



Patienttoppen 2014

*En sammanställning av SKL:s nationella patientenkät
i primärvården – fördelad på privat och offentlig regi*

Innehåll

Förord	3
1 Sammanfattning	4
2 Diskussion	5
2.1 Högre kvalitetsbetyg till vårdcentralerna i privat regi	5
2.2 Vårdvalet skapar förutsättningar för kvalitetskonkurrens	6
2.3 Öppna, jämförbara kvalitetsredovisningar ökar patienten makt ...	7
2.4 Politisk osäkerhet om mångfalden i vården	7
3 Toppresultatat riket	9
4 Blekinge	10
5 Dalarna	12
6 Gotland	14
7 Gävleborg	16
8 Halland	18
9 Jämtland	20
10 Jönköping	22
11 Kalmar	24
12 Kronoberg	26
13 Norrbotten	28
14 Skåne	30
15 Stockholm	32
16 Sörmland	34
17 Uppsala	36
18 Värmland	38
19 Västerbotten	40
20 Västernorrland	42
21 Västmanland	44
22 Västra Götaland	46
23 Örebro	48
24 Östergötland	50
25 Om undersökningen	52

Förord

Sedan vårdvalet i primärvården infördes har vi fått ett stort antal privat drivna vårdcentraler i landet. Den nationella patientenkäten som Sveriges kommuner och landsting genomför har flera år i rad visat att patienterna uppskattar de privat drivna vårdcentralernas verksamhet. Så även i årets undersökning, som vi har analyserat utifrån regiform. Vårdcentralerna i privat regi får bättre betyg av patienterna än de landstings- och regiondrivna vårdcentralerna. Skillnaderna är inte stora, men entydiga.

När det finns olika vårdcentraler för patienten att gå till måste alla mottagningar, oavsett om de drivs i privat eller offentlig regi, anstränga sig lite extra för att ge sina patienter ett gott bemötande och en tillgänglig vård av hög kvalitet. Resultaten i Patienttoppen tyder på att kvalitetskonkurrensen fungerar. Det borde leda till eftertanke bland dem som funderar över privata vårdgivares framtida roll i välfärden.

Patienternas egna upplevelser av kvaliteten hos de privata vårdgivarna står i bjärt kontrast till bilden i den politiska och mediala debatten. Istället för vårdval som ger valfrihet till patienten finns politiska förslag om mer kontroll. En del vill reglera och styra vårdgivarna ännu hårdare. Andra vill förbjuda de privat drivna verksamheterna helt. Det oroar inte bara de privata vårdgivarna, utan även deras medarbetare och patienter.

Privata vårdgivare gör skillnad i sjukvården. Det finns stora möjligheter för landstingen och regionerna att fortsätta utveckla vårdvalet och ta vara på den tillgång som de privata vårdgivarna är, både för patienternas valfrihet och för kvalitetsutvecklingen i sjukvården. Det är dessa möjligheter som den politiska diskussionen om privata vårdgivare i välfärden borde handla om. Vi deltar gärna i den.

Håkan Tenelius

Näringspolitisk chef Vårdföretagarna

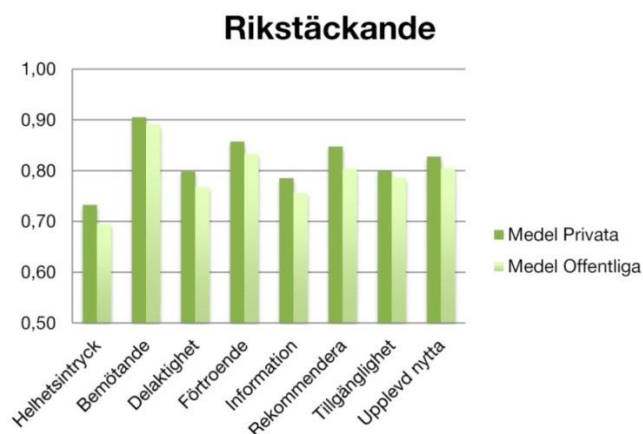
1 Sammanfattning

Vårdföretagarna har analyserat resultaten i Sveriges kommuner och landstings nationella patientenkät för primärvården utifrån vårdcentralernas regiform. Sammanställningen är gjord av OmVård.se på Vårdföretagarnas uppdrag.

Analysen visar att:

- Privat drivna vårdcentraler håller högre kvalitet än de offentligt drivna, enligt patienterna själva. Patienterna ger alltså högre kvalitetsbetyg till vårdcentralerna i privat regi än till de landstingsdrivna mottagningarna. Skillnaderna är små, men entydiga. Det gäller såväl helhetsintryck som tillgänglighet, bemötande och upplevd nytta av besöket.

Vad tycker patienterna? – jämförelse mellan privat och landstingsdrivna mottagningar



- 14 av de 20 vårdcentraler som patienterna värderar högst i landet är privat drivna.
- I 15 av 21 landsting/regioner toppar en privat driven vårdcentral.

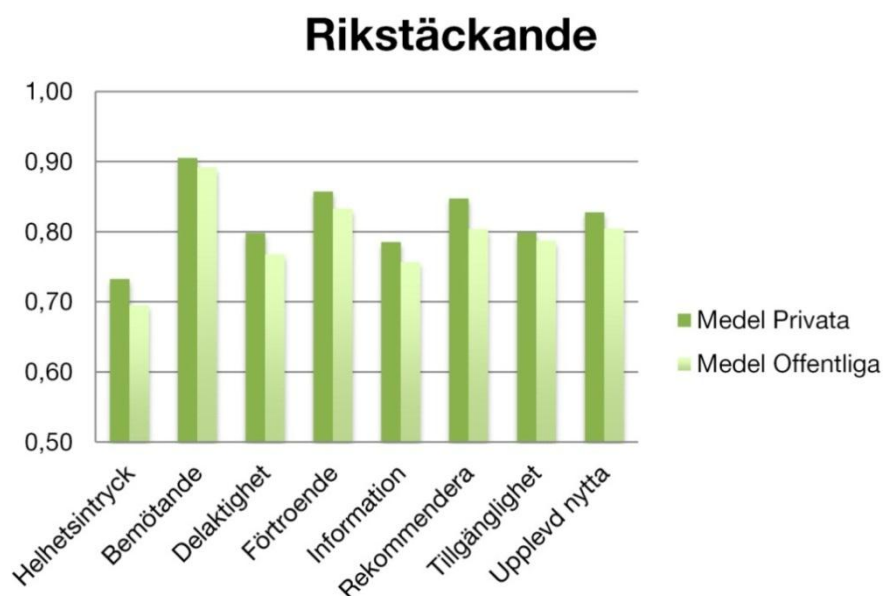
2 Diskussion

2.1 Högre kvalitetsbetyg till vårdcentralerna i privat regi

Det är tydligt att patienterna uppskattar sin privat drivna vårdcentral. De privat drivna mottagningarna dominerar bland dem som har fått högst betyg av patienterna. 14 av de 20 vårdcentralerna i undersökningen som patienterna är mest nöjda med är privat drivna. I 15 av 21 landsting/regioner toppar en privat driven vårdcentral.

Den patientupplevda kvaliteten är en av de viktigaste kvalitetsfaktorerna i vården. De privat drivna vårdcentralerna får genomgående högre betyg av patienterna än de offentligt drivna mottagningarna, oavsett vilken kvalitetsparameter man tittar på. Skillnaderna mellan de privat och offentligt drivna vårdcentralernas totala genomsnittsbetyg är små, men entydiga. Patienternas högre nöjdhet med de privat drivna vårdcentralerna gäller såväl helhetsintryck som bemötandet, upplevd nytta av sitt besök och tillgängligheten. I diagrammet nedan jämförs medelvärden för samtliga privat och landstingsdrivna vårdcentraler i landet.

Vad tycker patienterna? – jämförelse mellan privat och landstingsdrivna mottagningar



Bemötandet på vårdcentralen är den kvalitetsfaktor som får högst betyg av patienterna. Det gäller såväl de privata som de landstingsdrivna mottagningarna.

En analys av resultaten på landstingsnivå ger en liknande bild, om än inte lika entydig. I 16 landsting/regioner får de privat drivna vårdcentralerna sammantaget högre betyg av patienterna på alla, eller de flesta, kvalitetsindikatorerna. I tre landsting ligger de privata och de landstingsdrivna vårdcentralerna jämsides. Endast i två av landets landsting får de landstingsdrivna vårdcentralerna sammantaget bättre snittbetyg än de privat drivna.

2.2 Vårdvalet skapar förutsättningar för kvalitetskonkurrens

Lite drygt fyra av tio av landets vårdcentraler drivs av privata vårdgivare, enligt Sveriges kommuner och landsting (SKL). Ungefär lika stor andel av alla patientbesök i primärvården gjordes på en privat driven vårdcentral. Det innebär att patienterna gjorde mer än 6 miljoner läkarbesök på privat drivna vårdcentraler under år 2012. Den privat drivna sjukvården råkar inte bara finnas i marginalen, utan är en del av sjukvårdssystemet.

Syftet med vårdval är valfrihet för patienten. Vi vet att patienter uppskattar möjligheten att välja - och välja bort – vårdgivare. Enligt Myndigheten för vårdanalys finns det ett brett stöd för möjligheten att välja vårdgivare bland både personer med stora vårdbehov och befolkningen i stort. Tre av fyra anser att möjligheten att byta vårdgivare är bra.¹

I Patienttoppen ser vi att valfriheten för patienten sporrar till att höja kvaliteten i såväl den privat drivna som den landstingsdrivna verksamheten. Det finns en kvalitetskonkurrens mellan mottagningarna. När det finns flera alternativ att välja mellan kan ingen vårdgivare ta sina patienter och brukare för givna, utan måste anstränga sig lite extra ifråga om bemötande, tillgänglighet och vårdkvalitet.

Men vårdvalen i sjukvården har också gett privata vårdgivare, som verkar på uppdrag av landsting och regioner, en möjlighet till långsiktighet i verksamheten. Vid en traditionell upphandling av verksamheten finns en borte tidsgräns för avtalet. Sedan måste en ny upphandling genomföras och det finns risk att någon annan entreprenör vinner anbudet. LOV-systemen

¹ Myndigheten för vårdanalys (2013) *Vem har vårdvalet gynnat?*

däremot är långsiktiga. Så länge patienterna uppskattar verksamheten och verksamheten håller god kvalitet kan vårdgivaren fortsätta sin verksamhet.

Vårdval i sjukvården har skapat nya förutsättningar för både småföretagande och nyföretagande jämfört med den traditionella upphandlingsmodellen med LOU. Tack vare vårdvalet har ett stort antal små vårdföretag, ofta ledda av kvinnor, startat i många delar av landet.

Genom vårdvalet verkar de privat drivna vårdcentralerna idag sida vid sida med den landstingsdrivna vården, även om det är långtifrån problemfritt. Fortfarande återstår brister i konkurrensneutraliteten i primärvården, som gör att privata och landstingsdrivna mottagningar inte behandlas lika av landstingen. Enligt Vårdföretagarna finns stora möjligheter för landstingen och regionerna att fortsätta utveckla vårdvalet och ta vara på den tillgång som de privata vårdgivarna är, både för patienternas valfrihet och kvalitetsutvecklingen i hälso- och sjukvården.

2.3 Öppna, jämförbara kvalitetsredovisningar ökar patienten makt

Att öppet redovisa den patientupplevda kvaliteten vid alla vårdcentraler, såsom i SKL:s nationella patientenkät, ger mottagningarna återkoppling på hur deras kvalitet står sig i förhållande till andra vårdcentraler. Det sporrar till kvalitetsutveckling.

Men transparensen är viktig också gentemot patienter och allmänhet. Att öka patientens kunskap är ett sätt att öka hans eller hennes makt och inflytande i vården. I dag är det svårt för patienter att få information om och bedöma den medicinska kvaliteten på den vård och behandling som vårdgivaren erbjuder. Inte minst mot bakgrund av utvecklingen av vårdval behövs transparens gentemot patienten om olika vårdgivares vårdkvalitet och behandlingsresultat. Det är därför angeläget att utveckla möjligheterna för patienter att enkelt jämföra vårdgivares resultat på www.1177.se.

Vårdföretagarna är pådrivande för att kvalitet ska mätas enhetligt i all vård och omsorg. Kvalitetsmätningarna ska presenteras för professionen, allmänhet och patienter på ett sätt som gör att människors val och politikernas beslut kan grundas på relevanta fakta.

2.4 Politisk osäkerhet om mångfalden i vården

Företagandet inom sjukvård och omsorg påverkas i hög grad av politiska beslut i regering, riksdag, regioner och landsting. Eftersom det handlar om skattefinansierad verksamhet har de politiska beslutsfattarna makten att med

lagändringar och lokala politiska beslut ändra villkoren för företagen inom vård och omsorg. Den politiska osäkerheten om framtiden har dock sällan varit så stor som nu för de privata vårdgivarna.

Enligt Vårdföretagarnas mening är det största politiska hotet de förslag om vinstförbud och olika former av vinstbegränsningar, som skulle slå hårt mot de privata vårdgivarna i sjukvården. Att kunna dela ut vinst är nödvändigt för varje småföretagare – också för dem som är privata vårdgivare i sjukvården.

Framtiden för valfrihetssystemen, LOV och vårdval är också politiskt osäker. Det finns förslag om att helt skrota valfrihetssystemen och om att avskaffa etableringsfriheten, vilket i praktiken skulle innebära ett landstingsveto i sjukvården. Det finns också förslag om att ge landstingen möjlighet att rikta upphandlingar till enbart ickevinstdrivande aktörer, vilket skulle rycka undan mattan för de flesta vårdföretagare. Om många privata vårdgivare utestängs från möjligheten att lämna anbud riskerar patienter och medborgarna att få en sämre, och/eller dyrare, verksamhet än om alla får vara med och tävla om uppdraget.

Den stora politiska osäkerheten skapar oro hos verksamma vårdföretagare och vårdgivare som överväger att starta, eller vidareutveckla, verksamheter inom sjukvården. Landstingsveton mot nya seriösa vårdgivare, eller beslut att inte längre använda vårdval, skulle begränsa valfriheten och mångfalden i sjukvården.

