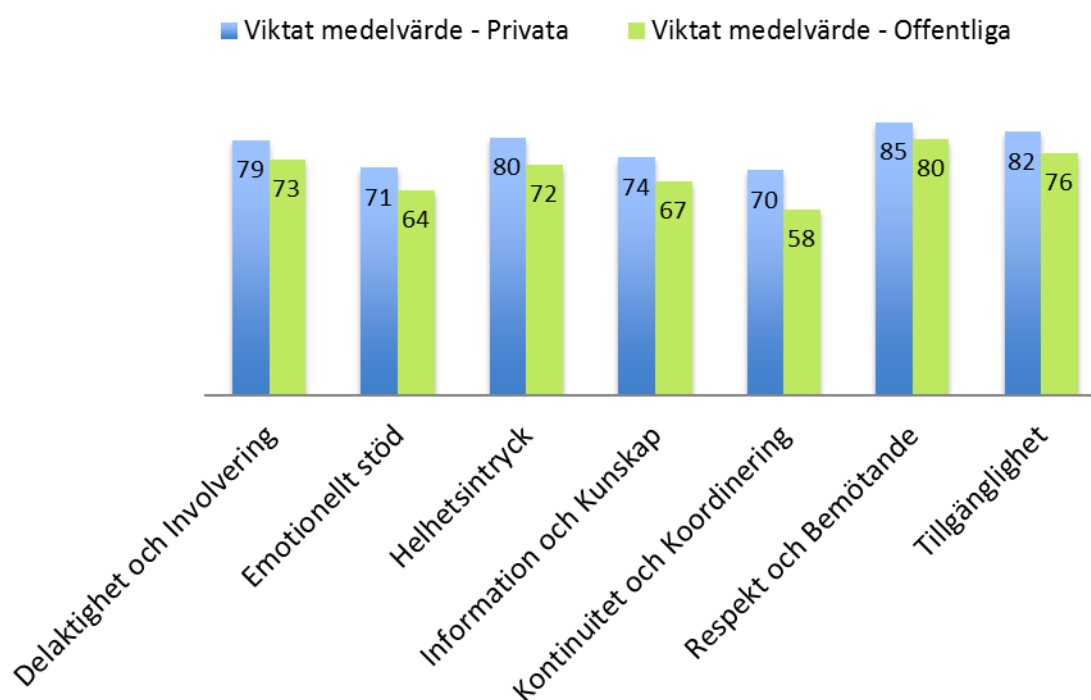
	Vårdcentralens namn	Regiform	Snittpoäng
1	Rävlanda Vårdcentral	Privat	94,00
2	Wästerläkarna	Privat	91,14
3	Medpro Clinic Lödöse Vårdcentral	Privat	89,86
4	Närhälsan Bäckefors vårdcentral	Offentlig	89,71
5	Hälsans Hus	Privat	89,43
6	Vårdcentralen Kusten	Privat	89,43
7	Sotenäs Vårdcentral i Hunnebostrand	Privat	89,43
8	Närhälsan Styrso vårdcentral	Offentlig	88,86
9	Västerleden Vårdcentral - Grimmered	Privat	87,14
10	Lödöse Läkarhus	Privat	86,86
11	Nötkärnan Hovås Askim Familjeläkare och BVC	Privat	86,71
12	Närhälsan Fjällbacka vårdcentral	Offentlig	86,14
13	Nötkärnan Kållereds Familjeläkare och BVC	Privat	85,86
14	Skagerns Vård och Hälsoenhet	Privat	85,71
15	Vårdcentralen Bohuslinden	Privat	85,71
16	Capio Vårdcentral Billdal	Privat	85,14
17	Närhälsan Tidän vårdcentral	Offentlig	85,00
18	Brämhults Vårdcentral	Privat	84,57
19	Nötkärnan Sävelången Familjeläkare och BVC	Privat	84,29
20	Centrumpraktiken Kungälv	Privat	84,00

8 av de 10 mest populära vårdcentralerna bland patienterna är privat drivna.

