KVALITETSDEKLARATION – ETT STEG TILL ÖKAT FÖRTROENDE

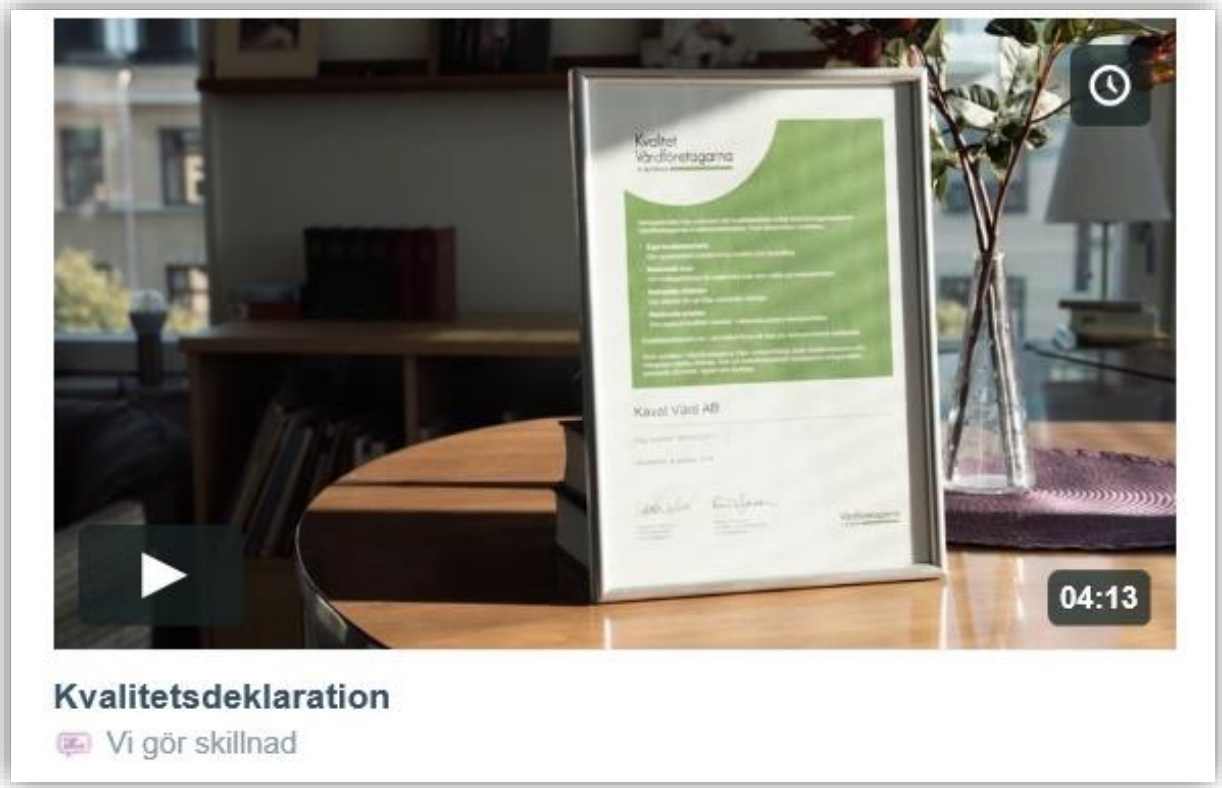
Representanter från Vårdföretagarnas kvalitetsarbetsgrupp

Vårdföretagarnas kvalitetsdeklarationer

Introduktion till kvalitetsdeklaration inom Personlig assistans

Pernilla Hålén, OP Assistans
Ulrika Hanusek, Humana
Helena M Källström, Team Olivia
Peter Söderman, projektledare

Film – introduktion till Vårdföretagarnas kvalitetsdeklarationer (4 min)



https://vimeo.com/187160207

Svårt för allmänheten att få information om vårdens och omsorgens kvalitet

Vårdföretagarna har utvecklat kvalitetsdeklarationer för olika segment.