3 Toppresultat riket

Rankning	Mottagningens namn	Landsting	Driftsform	Snittbetyg
1	Äppelvikens läkarmottagning, Bromma	Stockholm	Privat	0,9644
2	Söndrumskliniken	Halland	Privat	0,955
3	Oxtorgets Hälsocentral	Gävleborg	Privat	0,9442
4	Husläkarmottagningen Blidö	Stockholm	Offentlig	0,9412
5	Läkargruppen Tre Hjärtan	Halland	Privat	0,935
6	Djurö vårdcentral	Stockholm	Offentlig	0,9331
7	Sotenäs vårdcentral	Västra Götaland	Privat	0,9327
8	Täby Kyrkby Husläkarmottagning	Stockholm	Privat	0,9254
9	Söderhamnsfjärdens Hälsocentral	Gävleborg	Privat	0,9253
10	Töcksforspraktiken	Värmland	Privat	0,9251
11	Hortlax vårdcentral	Norrbotten	Offentlig	0,9237
12	Vårdcentralen Fjällbacka	Västra Götaland	Offentlig	0,9217
13	Öregrunds vårdcentral Praktikertjänst	Uppsala	Privat	0,9205
14	E Ehnevids Läkarmottagning	Skåne	Privat	0,919
15	Munsö Husläkarmottagning	Stockholm	Privat	0,9181
16	Vårdcentralen Visborg	Gotland	Privat	0,9171
17	Skagerns Vård och Hälsoenhet	Västra Götaland	Privat	0,9169
18	DjursholmsDoktorn	Stockholm	Privat	0,9161
19	Stocksunds Vårdcentral	Stockholm	Offentlig	0,9139
20	Enebybergs vårdcentral	Stockholm	Offentlig	0,9133

I undersökningen ingår 1170 vårdcentraler i landet. 40 procent av vårdcentralerna drivs i privat regi.

Av de fem vårdcentraler som patienterna rankar högst i landet är fyra privat drivna. 14 av de 20 vårdcentraler som patienterna ger högst betyg är vårdcentraler i privat regi.

Högst betyg av sina patienter får den privat drivna Äppelvikens läkarmottagning i Stockholms läns landsting.

4 Blekinge

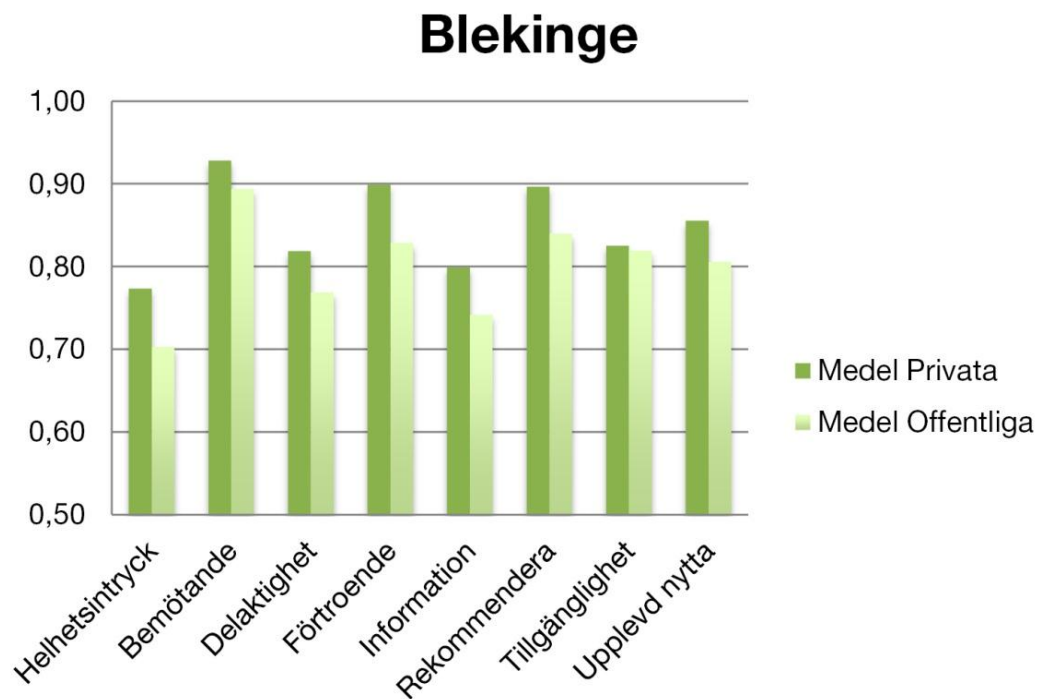
Blekinge			
Rankning	Mottagningens namn	Driftsform	Snittbetyg
1	Läke hjälpen i Olofström	Privat	0,8950
2	Bräkne-Hoby vårdcentral	Offentlig	0,8725
3	Läkarhuset i Karlshamn	Privat	0,8721
4	Familjeläkarna i Olofström	Privat	0,8521
5	Kallinge Vårdcentral	Offentlig	0,8513
6	Hälsöhuset för alla	Privat	0,8504
7	Tvings Läkarmottagning	Privat	0,8425
8	Lyckeby vårdcentral	Offentlig	0,8405
9	Tullgårdens vårdcentral	Offentlig	0,8331
10	Valjehälsan	Privat	0,8319
11	Capio Citykliniken, Ronneby	Privat	0,8304
12	Olofströms vårdcentral	Offentlig	0,8276
13	Nättraby vårdcentral	Offentlig	0,8256
14	Jämjö vårdcentral	Offentlig	0,8214
15	Kungsmarkens vårdcentral	Privat	0,8167
16	Brunnsgårdens vårdcentral	Offentlig	0,7715
17	Ronneby Vårdcentral	Offentlig	0,7682
18	Trossö vårdcentral	Offentlig	0,7650
19	Rödeby vårdcentral	Offentlig	0,7519
20	Samaritens vårdcentral	Offentlig	0,7348
21	Sölvesborgs vårdcentral	Offentlig	0,7321

I Blekinge ingår 21 vårdcentraler i undersökningen, så alla vårdcentralerna är med i listan ovan. 38 procent av vårdcentralerna drivs i privat regi.

Högst betyg av sina patienter får en privat driven vårdcentral. Av de fem vårdcentraler som patienterna rankar högst är tre privat drivna.

Vi har bett Omvård.se analysera och jämföra patienternas bedömningar av vårdcentralerna utifrån de enskilda kvalitetsparametrar som SKL:s nationella patientenkät mäter.

Deras analys visar att de privat drivna vårdcentralerna i Blekinge sammantaget får högre betyg av sina patienter på alla de olika kvalitetsparametrarna. Högst betyg får både privat och landstingsdrivna vårdcentraler när det gäller bemötande. Störst är skillnaden mellan de privat och de landstingsdrivna vårdcentralerna när det gäller helhetsintrycket av mottagningen, där mottagningarna i privat regi får högre betyg. Se jämförelser mellan alla privat och landstingsdrivna vårdcentraler i diagram nedan.



5 Dalarna

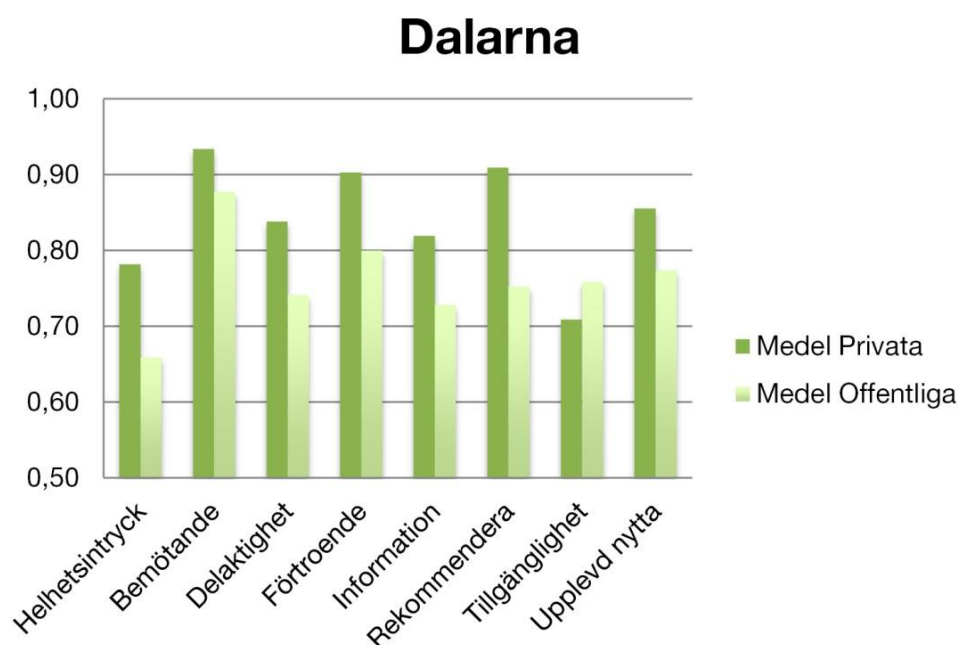
Dalarna			
Rankning	Mottagningens namn	Driftsform	Snittbetyg
1	Vårdcentral Långshyttan	Offentlig	0,8857
2	Vårdcentral Engelbrekt	Privat	0,8689
3	Vårdcentral Koppardalen	Privat	0,8585
4	Falu vårdcentral	Privat	0,8546
5	Vårdcentral Britsarvet-Grycksbo, Mottagning Britsarvet	Offentlig	0,8543
6	Vårdcentral Britsarvet-Grycksbo, Mottagning Grycksbo	Offentlig	0,8543
7	Vårdcentral Avestahälsan	Privat	0,8524
8	Älvdalens vårdcentral	Offentlig	0,8402
9	Särna vårdcentral	Offentlig	0,8263
10	Vårdcentral Gagnef	Offentlig	0,8228
11	Malungs vårdcentral	Offentlig	0,8198
12	Vårdcentral Vansbro	Offentlig	0,7873
13	Vårdcentral Sälen-Lima	Offentlig	0,7859
14	Läkarhuset Vårdcentral i Borlänge	Privat	0,7809
15	Vårdcentral Tisken	Offentlig	0,7757
16	Solsidans vårdcentral	Offentlig	0,7688
17	Vårdcentral Grangärde-Fredriksberg, Grangärde	Offentlig	0,7571
18	Vårdcentral Grangärde-Fredriksberg, Fredriksberg	Offentlig	0,7571
19	Leksands Vårdcentral	Offentlig	0,7539
20	Vårdcentralen Kvarnsveden	Offentlig	0,7523

I Dalarna ingår 33 vårdcentraler i undersökningen. 15 procent av dem drivs i privat regi.

Det är en landstingsdriven vårdcentral som får högst betyg av sina patienter. Av de fem vårdcentraler som patienterna rankar högst är tre privat drivna.

Vi har bitt Omvård.se analysera och jämföra patienternas bedömningar av vårdcentralerna utifrån de enskilda kvalitetsparametrar som SKL:s nationella patientenkät mäter.

Deras analys visar att de privat drivna vårdcentralerna i Dalarna sammantaget får högre betyg av sina patienter på 7 av 8 kvalitetsparametrar. När det gäller patienternas helhetsintryck och om de skulle rekommendera mottagningen till andra i sin närhet får de privat drivna vårdcentralerna betydligt medelvärden än de landstingsdrivna i länet. När det gäller tillgänglighet får dock de landstingsdrivna mottagningarna ett högre betyg än de privat drivna. Se jämförelser mellan alla privat och landstingsdrivna vårdcentraler i diagram nedan.



6 Gotland

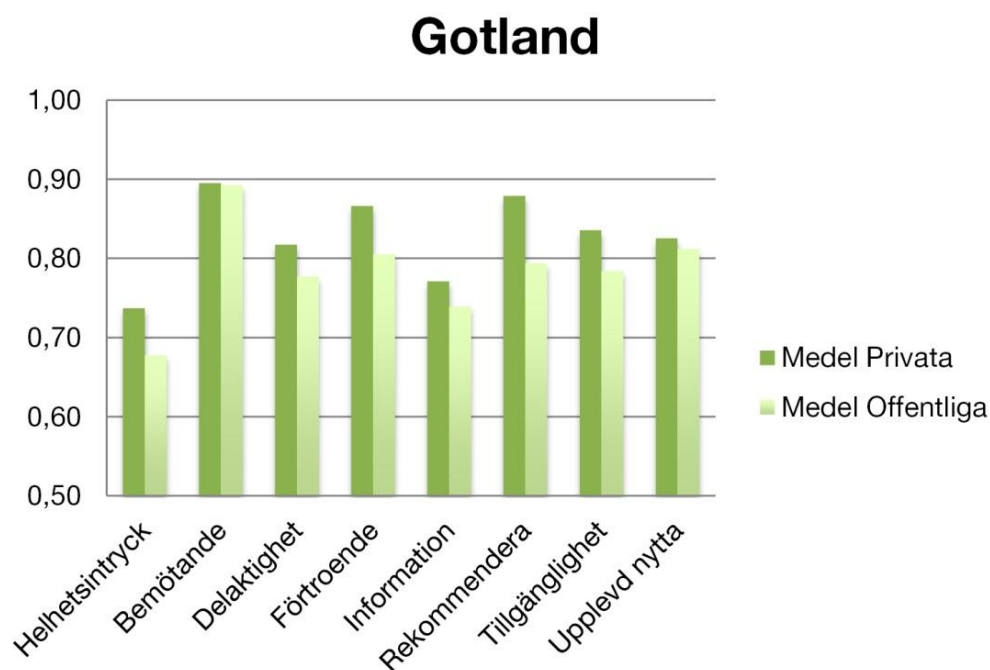
Gotland			
Rankning	Mottagningens namn	Driftsform	Snittbetyg
1	Vårdcentralen Visborg	Privat	0,9171
2	Slite Vårdcentral	Offentlig	0,8034
3	Hemse Vårdcentral	Offentlig	0,7911
4	Klinte vårdcentral, Klintehamn	Offentlig	0,7911
5	Vårdcentralen Visby Norr	Offentlig	0,7747
6	Vårdcentralen Wisby Söder	Offentlig	0,7647
7	Vårdcentralen Hansahälsan	Privat	0,7393

På Gotland ingår sju vårdcentraler i undersökningen. Två av dem drivs i privat regi. Det motsvarar 29 procent.

Högst betyg av sina patienter får en privat driven vårdcentral. Av de tre vårdcentraler som patienterna rankar högst är en driven i privat regi.