I Västra Götaland är 196 vårdcentraler med i undersökningen. 91 av dem är privat drivna. Det innebär att 46 procent av vårdcentralerna drivs i privat regi.

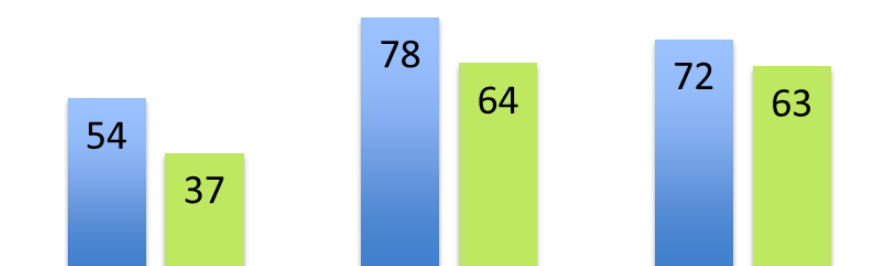
Vi har låtit jämföra patienternas bedömningar av vårdcentralerna utifrån de enskilda kvalitetsparametrar som SKL:s nationella patientenkät mäter och granskat frågorna om kontinuitet särskilt. Resultatet redovisas på nästa sida.

VGR: Hur nöjda är patienterna med olika aspekter hos vårdcentralen?



VGR

■ Viktat medelvärde - Privata ■ Viktat medelvärde - Offentliga



Får du träffa samma dr / ssk vid dina besök på VC?

Fick du träffa den dr / ssk du ville träffa?

Anser du att personalen på VC samordnar dina kontakter?

Östergötland

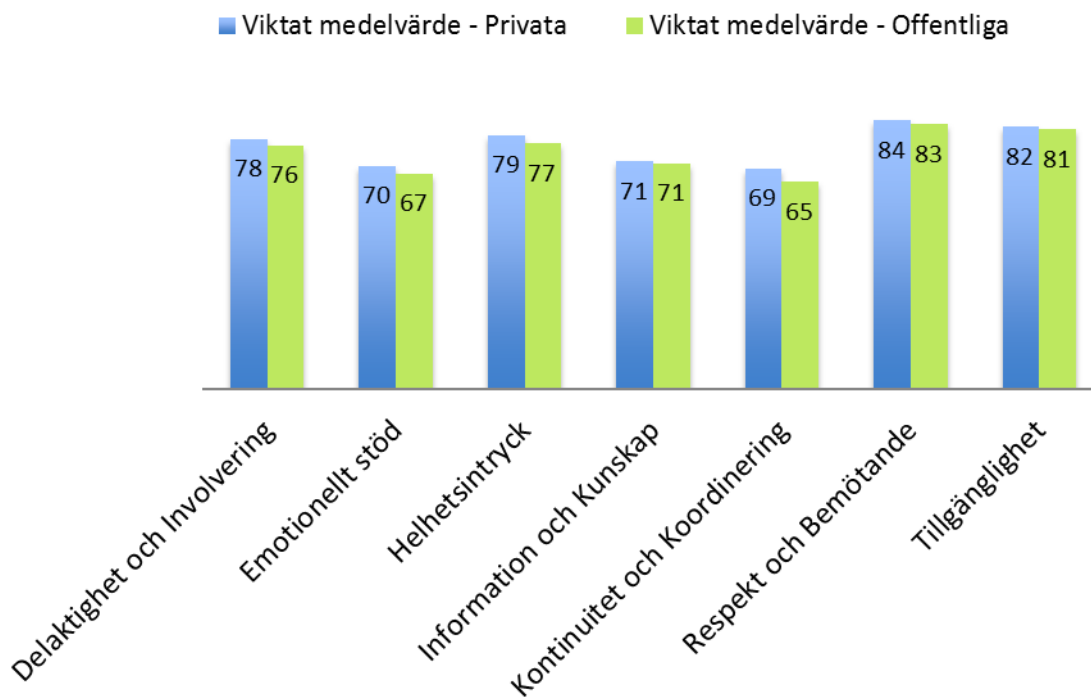
	Vårdcentralens namn	Regiform	Snittpoäng
1	Vårdcentralen Åby	Offentlig	87,00
2	Vårdcentralen Johannelund Linköping	Privat	85,86
3	Vårdcentralen Mantorp	Offentlig	84,57
4	Vårdcentralen Berga Linköping	Privat	81,57
5	Vårdcentralen Vikbolandet	Offentlig	81,57
6	Vårdcentralen Vadstena	Offentlig	81,43
7	Vårdcentralen Geria, Söderköping	Privat	80,86
8	Vårdcentralen Skänninge	Offentlig	80,57
9	Vårdcentralen Marieberg Motala	Offentlig	79,71
10	Vårdcentralen Trädgårdstorget	Privat	79,57
11	Vårdcentralen Kolmården	Offentlig	79,29
12	Vårdcentralen Nygatan Linköping	Offentlig	77,86
13	Vårdcentralen Valla Linköping	Offentlig	77,71
14	Vårdcentralen Finspång	Offentlig	77,57
15	Vårdcentralen Tannefors Linköping	Offentlig	77,57
16	Vårdcentralen Lambohov Linköping	Offentlig	77,29
17	Vårdcentralen Kungsgatan Linköping	Offentlig	76,43
18	Vårdcentralen Ljungsbro Linköping	Offentlig	76,00
19	Vårdcentralen Brinken Motala	Offentlig	75,86
20	Vårdcentralen Lyckorna Motala	Offentlig	75,86