Vi har bitt Omvård.se analysera och jämföra patienternas bedömningar av vårdcentralerna utifrån de enskilda kvalitetsparametrar som SKL:s nationella patientenkät mäter.

Deras analys visar att de privat drivna vårdcentralerna i Gotland sammantaget får högre betyg av sina patienter på 7 av 8 kvalitetsparametrar. När det gäller patienternas upplevelse av bemötandet på vårdcentralen har de offentligt drivna vårdcentralerna sammantaget nästan lika goda omdömen som de privat drivna. Se jämförelser mellan alla privat och landstingsdrivna vårdcentraler i diagram nedan.



7 Gävleborg

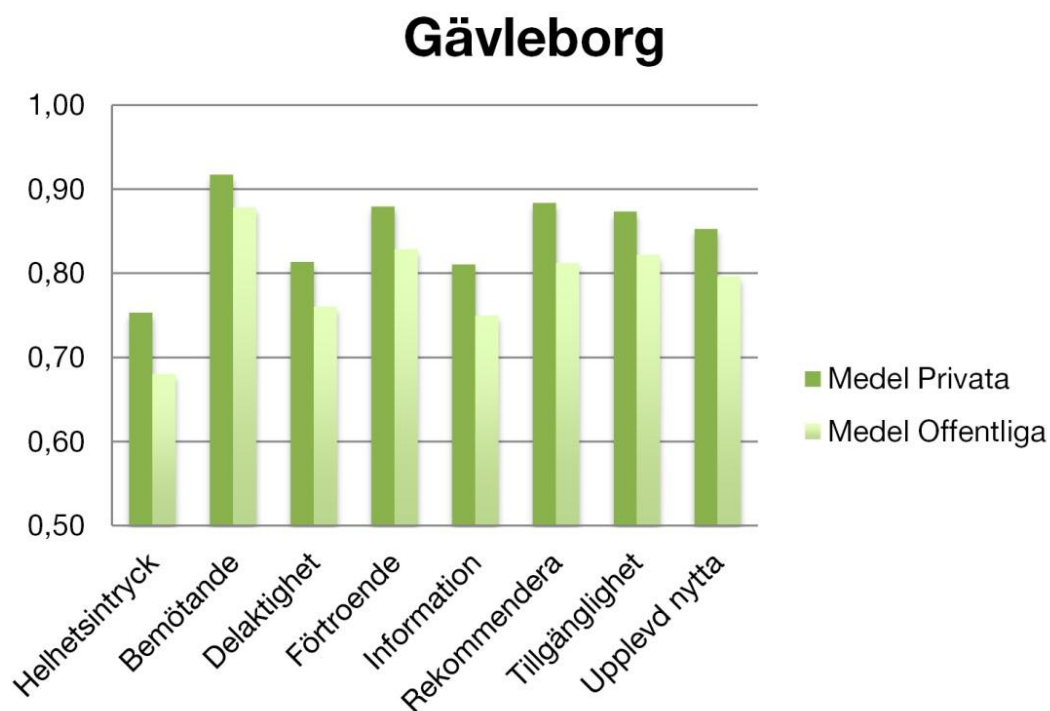
Gävleborg			
Rankning	Mottagningens namn	Driftsform	Snittbetyg
1	Oxtorget's Hälsocentral	Privat	0,9442
2	Söderhamnsfjärdens Hälsocentral	Privat	0,9253
3	Aleris Hälsocentral Voxnadalen	Privat	0,9094
4	Hälsocentralen City	Privat	0,8957
5	Gävle Strand Din hälsocentral	Offentlig	0,8747
6	Capio Hälsocentral Bomhus	Privat	0,8683
7	Andersbergs hälsocentral	Offentlig	0,8549
8	Södertulls hälsocentral	Offentlig	0,8501
9	Capio Hälsocentral Gävle	Privat	0,8466
10	Ljusne hälsocentral	Privat	0,8428
11	Järvsö hälsocentral	Offentlig	0,8362
12	Alfta hälsocentral	Offentlig	0,8248
13	Harmånger hälsocentral	Privat	0,8240
14	Arbrå hälsocentral	Offentlig	0,8181
15	Färila/Los hälsocentral	Offentlig	0,8141
16	Aleris hälsocentral Bollnäs	Privat	0,8136
17	Stortorget's hälsocentral	Offentlig	0,8118
18	Lindens hälsocentral	Offentlig	0,8115
19	Storvik hälsocentral	Offentlig	0,8112
20	E-Hälsan hälsocentral	Privat	0,8095

I Gävleborg ingår 42 vårdcentraler i undersökningen. 31 procent av dem drivs i privat regi.

Högst betyg av sina patienter får en privat driven vårdcentral. Av de fem vårdcentraler som patienterna rankar högst är fyra privat drivna.

Vi har bitt Omvård.se analysera och jämföra patienternas bedömningar av vårdcentralerna utifrån de enskilda kvalitetsparametrar som SKL:s nationella patientenkät mäter.

Deras analys visar att de privat drivna vårdcentralerna i Gävleborg sammantaget får högre betyg av sina patienter på alla de olika kvalitetsparametrarna. Det gäller oavsett om man tittar på helhetsintryck av mottagningen, tillgänglighet eller om patienten skulle rekommendera vårdcentralen till andra. Högst betyg får både privat och landstingsdrivna vårdcentraler när det gäller bemötande. Se jämförelser mellan alla privat och landstingsdrivna vårdcentraler i diagram nedan.



8 Halland

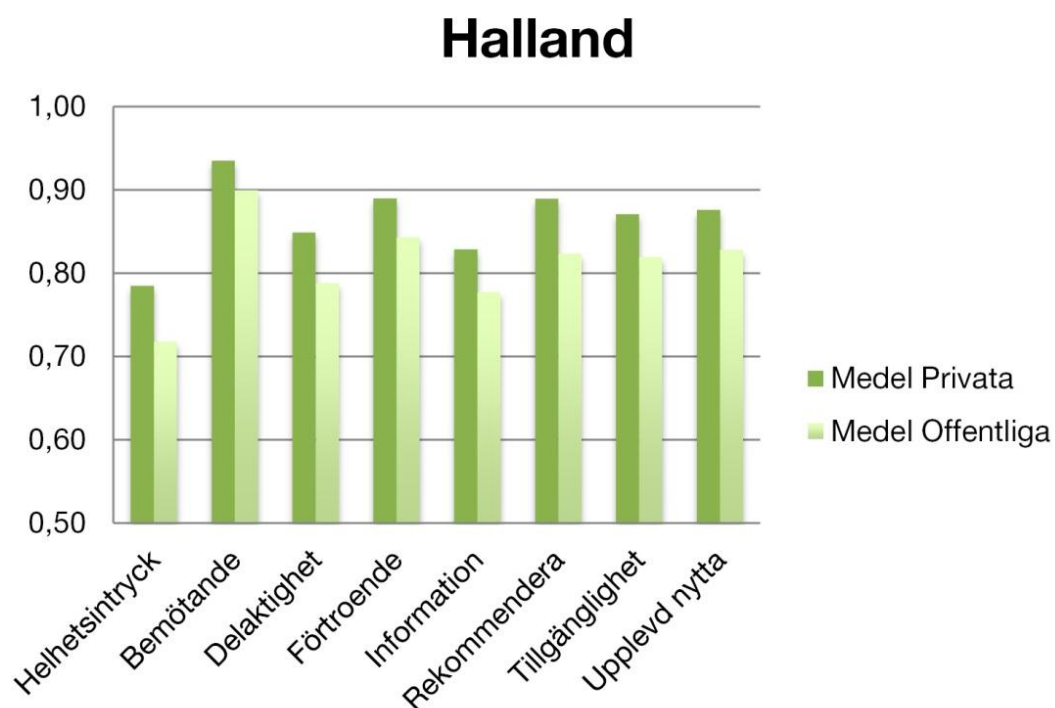
Halland			
Rankning	Mottagningens namn	Driftsform	Snittbetyg
1	Söndrumskliniken	Privat	0,9550
2	Läkargruppen Tre Hjärtan	Privat	0,9350
3	Vårdcentral Vessigebro	Offentlig	0,9072
4	Säröleden familjeläkare och BVC	Privat	0,9034
5	Vårdcentral Getinge	Offentlig	0,9021
6	Göran Svensson Husläkarmottagning	Privat	0,9017
7	Läjeskliniken	Privat	0,8997
8	Capio Husläkarna Vallda	Privat	0,8956
9	Viktoriakliniken Halmstad - Kungsgatan	Privat	0,8930
10	Familjeläkarna Söderbro	Privat	0,8912
11	Laurentiuskliniken	Privat	0,8880
12	Vårdcentral Hertig Knut	Offentlig	0,8825
13	Neptunuskliniken	Privat	0,8801
14	Familjeläkarna i Laholm	Privat	0,8798
15	Viktoriakliniken Eldsberga	Privat	0,8752
16	Amadeuskliniken Fyllinge	Privat	0,8743
17	Familjeläkarna Skrea	Privat	0,8645
18	Amadeuskliniken Söndrum	Privat	0,8639
19	Vårdcentral Slöinge	Offentlig	0,8595
20	Vårdcentral Ullared	Offentlig	0,8458

I Halland ingår 45 vårdcentraler i undersökningen. 49 procent av dem drivs i privat regi.

Högst betyg av sina patienter fick en privat driven vårdcentral. Av de fem vårdcentraler som patienterna rankar högst är tre privat drivna.

Vi har bett Omvård.se analysera och jämföra patienternas bedömningar av vårdcentralerna utifrån de enskilda kvalitetsparametrar som SKL:s nationella patientenkät mäter.

Deras analys visar att de privat drivna vårdcentralerna i Halland sammantaget får högre betyg av sina patienter på alla de olika kvalitetsparametrarna. Det gäller oavsett om man tittar på helhetsintryck av mottagningen, tillgänglighet eller om patienten skulle rekommendera vårdcentralen till andra. Högst betyg får både privat och regiondrivna vårdcentraler när det gäller bemötande. Se jämförelser mellan alla privat och regiondrivna vårdcentraler i diagram nedan.



9 Jämtland

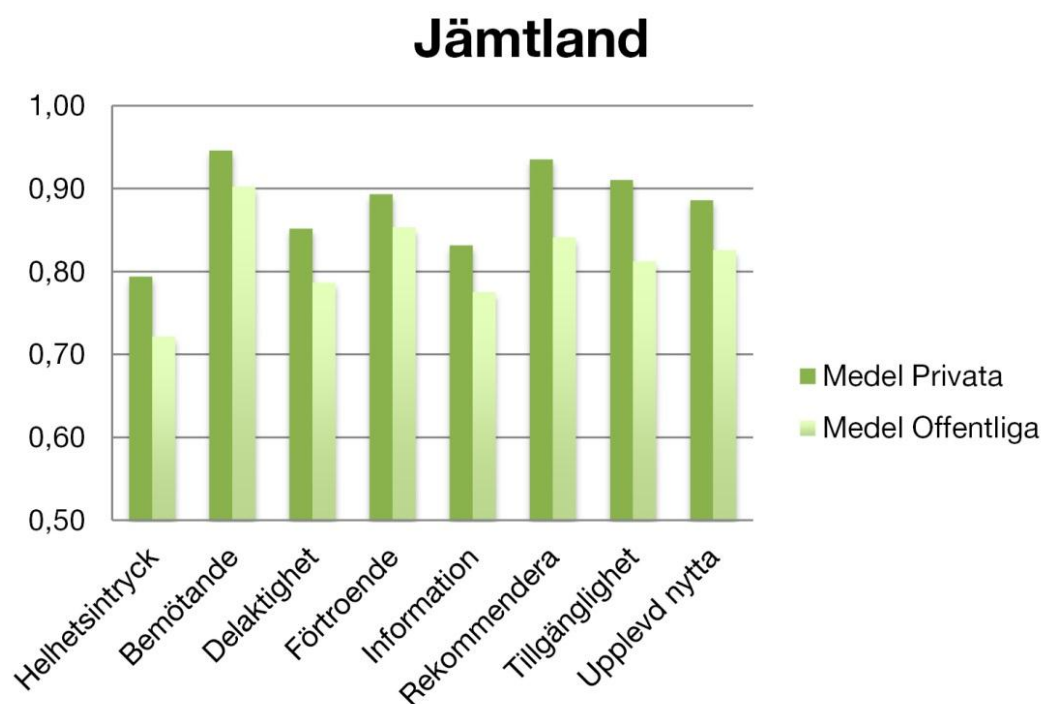
Jämtland			
Rankning	Mottagningens namn	Driftsform	Snittbetyg
1	Backe hälsocentral	Offentlig	0,9083
2	Offerdals hälsocentral	Privat	0,9069
3	Nya Närvården Hoting	Privat	0,9023
4	Nya Närvården Strömsund	Privat	0,9023
5	Myrviken hälsocentral	Offentlig	0,9021
6	Föllinge hälsocentral	Offentlig	0,8989
7	Kälarne hälsocentral	Offentlig	0,8870
8	Åre hälsocentral	Offentlig	0,8747
9	Gäddede hälsocentral	Privat	0,8747
10	Hallens vårdcentral	Offentlig	0,8635
11	Hälsocentral Lugnvik	Offentlig	0,8346
12	Odensala hälsocentral	Offentlig	0,8339
13	Hälsocentral Krokom	Offentlig	0,8221
14	Fjällhälsan Hede, Vemdalen	Privat	0,8192
15	Järpens hälsocentral	Offentlig	0,8105
16	Funäsdalen hälsocentral	Offentlig	0,8060
17	Bräcke hälsocentral	Offentlig	0,8022
18	Svegs hälsocentral	Offentlig	0,7961
19	Strömsunds hälsocentral	Offentlig	0,7772
20	Hammarstrands hälsocentral	Offentlig	0,7772

I Jämtland ingår 25 vårdcentraler i undersökningen. 20 procent av dem drivs i privat regi.

Högst betyg av sina patienter får en offentligt driven vårdcentral. Av de fem vårdcentraler som patienterna rankar högst är tre privat drivna.

Vi har bitt Omvård.se analysera och jämföra patienternas bedömningar av vårdcentralerna utifrån de enskilda kvalitetsparametrar som SKL:s nationella patientenkät mäter.

Deras analys visar att de privat drivna vårdcentralerna i Jämtland sammantaget får högre betyg av sina patienter på alla de olika kvalitetsparametrarna. Det gäller oavsett om man tittar på helhetsintryck av mottagningen, tillgänglighet eller om patienten skulle rekommendera vårdcentralen till andra. Högst betyg får både privat och landstingsdrivna vårdcentraler när det gäller bemötande. Se jämförelser mellan alla privat och landstingsdrivna vårdcentraler i diagram nedan.



10 Jönköping

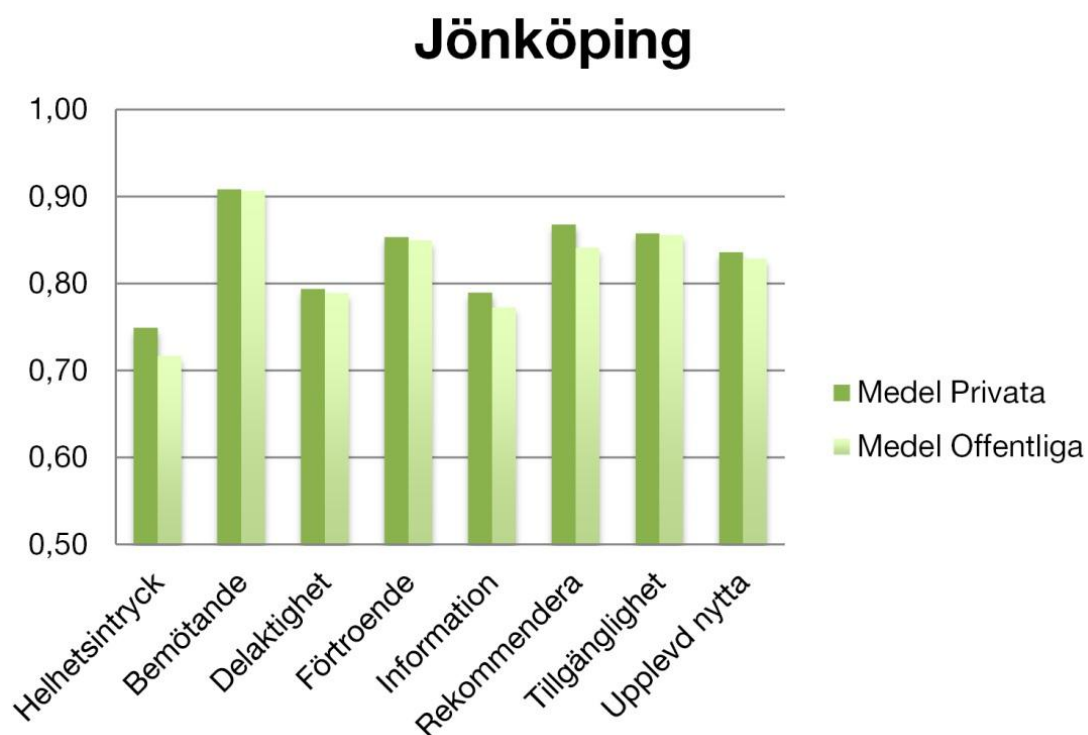
Jönköping			
Rankning	Mottagningens namn	Driftsform	Snittbetyg
1	Reftele vårdcentral	Offentlig	0,9064
2	Bräcke Diakoni Vårdcentral Lokstallarna	Privat	0,9024
3	Rydaholms vårdcentral	Offentlig	0,8980
4	Läkarhuset Väster	Privat	0,8934
5	Familjeläkarna i Forserum	Privat	0,8911
6	Apladalens vårdcentral	Privat	0,8826
7	Läkarhuset i Jönköping	Privat	0,8781
8	Wetterhälsan	Privat	0,8760
9	Landsbro Vårdcentral	Offentlig	0,8744
10	Gislehälsan	Privat	0,8639
11	Bankeryds vårdcentral	Offentlig	0,8606
12	Vårdcentralen Aroma	Privat	0,8581
13	Läkarhuset Huskvarna	Privat	0,8563
14	Sensia Vårdcentral	Privat	0,8521
15	Rosenlunds vårdcentral, Jönköping	Offentlig	0,8509
16	Habo vårdcentral	Offentlig	0,8485
17	Familjeläkarna Smålandsstenar	Privat	0,8483
18	Smålandsstenars vårdcentral	Offentlig	0,8477
19	Bräcke Diakoni Vårdcentral Nyhälsan	Privat	0,8402
20	Rosenhälsan vårdcentral, Huskvarna	Offentlig	0,8387

I Jönköping ingår 51 vårdcentraler i undersökningen. 39 procent av dem drivs i privat regi.

Högst betyg av sina patienter får en offentligt driven vårdcentral. Av de fem vårdcentraler som patienterna rankar högst är tre privat drivna.

Vi har bitt Omvård.se analysera och jämföra patienternas bedömningar av vårdcentralerna utifrån de enskilda kvalitetsparametrar som SKL:s nationella patientenkät mäter.

Deras analys visar att de privat drivna och landstingsdrivna vårdcentralerna i Jönköping sammantaget ligger nästan jämsides i patienternas bedömning av de olika kvalitetsparametrarna. De privat drivna vårdcentralerna får dock högre betyg än de landstingsdrivna när det gäller helhetsintryck, information till patienten och om patienten skulle rekommendera mottagningen till andra i sin närhet. Se jämförelser mellan alla privat och landstingsdrivna vårdcentraler i diagram nedan.



11 Kalmar

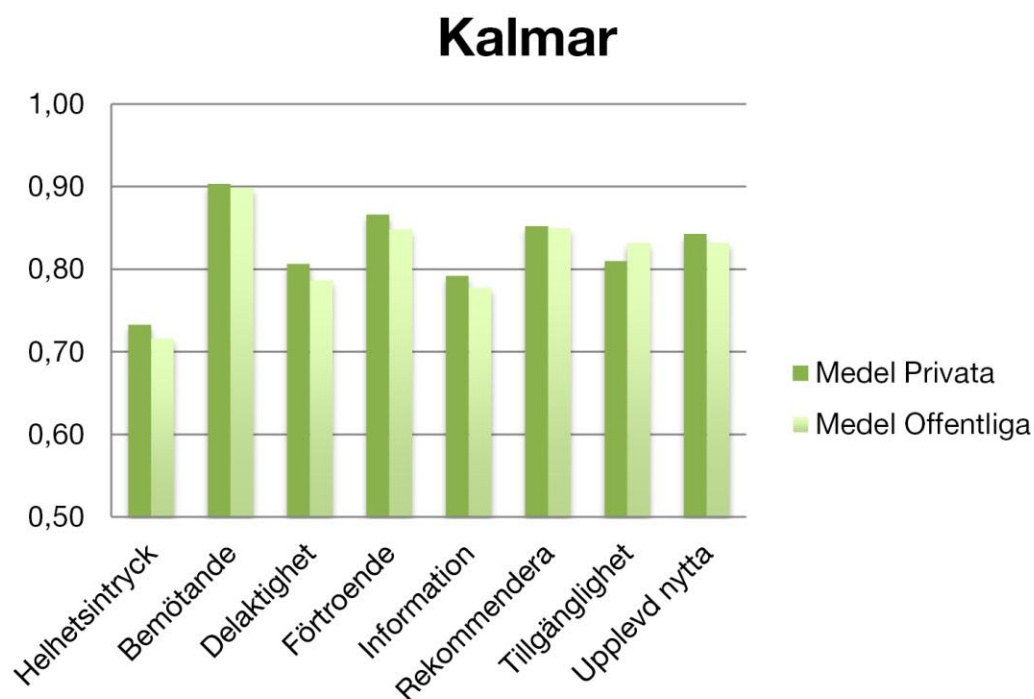
Kalmar			
Rankning	Mottagningens namn	Driftsform	Snittbetyg
1	Norra Ölands Läkarmottagning	Privat	0,9093
2	Stora Trädgårdsgatans hälsocentral	Offentlig	0,8997
3	Slottsfjärdens läkarmottagning	Privat	0,8905
4	Husläkarcentrum	Privat	0,8820
5	Borgholms hälsocentral	Offentlig	0,8815
6	Löttorps hälsocentral	Offentlig	0,8815
7	Stensö hälsocentral	Offentlig	0,8785
8	Kristineberg Vårdcentral	Offentlig	0,8696
9	Ljungbyholms hälsocentral	Offentlig	0,8658
10	Riddarhusläkarna	Privat	0,8649
11	Läkarhuset Prima	Privat	0,8468
12	Esplanaden vårdcentralen	Offentlig	0,8461
13	Lindsdals hälsocentral	Offentlig	0,8454
14	Minikliniken i Nybro	Privat	0,8439
15	Astrakanen Nybro läkarcentrum	Privat	0,8439
16	Blå Kustens hälsocentral	Offentlig	0,8411
17	Läkarhuset Kronan	Privat	0,8400
18	Slottsgatans Vårdcentral	Offentlig	0,8319
19	Torsås hälsocentral	Offentlig	0,8318
20	Färjestadens hälsocentral	Offentlig	0,8300

I Kalmar ingår 39 vårdcentraler i undersökningen. 28 procent av dem drivs i privat regi.

Högst betyg av sina patienter får en privat driven vårdcentral. Av de fem vårdcentraler som patienterna rankar högst är tre privat drivna.

Vi har bitt Omvård.se analysera och jämföra patienternas bedömningar av vårdcentralerna utifrån de enskilda kvalitetsparametrar som SKL:s nationella patientenkät mäter.

Deras analys visar att de privat drivna vårdcentralerna i Kalmar sammantaget får högre betyg av sina patienter på 5 av de 8 kvalitetsparametrarna. När det gäller bemötande och om patienten skulle rekommendera mottagningen till någon i sin närhet ligger de privat och de offentligt drivna vårdcentralerna nästan jämsides. När det gäller tillgänglighet har de offentligt drivna mottagningarna fått högre betyg av patienterna. Se jämförelser mellan alla privat och landstingsdrivna vårdcentraler i diagram nedan.



12 Kronoberg

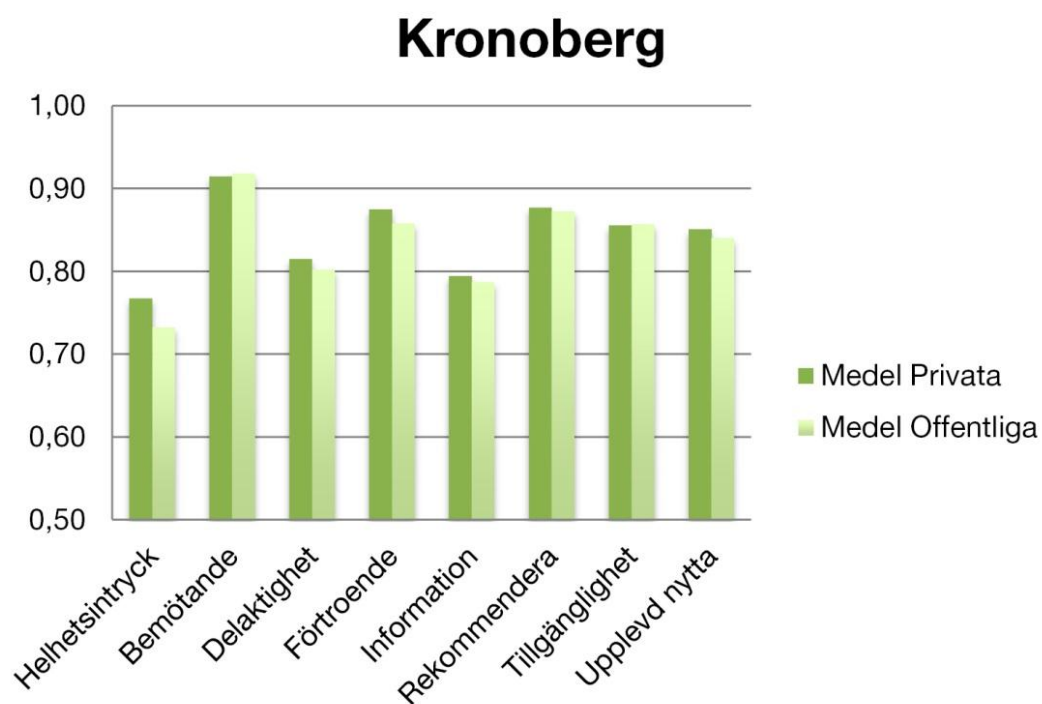
Kronoberg			
Rankning	Mottagningens namn	Driftsform	Snittbetyg
1	Gränsbygdskliniken Markaryd	Privat	0,9101
2	Läkarhuset i Ljungby	Privat	0,9098
3	Vårdcentralen Bäckasinen Ryd	Offentlig	0,9026
4	Lenhovda vårdcentral	Offentlig	0,8959
5	Vårdcentralen Rottne	Offentlig	0,8908
6	Hälsocentralen Falken	Privat	0,8893
7	Vårdcentralen Lagan	Offentlig	0,8887
8	Markaryd vårdcentral	Offentlig	0,8853
9	Smålandshälsan i Ljungby	Privat	0,8817
10	Vårdcentralen Braås	Offentlig	0,8659
11	Hälsoringen Älmhult	Privat	0,8659
12	Specialistläkargruppen Hälsans hus	Privat	0,8527
13	Strömsnäsbruk vårdcentral	Offentlig	0,8505
14	Vårdcentralen Lammhult	Offentlig	0,8483
15	Ingelstad vårdcentral	Offentlig	0,8474
16	Vislanda vårdcentral	Privat	0,8388
17	Dalbo vårdcentral	Offentlig	0,8293
18	Tingsryd vårdcentral	Offentlig	0,8246
19	Lessebo vårdcentral	Offentlig	0,8224
20	Åseda vårdcentral	Offentlig	0,8210

I Kronoberg ingår 33 vårdcentraler i undersökningen. 33 procent av dem drivs i privat regi.

Högst betyg av sina patienter får en privat driven vårdcentral. Av de fem vårdcentraler som patienterna rankar högst är två privat drivna.

Vi har bitt Omvård.se analysera och jämföra patienternas bedömningar av vårdcentralerna utifrån de enskilda kvalitetsparametrar som SKL:s nationella patientenkät mäter.

Deras analys visar att de privat drivna vårdcentralerna i Kronoberg sammantaget får högre betyg när det gäller patienternas helhetsintryck av vårdcentralen, förtroende samt deras känsla av delaktighet i vården. När det gäller flera av de andra kvalitetsparametrarna ligger de privat och de offentligt drivna vårdcentralerna nästan jämsides. Se jämförelser mellan alla privat och landstingsdrivna vårdcentraler i diagram nedan.