2 av de 5 mest populära vårdcentralerna bland patienterna är privat drivna.

I Östergötland är 42 vårdcentraler med i undersökningen. 9 av dem är privat drivna. Det innebär att 21 procent av vårdcentralerna drivs i privat regi.

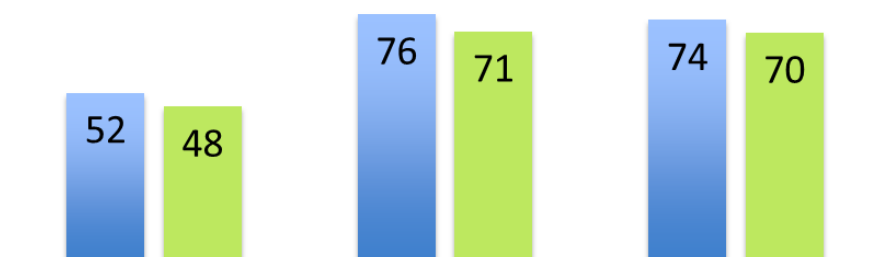
Vi har låtit jämföra patienternas bedömningar av vårdcentralerna utifrån de enskilda kvalitetsparametrar som SKL:s nationella patientenkät mäter och granskat frågorna om kontinuitet särskilt. Resultatet redovisas på nästa sida.

Östergötland: Hur nöjda är patienterna med olika aspekter hos vårdcentralen?



Östergötland

■ Viktat medelvärde - Privata ■ Viktat medelvärde - Offentliga



Får du träffa samma dr / ssk vid dina besök på VC? Fick du träffa den dr / ssk du ville träffa? Anser du att personalen på VC samordnar dina kontakter?

Om undersökningen

SKL gör nationella enkäter bland patienter i den svenska vården. Motivet är att ta tillvara patienternas erfarenheter och synpunkter så att vården ska kunna utvecklas och förbättras. Vartannat år deltar alla landsting och regioner i undersökningen av patienternas upplevelse av primärvården och året däremellan görs undersökningen bland de landsting och regioner som önskar delta.

Under hösten 2016 gjorde SKL en patientenkät i primärvården som ”mellanårsmätning”, där tio landsting och regioner deltog. Region Uppsala har dock inte redovisat resultaten för respektive vårdcentral och finns därför inte med i vår rapport. Den nationella patientenkäten för primärvården har besvarats av 79 674 personer. Svarsfrekvensen var 43 procent. I undersökningen ingår 786 vårdcentraler med tillräckligt många svarande. 373 av dem drivs i privat regi. Det motsvarar 47 procent av vårdcentralerna i undersökningen.