13 Norrbotten

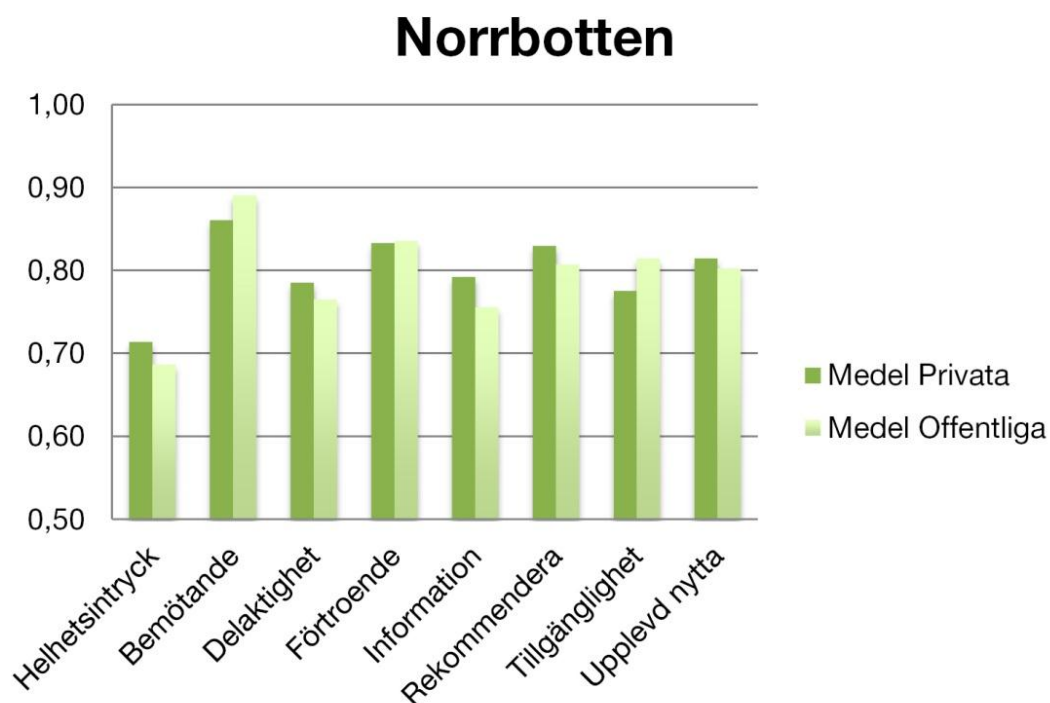
Norrbotten			
Rankning	Mottagningens namn	Driftsform	Snittbetyg
1	Hortlax vårdcentral	Offentlig	0,9237
2	Björkskatans vårdcentral	Offentlig	0,8840
3	Grytnäs Vårdcentral	Offentlig	0,8832
4	Furunäsets vårdcentral	Offentlig	0,8621
5	Vårdcentralen Sanden	Offentlig	0,8510
6	Övertorneå vårdcentral	Offentlig	0,8438
7	Björknäs vårdcentral	Offentlig	0,8271
8	Gammelstads vårdcentral	Offentlig	0,8224
9	Piteå Vårdcentral	Offentlig	0,8222
10	Erikslunds vårdcentral	Offentlig	0,8184
11	Porsöns Vårdcentral	Offentlig	0,8164
12	Norrfjärdens vårdcentral	Offentlig	0,8148
13	Vittangi Primärvård	Privat	0,8097
14	Bergnäsets vårdcentral	Offentlig	0,8071
15	Råneå Vårdcentral	Offentlig	0,8052
16	Örnäsets vårdcentral	Offentlig	0,8045
17	Öjeby vårdcentral	Offentlig	0,8016
18	Överkalix Vårdcentral	Offentlig	0,7989
19	Jokkmokks vårdcentral	Offentlig	0,7978
20	Stadsvikens vårdcentral	Offentlig	0,7924

I Norrbotten ingår 32 vårdcentraler i undersökningen. I hela länet finns endast två vårdcentraler i privat regi. Det motsvarar 6 procent av alla vårdcentraler.

Det är en offentligt driven vårdcentral som får högst betyg av sina patienter. Av de fem vårdcentraler som patienterna rankar högst är alla fem offentligt drivna.

Vi har bitt Omvård.se analysera och jämföra patienternas bedömningar av vårdcentralerna utifrån de enskilda kvalitetsparametrar som SKL:s nationella patientenkät mäter.

Eftersom det bara finns två privat drivna vårdcentraler i hela länet och den landstingsdrivna vården är nästan helt dominerande blir jämförelser utifrån regiform haltande. Som diagrammet nedan visar så får dock de två privat drivna vårdcentralerna sammantaget högre betyg än de offentligt drivna mottagningarna i länet på 5 av 8 kvalitetsparametrar.



14 Skåne

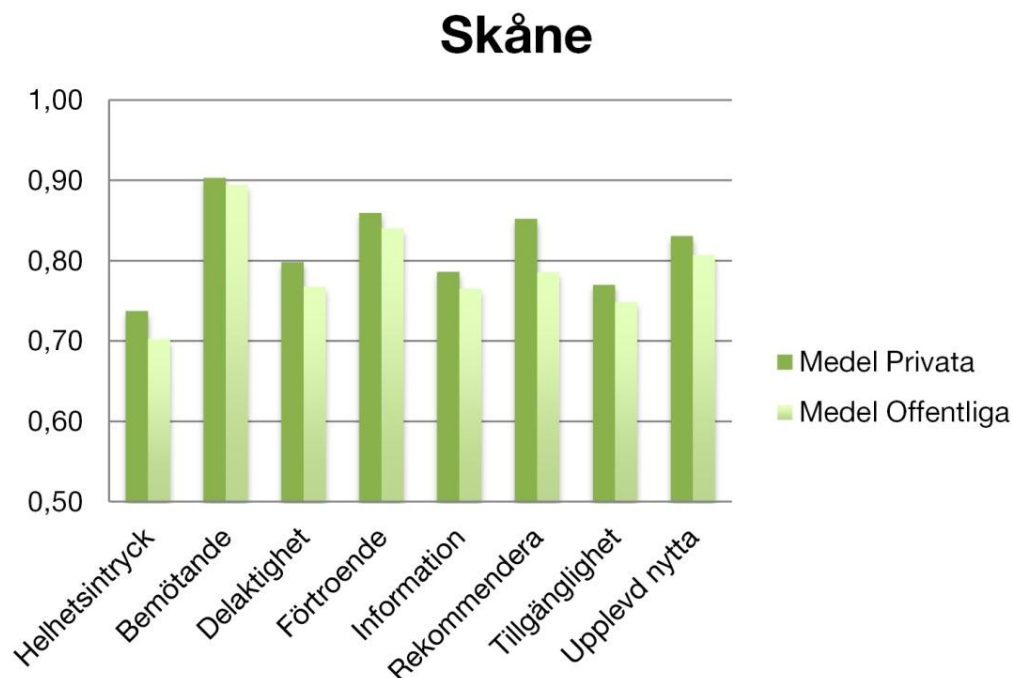
Skåne			
Rankning	Mottagningens namn	Driftsform	Snittbetyg
1	E Ehnevids Läkarmottagning	Privat	0,9190
2	Vårdcentralen Brösarp	Offentlig	0,9110
3	Brahehälsan	Privat	0,9108
4	Kattens Läkargrupp	Privat	0,9052
5	Capio Citykliniken Båstad	Privat	0,9037
6	Vårdkliniken	Privat	0,9012
7	Familjehälsan Åstorp	Privat	0,8988
8	Hälsoringen Laurentii	Privat	0,8861
9	Novakliniken Gärsnäs	Privat	0,8836
10	Novakliniken Veberöd	Privat	0,8828
11	Vårdcentralen Sösdala	Offentlig	0,8825
12	Novakliniken Rydsgård	Privat	0,8780
13	Läkarhuset Jägersro	Privat	0,8766
14	Lomma vårdcentral	Offentlig	0,8760
15	Hälsomedicinskt Center i Hjärup	Privat	0,8759
16	Knislinge vårdcentral	Offentlig	0,8709
17	Hälsocentralen S:t Hans	Privat	0,8664
18	Novakliniken Borby	Privat	0,8660
19	Östra Läkargruppen, Kristianstad	Privat	0,8649
20	Vårdcentralen Anderslöv	Offentlig	0,8640

I Skåne ingår 151 vårdcentraler i undersökningen. 44 procent av dem drivs i privat regi.

Högst betyg av sina patienter får en privat driven vårdcentral. Av de fem vårdcentraler som patienterna rankar högst är fyra privat drivna.

Vi har bitt Omvård.se analysera och jämföra patienternas bedömningar av vårdcentralerna utifrån de enskilda kvalitetsparametrar som SKL:s nationella patientenkät mäter.

Deras analys visar att de privat drivna vårdcentralerna i Skåne sammantaget får högre betyg av sina patienter på alla de olika kvalitetsparametrarna. Det gäller oavsett om man tittar på helhetsintryck av mottagningen, tillgänglighet eller om patienten skulle rekommendera vårdcentralen till andra. Högst betyg får både privat och regiondrivna vårdcentraler när det gäller bemötande. Se jämförelser mellan alla privat och regiondrivna vårdcentraler i diagram nedan.



15 Stockholm

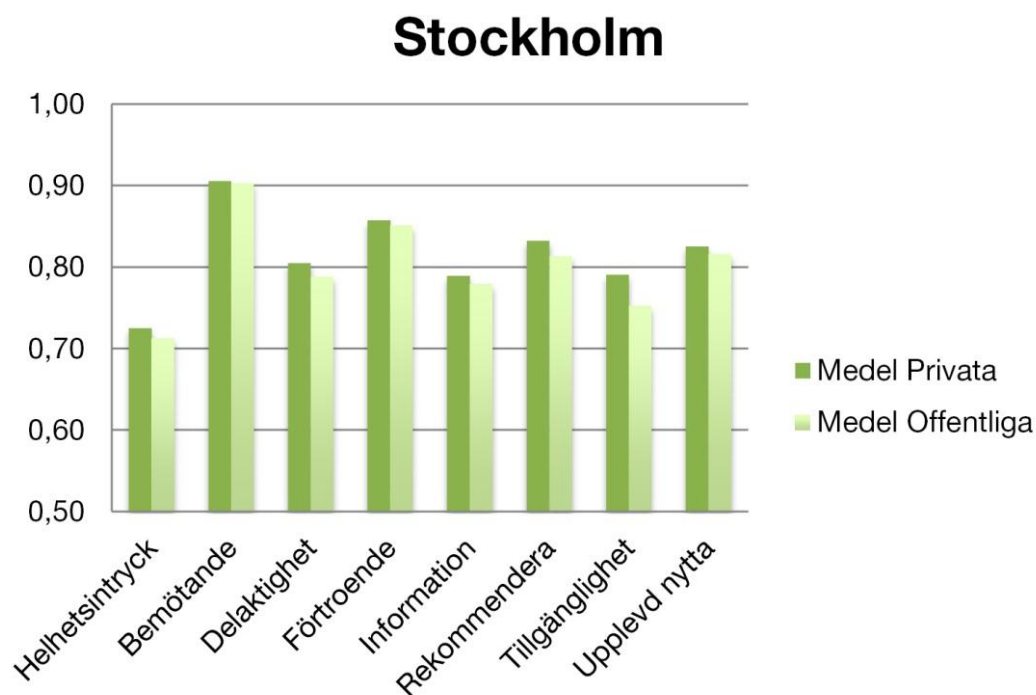
Stockholm			
Rankning	Mottagningens namn	Driftsform	Snittbetyg
1	Äppelvikens läkarmottagning, Bromma	Privat	0,9644
2	Husläkarmottagningen Blidö	Offentlig	0,9412
3	Djurö vårdcentral	Offentlig	0,9331
4	Täby Kyrkby Husläkarmottagning	Privat	0,9254
5	Munsö Husläkarmottagning	Privat	0,9181
6	DjursholmsDoktorn	Privat	0,9161
7	Stocksunds Vårdcentral	Offentlig	0,9139
8	Enebybergs vårdcentral	Offentlig	0,9133
9	Kvartersakuten Mörby centrum	Privat	0,9036
10	LidingöDoktorn	Privat	0,9006
11	Arlanda Sky Clinic	Privat	0,9001
12	To Care Husläkarmottagning	Privat	0,8972
13	Husläkarmottagningen Johannes	Offentlig	0,8944
14	Familjeläkargruppen Odenplan	Privat	0,8902
15	Familjeläkarna i Saltsjöbaden	Privat	0,8889
16	Vårdcentralen Badhotellet	Privat	0,8879
17	Capio Husläkarmottagning Serafen	Privat	0,8877
18	Lisebergs vårdcentral	Offentlig	0,8850
19	Capio Vårdcentral Slussen	Privat	0,8848
20	Torsviks Vårdcentral	Offentlig	0,8840

I Stockholm ingår 215 vårdcentraler i undersökningen. 65 procent av dem drivs i privat regi.

Högst betyg av sina patienter får en privat driven vårdcentral. Av de fem vårdcentraler som patienterna rankar högst är tre privat drivna.

Vi har bitt Omvård.se analysera och jämföra patienternas bedömningar av vårdcentralerna utifrån de enskilda kvalitetsparametrar som SKL:s nationella patientenkät mäter.

Deras analys visar att de privat drivna vårdcentralerna i Stockholm sammantaget får högre betyg av sina patienter på 7 av de 8 olika kvalitetsparametrarna. När det flera av kvalitetsparametrarna är skillnaderna dock tämligen små och vad gäller patienternas upplevelse av bemötandet ligger de privat och de landstingsdrivna vårdcentralerna jämsides. Störst skillnad är i patienternas upplevelse av tillgängligheten, där de privat drivna vårdcentralernas får högre betyg. Se jämförelser mellan alla privat och landstingsdrivna vårdcentraler i diagram nedan.



16 Sörmland

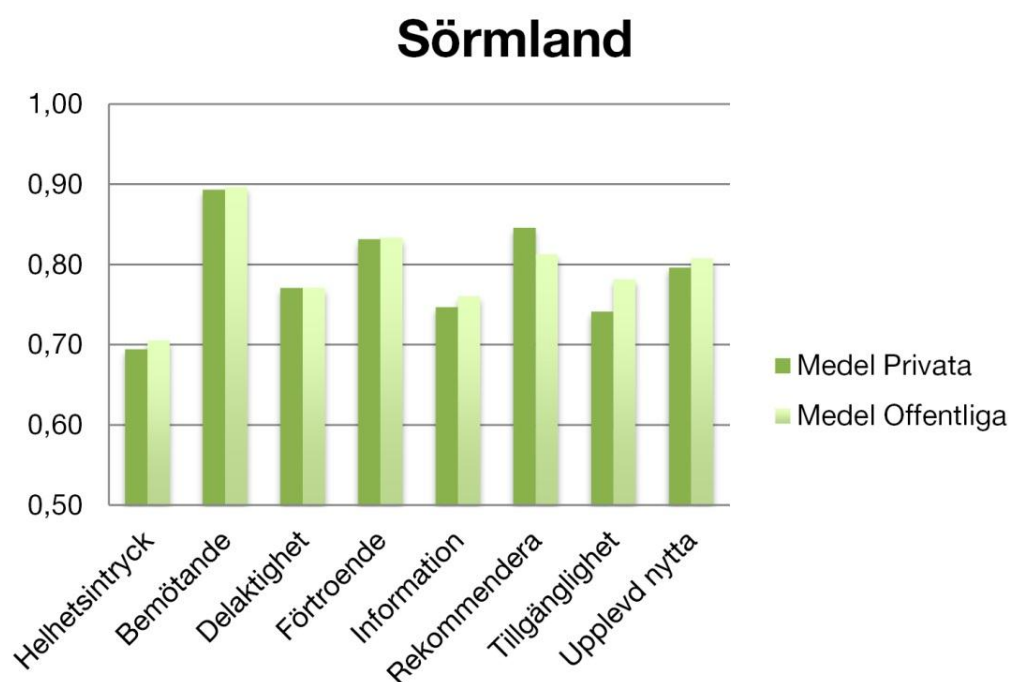
Sörmland			
Rankning	Mottagningens namn	Driftsform	Snittbetyg
1	Vårdcentralen Familjedoktorerna	Privat	0,8861
2	Vårdcentralen Stadsfjärden	Privat	0,8757
3	Vårdcentralen Bagaregatan	Offentlig	0,8701
4	Vårdcentralen Strängnäs	Offentlig	0,8653
5	Vårdcentralen Malmköping	Offentlig	0,8458
6	Vårdcentralen Centrum, Flen	Privat	0,8287
7	Mariefreds vårdcentral	Offentlig	0,8285
8	Vårdcentralen Skiftinge	Offentlig	0,8275
9	Vårdcentralen Kyrkbacken	Privat	0,8217
10	Vårdcentralen Nävertorp	Offentlig	0,8149
11	Gnesta vårdcentral	Offentlig	0,8137
12	Vårdcentralen Flen	Offentlig	0,8135
13	Vårdcentralen Ekensberg	Offentlig	0,8028
14	Vårdcentralen Ekeby	Privat	0,8009
15	Vårdcentralen Torshälla	Offentlig	0,7971
16	Vårdcentralen Tunafors	Offentlig	0,7829
17	Vingåkers vårdcentral	Privat	0,7808
18	Vårdcentralen Linden	Offentlig	0,7753
19	Vårdcentralen Fröslunda	Offentlig	0,7527
20	Vår vårdcentral	Privat	0,7514

I Sörmland ingår 26 vårdcentraler i undersökningen. 35 procent av dem drivs i privat regi.

Högst betyg av sina patienter får en privat driven vårdcentral. Av de fem vårdcentraler som patienterna rankar högst är två privat drivna.

Vi har bitt Omvård.se analysera och jämföra patienternas bedömningar av vårdcentralerna utifrån de enskilda kvalitetsparametrar som SKL:s nationella patientenkät mäter.

Deras analys visar att de privat och landstingsdrivna vårdcentralerna i Sörmland sammantaget ligger nästan jämsides. De privat drivna vårdcentralernas patienter skulle i högre grad rekommendera mottagningen till andra. När det gäller patienternas upplevelse av tillgänglighet rankas däremot de landstingsdrivna vårdcentralerna högre. Se jämförelser mellan alla privat och landstingsdrivna vårdcentraler i diagram nedan.



17 Uppsala

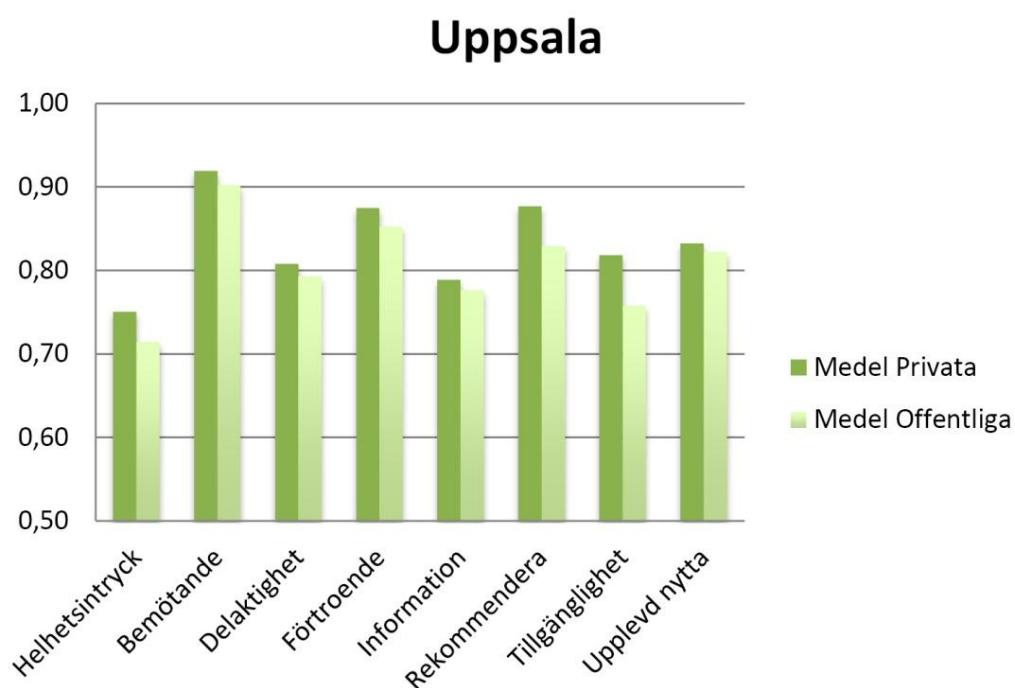
Uppsala			
Rankning	Mottagningens namn	Driftsform	Snittbetyg
1	Öregrunds vårdcentral Praktikertjänst	Privat	0,9205
2	Fjärdhundra vårdcentral	Offentlig	0,9057
3	Brukshälsan	Privat	0,8983
4	Vårdcentralen Centrum, Uppsala	Privat	0,8850
5	Knutby vårdcentral	Offentlig	0,8813
6	Uppsala barncentrum Aleris	Privat	0,8763
7	Luthagens Vårdcentral	Offentlig	0,8722
8	Kåbohälsan	Privat	0,8685
9	Knivsta Läkargrupp	Privat	0,8654
10	Boländernas Vårdcentral	Privat	0,8642
11	Rasbo vårdcentral	Offentlig	0,8541
12	Ekeby Hälsocenter vårdcentral	Privat	0,8519
13	Familjedoktorn i Uppsala	Privat	0,8512
14	Örsundsbro vårdcentral	Offentlig	0,8466
15	Fålhagens husläkarmottagning	Offentlig	0,8464
16	Knivsta Vårdcentral	Offentlig	0,8388
17	Flogsta husläkarmottagning	Offentlig	0,8366
18	Ingrid Marie vårdcentral	Privat	0,8366
19	Aros läkarmottagning	Privat	0,8353
20	Kungsgärdets husläkarmottagning	Offentlig	0,8307

I Uppsala ingår 45 vårdcentraler i undersökningen. 44 procent av dem drivs i privat regi.

Högst betyg av sina patienter får en privat driven vårdcentral. Av de fem vårdcentraler som patienterna rankar högst är tre privat drivna.

Vi har bitt Omvård.se analysera och jämföra patienternas bedömningar av vårdcentralerna utifrån de enskilda kvalitetsparametrar som SKL:s nationella patientenkät mäter.

Deras analys visar att de privat drivna vårdcentralerna i Uppsala sammantaget får högre betyg av sina patienter på alla de olika kvalitetsparametrarna. Högst betyg får både privat och landstingsdrivna vårdcentraler när det gäller bemötande. Störst skillnad mellan de privat och landstingsdrivna vårdcentralerna är det när det gäller tillgänglighet, där de privat drivna får högre betyg. Se jämförelser mellan alla privat och landstingsdrivna vårdcentraler i diagram nedan.



18 Värmland

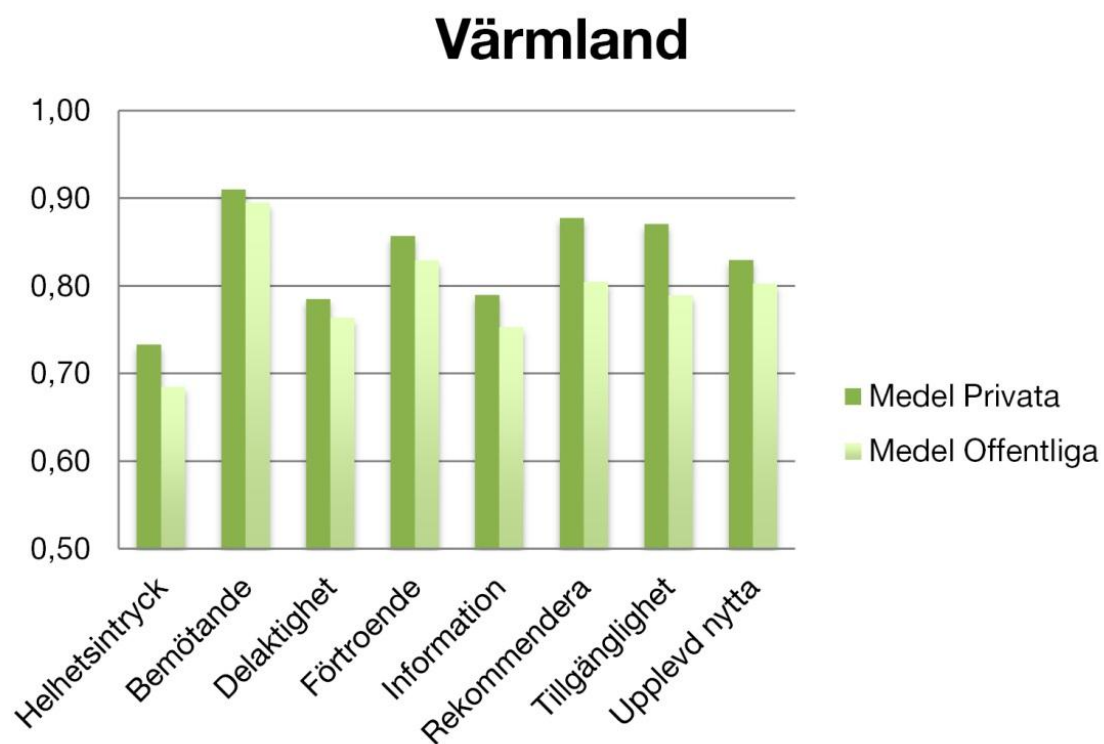
Värmland			
Rankning	Mottagningens namn	Driftsform	Snittbetyg
1	Töcksforspraktiken	Privat	0,9251
2	Vårdcentralen Nysäter	Offentlig	0,8781
3	Vårdcentralen Säffle	Offentlig	0,8781
4	Svea Vårdcentral	Privat	0,8553
5	Vårdcentralen Kil	Offentlig	0,8520
6	Vårdcentralen Åttkanten	Privat	0,8504
7	Vårdcentralen Lövnäs	Offentlig	0,8428
8	Vårdcentralen Skoghall	Offentlig	0,8428
9	Vårdcentralen Rud	Offentlig	0,8396
10	Vintergatans Vårdcentral	Privat	0,8353
11	Torsby Vårdcentral	Offentlig	0,8292
12	Filipstads vårdcentral	Offentlig	0,8223
13	Vårdcentralen Herrhagen	Offentlig	0,8190
14	Vårdcentral Verkstaden	Offentlig	0,8182
15	Vårdcentralen Ekshärad	Offentlig	0,8133
16	Filipstads Nya Vårdcentral	Privat	0,8088
17	Vårdcentralen Storfors	Offentlig	0,7990
18	Nybble vårdcentral	Offentlig	0,7972
19	Vårdcentralen Kristinehamn	Offentlig	0,7972
20	Sunne Vårdcentral	Offentlig	0,7918

I Värmland ingår 34 vårdcentraler i undersökningen. 21 procent av dem drivs i privat regi.

Högst betyg av sina patienter får en privat driven vårdcentral. Av de fem vårdcentraler som patienterna rankar högst är två privat drivna.

Vi har bitt Omvård.se analysera och jämföra patienternas bedömningar av vårdcentralerna utifrån de enskilda kvalitetsparametrar som SKL:s nationella patientenkät mäter.

Deras analys visar att de privat drivna vårdcentralerna i Värmland sammantaget får högre betyg av sina patienter på alla de olika kvalitetsparametrarna. Det gäller oavsett om man tittar på helhetsintryck av mottagningen, tillgänglighet eller om patienten skulle rekommendera vårdcentralen till andra. Högst betyg får både privat och landstingsdrivna vårdcentraler när det gäller bemötande. Se jämförelser mellan alla privat och landstingsdrivna vårdcentraler i diagram nedan.