Förra året gjordes den nationella patientenkäten om för att bättre fånga patienternas upplevelse av vården. Frågorna tar också tagit hänsyn till nya patientlagen och resultaten bidrar därför till att följa upp efterlevnaden av den. Samma frågor har ställts i år. Mer information om patientenkäten finns på www.patientenkät.se

Patienterna svarade på frågor som ringade in deras upplevelser av

- Helhetsintryck
- Delaktighet och involvering
- Emotionellt stöd
- Information och kunskap
- Kontinuitet och koordinering
- Respekt och bemötande
- Tillgänglighet

Svaren har översatts till ett mått på 0-100 poäng, där 100 poäng är högsta möjliga betyg.

Sanacore, som tidigare drev webbplatsen OmVård.se, har på Vårdföretagarnas uppdrag, räknat ut ett genomsnitt för alla vårdcentraler som ingår i undersökningen. Det gör det möjligt att bedöma vilka vårdcentraler som får högst betyg av sina patienter. Via underlag från Sanacore har uppgifter om driftsform lagts till, som gör att vi kan jämföra hur privata, respektive landstingsdrivna, vårdcentraler hävdar sig.

I rapporten presenterar vi dels topplistan för hela undersökningen, dels för varje region och landsting. Vi redovisar på landstingsnivå även antalet vårdcentraler som deltagit i undersökningen och hur stor andel av dem som är privat drivna.

Vidare redovisar vi de sammantagna medelvärdena för samtliga vårdcentraler i undersökningen, samt i respektive landsting, uppdelat på de olika kvalitetsparametrarna och regiform. Medelvärdena har viktats med avseende på vårdenhetens storlek. Detta för att inte riskera en snedvriden bild av verkligheten där flera små enheter med få svarande patienter påverkar resultatet mer än vad en större enhet med lika många svarande patienter som de små enheterna har totalt, gör. Viktningen baseras enbart på storleken på de aktuella vårdenheterna.

Viktningen har utförts enligt följande:

Aggregerat resultat för en kategori = summan av [antalet svar för aktuell enhet]*[enkätresultat för aktuell enhet]för alla enheter i en kategori/summan av [antalet svar] för alla enheter i samma kategori.

Ett strategiskt viktigt område som är förknippat både med effektivitet och trygghet i vården är kontinuitet och samordning av vårdkontakter. Vi har därför borrh oss djupare i frågematerialet och redovisar resultaten på några enskilda frågor som speglar detta. De frågor vi valt att fördjupa oss i är

- Får du träffa samma doktor/sjuksköterska vid dina besök på vårdcentralen?
- Fick du träffa den doktor/sjuksköterska du ville träffa?
- Anser du att personalen på vårdcentralen samordnar dina kontakter?

Resultaten för respektive fråga redovisas i form av medelvärden för hela undersökningen och enskilda landsting, uppdelade per regiform och viktade enligt principen ovan.

De bakomliggande orsakerna till att de privat drivna vårdcentralerna får lite bättre kvalitetsbetyg av patienterna än de landstingsdrivna går inte att utläsa i undersökningen. Ledning/styrning och hur verksamheten på mottagningen bedrivs spelar roll för patienternas upplevelser. Likaså påverkar en stabil personalbemanning. Socioekonomiska skillnader i patientsammansättningen på vårdcentralerna är ytterligare en påverkansfaktor.

Referenser

Myndigheten för vårdanalys (2013) *Vem har vårdvalet gynnat?*

Konkurrensverket (2014) *Etablering och konkurrens bland vårdcentraler – om kvalitetsdriven konkurrens och ekonomiska villkor*

PwC (2016) *Avkastning på bokfört operativt kapital i välfärdsbolag*

SKLs verksamhetsstatistik för hälso- och sjukvården 2016

Sveriges Läkarförbund (2016): *Specialistläkarnas förutsättningar att ge god vård och bra service på vårdcentralerna.*

Sveriges Läkarförbunds primärvårdsenkät 2015

Vårdanalys (2014) *Låt den rätte komma in*

Vårdföretagarna (2016) *Vårdval med förhinder – villkor, verklighet och visionen om en starkare primärvård*