19 Västerbotten

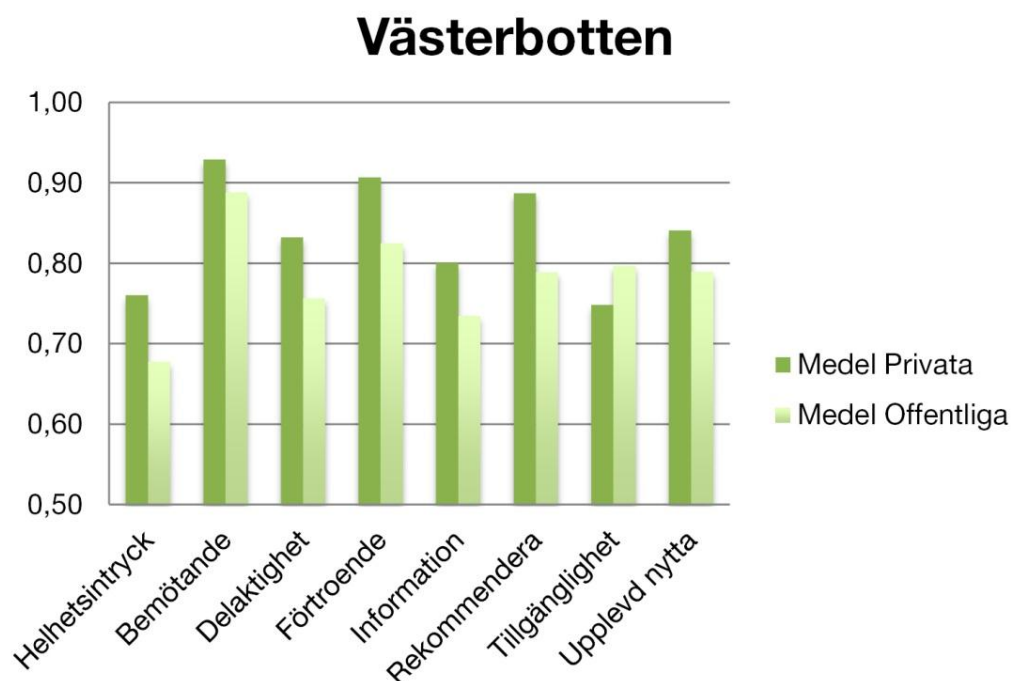
Västerbotten			
Rankning	Mottagningens namn	Driftsform	Snittbetyg
1	Citymottagningen hälsocentral i Umeå	Privat	0,8925
2	Löfvånger Hälsocentral	Offentlig	0,8791
3	Hälsocentralen Husläkarna i Umeå	Privat	0,8696
4	Mariehem hälsocentral	Offentlig	0,8642
5	Hörnefors hälsocentral	Offentlig	0,8575
6	Burträsk HälsoVård	Offentlig	0,8532
7	Hälsogemenskapens hälsocentral i Jörn	Privat	0,8517
8	Medicinkonsulten Lycksele	Privat	0,8394
9	Tärnaby sjukstuga	Offentlig	0,8333
10	Backen hälsocentral	Offentlig	0,8329
11	Sävar hälsocentral	Offentlig	0,8144
12	Tegs hälsocentral	Offentlig	0,8102
13	Nordmaling hälsocentral	Offentlig	0,8078
14	Capio Hälsocentral Dragonen	Privat	0,7957
15	Åsele sjukstuga	Offentlig	0,7929
16	Skelleftehamn hälsocentral	Offentlig	0,7890
17	Dorotea sjukstuga	Offentlig	0,7888
18	Holmsund hälsocentral	Offentlig	0,7867
19	Storumans sjukstuga	Offentlig	0,7850
20	Stenbergsska hälsocentral	Offentlig	0,7847

I Västerbotten ingår 38 vårdcentraler i undersökningen. 16 procent av dem drivs i privat regi.

Det är en privat driven vårdcentral som får högst betyg av sina patienter. Av de fem vårdcentraler som patienterna rankar högst är två privat drivna.

Vi har bett Omvård.se analysera och jämföra patienternas bedömningar av vårdcentralerna utifrån de enskilda kvalitetsparametrar som SKL:s nationella patientenkät mäter.

Deras analys visar att de privat drivna vårdcentralerna i Västerbotten sammantaget får högre betyg av sina patienter på 7 av 8 kvalitetsparametrar. Bäst betyg får vårdcentralerna när det gäller bemötande. Den mest markanta skillnaden mellan de privat och de landstingsdrivna mottagningarna är vad gäller helhetsintrycket, där de privat drivna får betydligt högre medelvärden. När det gäller tillgänglighet får de offentligt drivna mottagningarna i länet bättre betyg än de privat drivna. Se jämförelser mellan alla privat och landstingsdrivna vårdcentraler i diagram nedan.



20 Västernorrland

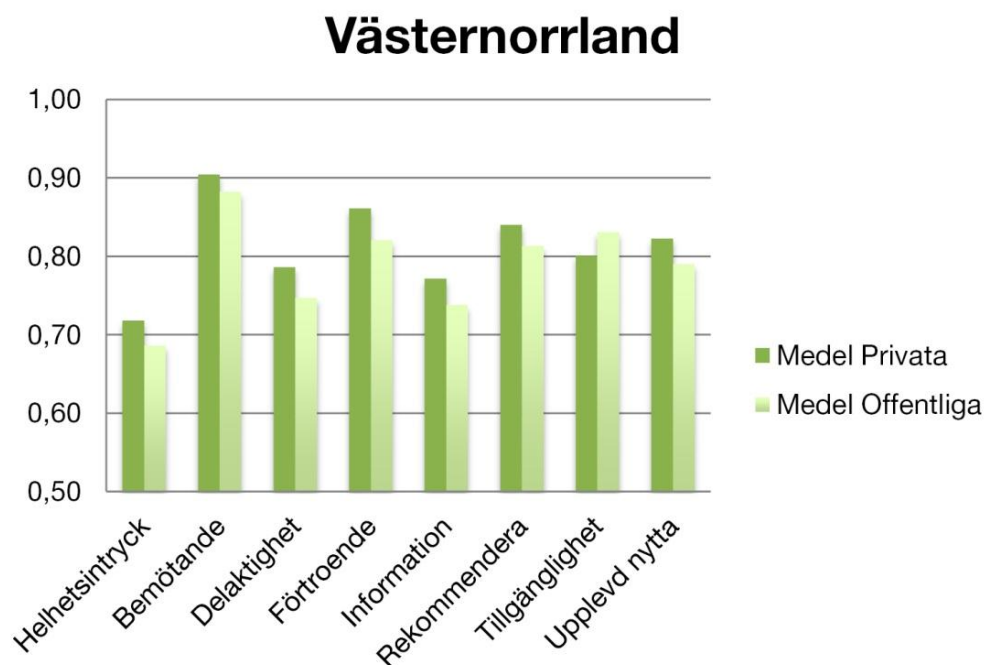
Västernorrland			
Rankning	Mottagningens namn	Driftsform	Snittbetyg
1	Vårdcentralen Sidsjö	Privat	0,8979
2	Lidens hälsocentral	Offentlig	0,8874
3	Hälsocentralen Domsjö	Offentlig	0,8814
4	Vårdcentralen Öbacka	Privat	0,8791
5	Hälsocentralen Husum/Trehörningsjö	Offentlig	0,8776
6	Alnö vårdcentral	Privat	0,8604
7	Granlo hälsocentral	Offentlig	0,8523
8	Vårdcentralen Johannesberg	Privat	0,8417
9	Hälsocentralen Höga Kusten	Offentlig	0,8410
10	Stöde Hälsocentral	Offentlig	0,8385
11	Matfors hälsocentral	Offentlig	0,8260
12	Hälsocentralen Själevad	Offentlig	0,8165
13	Ånge hälsocentral	Offentlig	0,8071
14	Njurunda Vårdcentral	Privat	0,8028
15	Hälsocentralen Bjästa	Offentlig	0,7998
16	Hälsocentralen Bredbyn	Offentlig	0,7965
17	Hälsocentralen Ankaret	Offentlig	0,7939
18	Söråker vårdcentral	Privat	0,7867
19	Fränsta vårdcentral	Privat	0,7779
20	Södra Sundet hälsocentral	Offentlig	0,7760

I Västernorrland ingår 31 vårdcentraler i undersökningen. 32 procent av dem drivs i privat regi.

Det är en privat driven vårdcentral som får högst betyg av sina patienter. Av de fem vårdcentraler som patienterna rankar högst är två privat drivna.

Vi har bett Omvård.se analysera och jämföra patienternas bedömningar av vårdcentralerna utifrån de enskilda kvalitetsparametrar som SKL:s nationella patientenkät mäter.

Deras analys visar att de privat drivna vårdcentralerna i Västernorrland sammantaget får högre betyg av sina patienter på 7 av de 8 kvalitetsparametrarna. Bäst betyg får mottagningar av patienterna när det gäller bemötande. Det gäller både de privat och landstingsdrivna vårdcentralerna. Tillgänglighet är den enda av parametrarna där de landstingsdrivna mottagningarna får högre betyg. Se jämförelser mellan alla privat och landstingsdrivna vårdcentraler i diagram nedan.



21 Västmanland

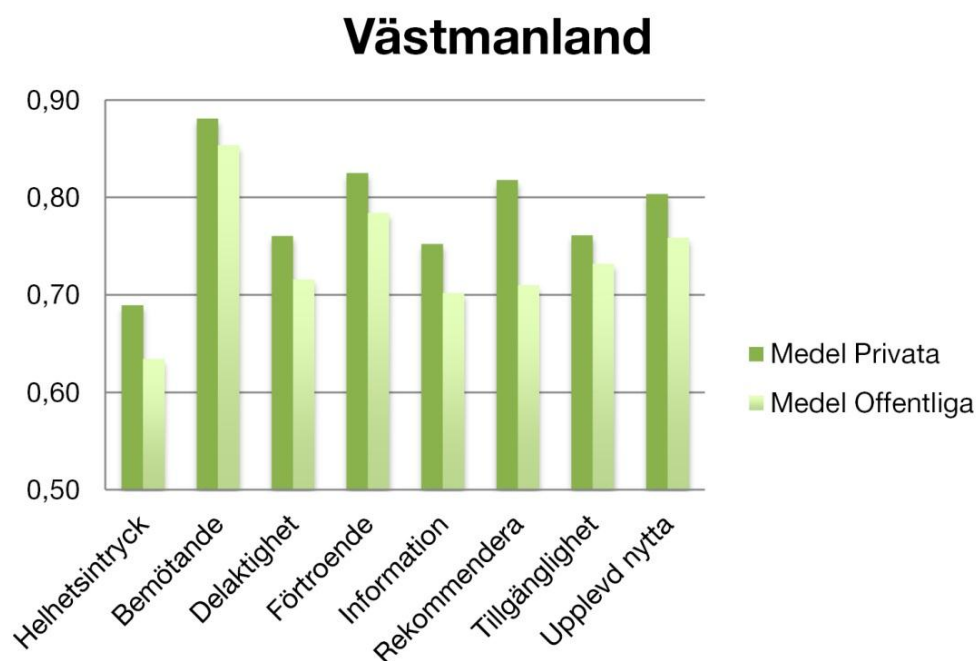
Västmanland			
Rankning	Mottagningens namn	Driftsform	Snittbetyg
1	Kungsuddens vårdcentral	Privat	0,8820
2	PRIMA familjeläkarmottagning, Västerås	Privat	0,8489
3	LäkarGruppen, Västerås	Privat	0,8357
4	Familjeläkarna i Kolsva	Offentlig	0,8331
5	Citypraktiken, Västerås	Privat	0,8293
6	Kungsörs vårdcentral	Privat	0,8278
7	Åbågens Vårdcentral	Privat	0,8260
8	Familjeläkarna Önsta-Gryta	Privat	0,8228
9	Grindberga Familjeläkarenhet	Privat	0,8140
10	Capio Vårdcentral Västerås City	Privat	0,7994
11	Herrgårdets vårdcentral	Offentlig	0,7952
12	Ängsgården vårdcentral	Privat	0,7946
13	Familjeläkarenhet Hemdal	Offentlig	0,7933
14	Byjordens familjeläkarenhet	Privat	0,7885
15	Odensvi Läkarmottagning	Privat	0,7790
16	Familjeläkarenheten i Norberg	Offentlig	0,7726
17	Servicehälsan Familjeläkare i Västerås	Privat	0,7725
18	Kolbäcks Familjeläkarmottagning	Privat	0,7660
19	Skinnskatteberg Familjeläkarmottagning	Offentlig	0,7639
20	Familjeläkarenhet Ullvi-Tuna	Offentlig	0,7523

I Västmanland ingår 30 vårdcentraler i undersökningen. 60 procent av dem drivs i privat regi.

Högst betyg av sina patienter får en privat driven vårdcentral. Av de fem vårdcentraler som patienterna rankar högst är fyra privat drivna.

Vi har bett Omvård.se analysera och jämföra patienternas bedömningar av vårdcentralerna utifrån de enskilda kvalitetsparametrar som SKL:s nationella patientenkät mäter.

Deras analys visar att de privat drivna vårdcentralerna i Västmanland sammantaget får högre betyg av sina patienter på alla de olika kvalitetsparametrarna. Störst skillnad mellan de privat drivna och de offentligt drivna mottagningarna är det ifråga om patienten skulle rekommendera mottagningen till någon i sin närhet. En betydligt större andel av de privat drivna mottagningarnas patienter skulle vilja göra det. Se jämförelser mellan alla privat och landstingsdrivna vårdcentraler i diagram nedan.



22 Västra Götaland

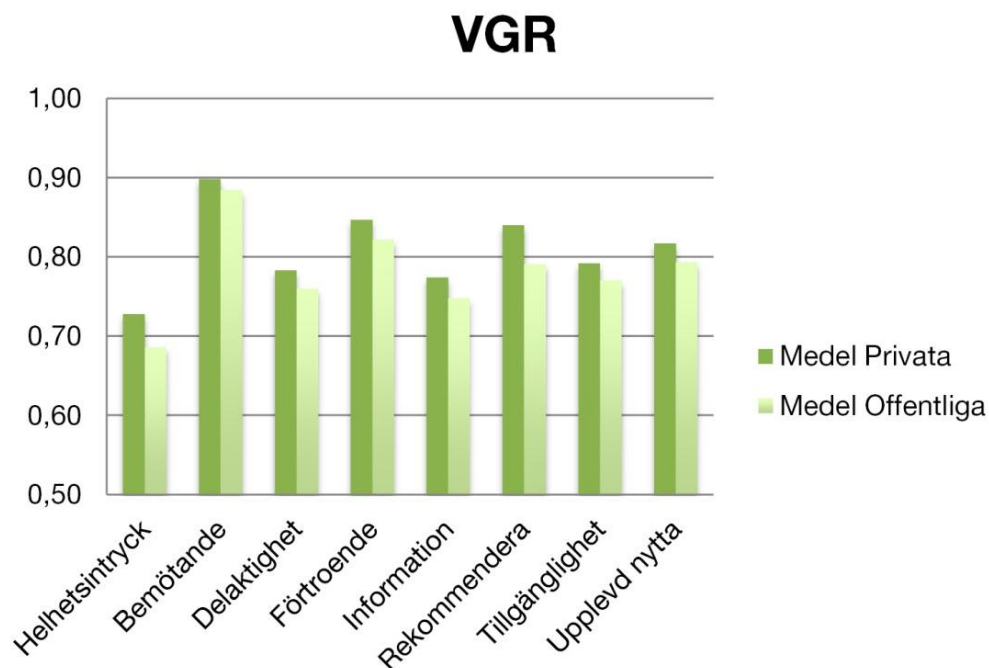
Västra Götaland			
Rankning	Mottagningens namn	Driftsform	Snittbetyg
1	Sotenäs vårdcentral	Privat	0,9327
2	Vårdcentralen Fjällbacka	Offentlig	0,9217
3	Skagerns Vård och Hälsoenhet	Privat	0,9169
4	Rävlanda vårdcentral	Privat	0,9110
5	Styrsö Vårdcentral	Offentlig	0,9026
6	Almö Läkarhus	Privat	0,8969
7	Nötkärnan Sävelången Familjeläkare och BVC	Privat	0,8949
8	Vårdcentralen Bäckefors	Offentlig	0,8938
9	Vårdcentralen Tidän	Offentlig	0,8902
10	Vårdcentralen Stora Höga	Offentlig	0,8831
11	Vårdcentralen Kusten, Marstrand	Privat	0,8772
12	Vårdcentralen Kusten, Ytterby	Privat	0,8772
13	Vårdcentralen Kusten, Kärna	Privat	0,8772
14	Kinnekuhlehälsan Vårdcentral i Mariestad	Privat	0,8756
15	Vårdcentralen Gullspång	Offentlig	0,8753
16	Hova Vårdcentral	Offentlig	0,8753
17	Vårdcentralen Billingen	Offentlig	0,8745
18	Skogslyckans Vårdcentral	Offentlig	0,8705
19	Kvarterskliniken Lorensberg	Privat	0,8676
20	Masthuggets vårdcentral	Offentlig	0,8659

I Västra Götaland ingår 199 vårdcentraler i undersökningen. 42 procent av dem drivs i privat regi.

Högst betyg av sina patienter får en privat driven vårdcentral. Av de fem vårdcentraler som patienterna rankar högst är tre privat drivna.

Vi har bett Omvård.se analysera och jämföra patienternas bedömningar av vårdcentralerna utifrån de enskilda kvalitetsparametrar som SKL:s nationella patientenkät mäter.

Deras analys visar att de privat drivna vårdcentralerna i Västra Götaland sammantaget får högre betyg av sina patienter på alla de olika kvalitetsparametrarna. Bemötande är den kvalitetsaspekt som får högst betyg både vad gäller privat och regiondrivna vårdcentraler. Störst skillnad mellan de privat drivna och de offentligt drivna mottagningarna är det ifråga om helhetsintrycket av mottagningen och om patienten skulle rekommendera vårdcentralen till någon i sin närhet. En större andel av de privat drivna mottagningarnas patienter skulle vilja göra det. Se jämförelser mellan alla privat och regiondrivna vårdcentraler i diagram nedan.



23 Örebro

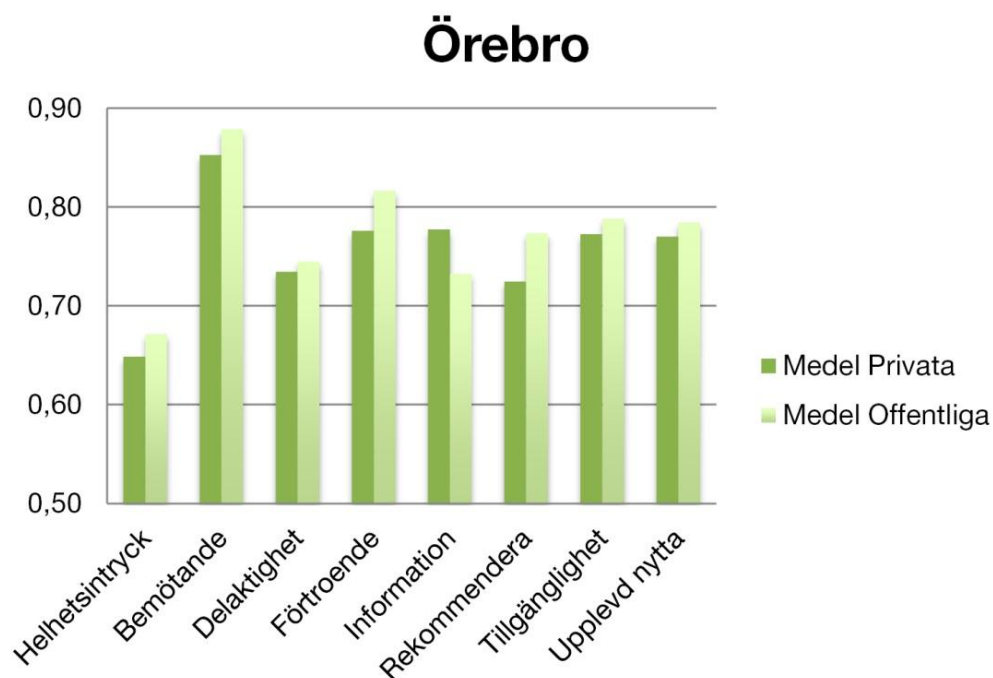
Örebro			
Rankning	Mottagningens namn	Driftsform	Snittbetyg
1	Brickegårdens vårdcentral	Offentlig	0,8598
2	Nora Vårdcentral	Offentlig	0,8469
3	Lillåns vårdcentral	Offentlig	0,8467
4	Storå vårdcentral	Offentlig	0,8340
5	Skebäcks vårdcentral	Offentlig	0,8219
6	Baggängens vårdcentral	Offentlig	0,8209
7	Freja vårdcentral, Fellingsbro mottagningen	Offentlig	0,8189
8	Laxå vårdcentral	Offentlig	0,8111
9	Mikaeli vårdcentral	Offentlig	0,8048
10	Ängens vårdcentral	Offentlig	0,8020
11	Capio Vårdcentral Lekeberg	Privat	0,7922
12	Adolfsbergs vårdcentral	Offentlig	0,7861
13	Capio Vårdcentral Haga	Privat	0,7857
14	Olaus Petri vårdcentral	Offentlig	0,7848
15	Hallsbergs vårdcentral	Offentlig	0,7795
16	Tybble vårdcentral	Offentlig	0,7771
17	Hällefors vårdcentral	Offentlig	0,7595
18	Pilgårdens Vårdcentral	Offentlig	0,7550
19	Kumla vårdcentral Fylstamottagningen	Offentlig	0,7534
20	Karolina vårdcentral	Offentlig	0,7518

I Örebro ingår 30 vårdcentraler i undersökningen. 4 av dem är privat drivna, vilket motsvarar 13 procent.

Det är en offentligt driven vårdcentral som får högst betyg av sina patienter. Av de fem vårdcentraler som patienterna rankar högst är alla offentligt drivna.

Vi har bett Omvård.se analysera och jämföra patienternas bedömningar av vårdcentralerna utifrån de enskilda kvalitetsparametrar som SKL:s nationella patientenkät mäter.

Örebro och Östergötland avviker från andra landsting såtillvida att de landstingsdrivna vårdcentralerna sammantaget får högre betyg av patienterna på de olika kvalitetsindikatorerna. När det gäller information till patienten får dock de privat drivna vårdcentralerna högre betyg. När det gäller de andra kvalitetsindikatorerna får de offentligt drivna vårdcentralerna i snitt högre betyg av sina patienter. Bäst betyg får både privat och offentligt drivna mottagningar när det gäller bemötande. Se jämförelser mellan alla privat och landstingsdrivna vårdcentraler i diagram nedan.



24 Östergötland

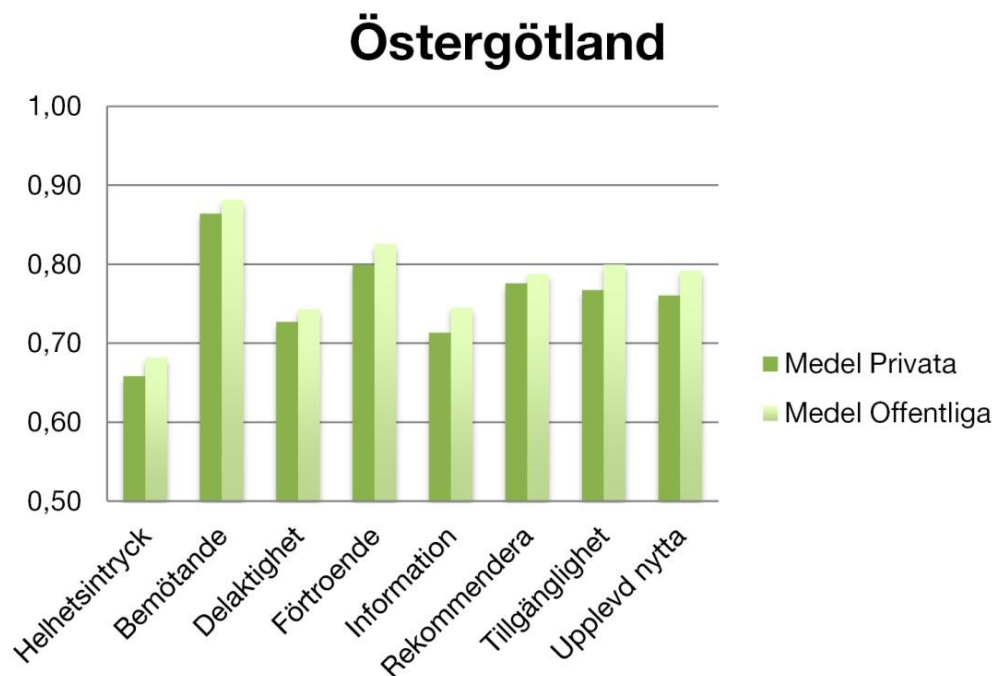
Östergötland			
Rankning	Mottagningens namn	Driftsform	Snittbetyg
1	Åby vårdcentral, Norrköping	Offentlig	0,8926
2	Vårdcentral Skänninge	Offentlig	0,8697
3	Vårdcentral Kolmården	Offentlig	0,8615
4	Geria Vårdcentral i Söderköping	Privat	0,8589
5	Vårdcentral Brinken	Offentlig	0,8564
6	Vikbolandet	Offentlig	0,8499
7	Vårdcentralen Mantorp	Offentlig	0,8493
8	Vadstena vårdcentral	Offentlig	0,8460
9	Kungsgatans vårdcentral, Linköping	Offentlig	0,8444
10	Ekholmens vårdcentral	Offentlig	0,8440
11	Lambohovs vårdcentral	Offentlig	0,8269
12	Lyckorna	Offentlig	0,8201
13	Johannelunds vårdcentral	Privat	0,8188
14	Ljungsbro vårdcentral	Offentlig	0,8177
15	Skarptorps vårdcentral	Privat	0,8172
16	Ryds Vårdcentral	Offentlig	0,8116
17	Kärna vårdcentral	Offentlig	0,8071
18	Capio Vårdcentral Berga	Privat	0,8042
19	Vårdcentralen Valla	Offentlig	0,8023
20	Primärvården Finsspång	Offentlig	0,7938

I Östergötland ingår 43 vårdcentraler i undersökningen. 21 procent av dem drivs i privat regi.

Det är en offentligt driven vårdcentral som får högst betyg av sina patienter. Av de fem vårdcentraler som patienterna rankar högst är en privat driven.

Vi har bett Omvård.se analysera och jämföra patienternas bedömningar av vårdcentralerna utifrån de enskilda kvalitetsparametrar som SKL:s nationella patientenkät mäter.

Östergötland och Örebro avviker från andra landsting såtillvida att de landstingsdrivna vårdcentralerna sammantaget får högre betyg av patienterna på de olika kvalitetsindikatorerna. Bäst betyg får både privat och landstingsdrivna mottagningar när det gäller bemötande. Ifråga om patienten skulle rekommendera vårdcentralen till någon i sin närhet ligger de offentligt och privat drivna vårdcentralerna nästan jämsides. Se jämförelser mellan alla privat och landstingsdrivna vårdcentraler i diagram nedan.



25 Om undersökningen

Varje år sammanställer SKL en nationell enkät bland patienter i den svenska vården. Motivet är att ta tillvara patienternas erfarenheter och synpunkter så att vården ska kunna utvecklas och förbättras.

Under hösten 2013 gjorde SKL en patientenkät i primärvården. Enkäten gick ut till drygt 265 000 personer som gjort ett läkarbesök på en vårdcentral under september månad 2013. Närmare 138 000 patienter valde att besvara enkäten, vilket gav en korrigerad svarsfrekvens på 53 procent.

Patienterna bedömde

- Bemötande
- Känslan av delaktighet
- Information
- Tillgänglighet
- Förtroende
- Upplevd nytta
- Viljan att rekommendera vårdcentralen
- Helhetsintryck

Svaren har översatts till ett mått på 0-100 poäng, där 100 poäng är högsta möjliga betyg.

Webbplatsen OmVård.se har räknat ut ett genomsnitt för alla vårdcentraler som ingår i undersökningen, vilket gör det möjligt att bedöma vilka vårdcentraler som får högst betyg av sina patienter. Via underlag från OmVård.se har Vårdföretagarna lagt till uppgiften om driftform, som gör att vi kan jämföra hur privata, respektive landstingsdrivna, vårdcentraler hävdar sig.

I den följande sammanställningen presenterar vi dels topplistan för riket, dels länsvisa topplistor. Vi redovisar på landstingsnivå även antalet vårdcentraler som deltagit i undersökningen och hur stor andel av dem som är privat drivna.

Dessutom redovisar vi de sammantagna medelvärdena för samtliga vårdcentraler i respektive landsting, uppdelat på de olika kvalitetsparametrarna och regiform.

Mer information om patientenkäten finns på www.skl.se och www.omvard.se.