Vård	Äldreomsorg	Individ &Familj	Personlig assistans
• Primärvård ✓	• Särskilt boende ✓	• Individ & familj ✓	• Personlig assistans ✓

Nu klart!
Arbetsgrupp arbetat med utvecklingen under 6 månader

Många medlemmar har deltagit i utvecklingsarbetet

Vård	Äldreomsorg	Individ &Familj	Personlig assistans
Sophia Hemmet Sjukhus	Aleris	Resurs Teamet	Vivida Assistans
To Care Sweden AB	norlandia	ambea	team:olivia
Praktikertjänst	Attendo	team:olivia	Humana
Capio	Kavat Vård	Crispa	OP assistans
Carlanderska		Humana	Omsorgsgruppen
			frösunda omsorg

Vad är tanken med Kvalitetsdeklarationerna

- Vårdföretagen går före och klargör **hur kvalitet ska redovisas**

- Det blir en morot för dig som medlem att redovisa kvalitet (**kvalitetsdeklaration är frivilligt**)
- Du får en extra möjlighet till **marknadsföring**
  - **Intyg/diplom**
  - **Elektronisk symbol**

Upplägg i stort

Upplägget i stort

Fyll i mallen:

Kvalitet Vårdföretagarna almega

Kvalitetsdeklaration Personlig Assistans

En översikt för att underlätta ditt val av vård och omsorg

Verksamhetens namn (redigerbart)

Org nr / verksamhet / enhet (redigerbart)

Kvalitetsdeklaration gäller för 2017 (redigerbart)

Att arbeta med kvalitet är en självklarhet för offentliga och privata verksamheter inom vård och omsorg. Men fram till idag har det inte funnits en gemensam modell för hur detta ska redovisas.

Branschorganisationen Vårdföretagarna har därför tagit fram en *kvalitetsdeklaration*, där medlemsföretagen tydligt beskriver sitt kvalitetsarbete. Målet är att detta blir en norm för hela branschen.

Det här dokumentet – Kvalitetsdeklaration Personlig Assistans – underlättar ett kunskapsbaserat och välgrundat val av vård och omsorg. Här kan du exempelvis läsa om hur verksamheten arbetar med självbestämmanderätt, integritet och om resultaten i enkätundersökningar som de assistansberättigade har svarat på. Allt för att göra det enklare för dig att jämföra och välja den verksamhet som passar ditt behov bäst.

Vårdföretagarna almega

Vårdföretagarna kollar igenom och godkänner

Publicera på din Webb

Finns även en instruktion

Upplägget i stort forts.

Vårdföretagarna skickar diplom/intyg och kvalitets-märke

Kvalitet Vårdföretagarna
almega

Verksamheten har redovisat sitt kvalitetsarbete enligt branschorganisationen Vårdföretagarnas kvalitetsdeklaration. Fyra delområden omfattas:

- **Introduktion till verksamheten**
  Om tillstånd, kollektivavtal, öppenhet och transparens.
- **Eget kvalitetsarbete**
  Om systematiskt arbete kring kvalitet och utveckling.
- **Insatsen personlig assistans**
  Om självbestämmanderätt, integritet, inflytande och medbestämmande.
- **Upplevd kvalitet**
  Om upplevd kvalitet; resultat i enkätundersökningar.

Kvalitetsdeklarationen i sin helhet finns att läsa på verksamhetens webbplats.

Som medlem i Vårdföretagarna följer verksamheten även medlemskraven som inbegriper etiska riktlinjer, krav på kollektivavtal och transparens kring kvalitet, personal, ekonomi, ägare och styrelse.

Verksamhetens namn

Organisationsnummer/verksamhet/enhet

Plats, xx månad 201X

Inga-Kari Fryklund
Förbundsdirektör
Vårdföretagarna

Rikard Johansson
Kvalitets- och etikrådgivare
Vårdföretagarna

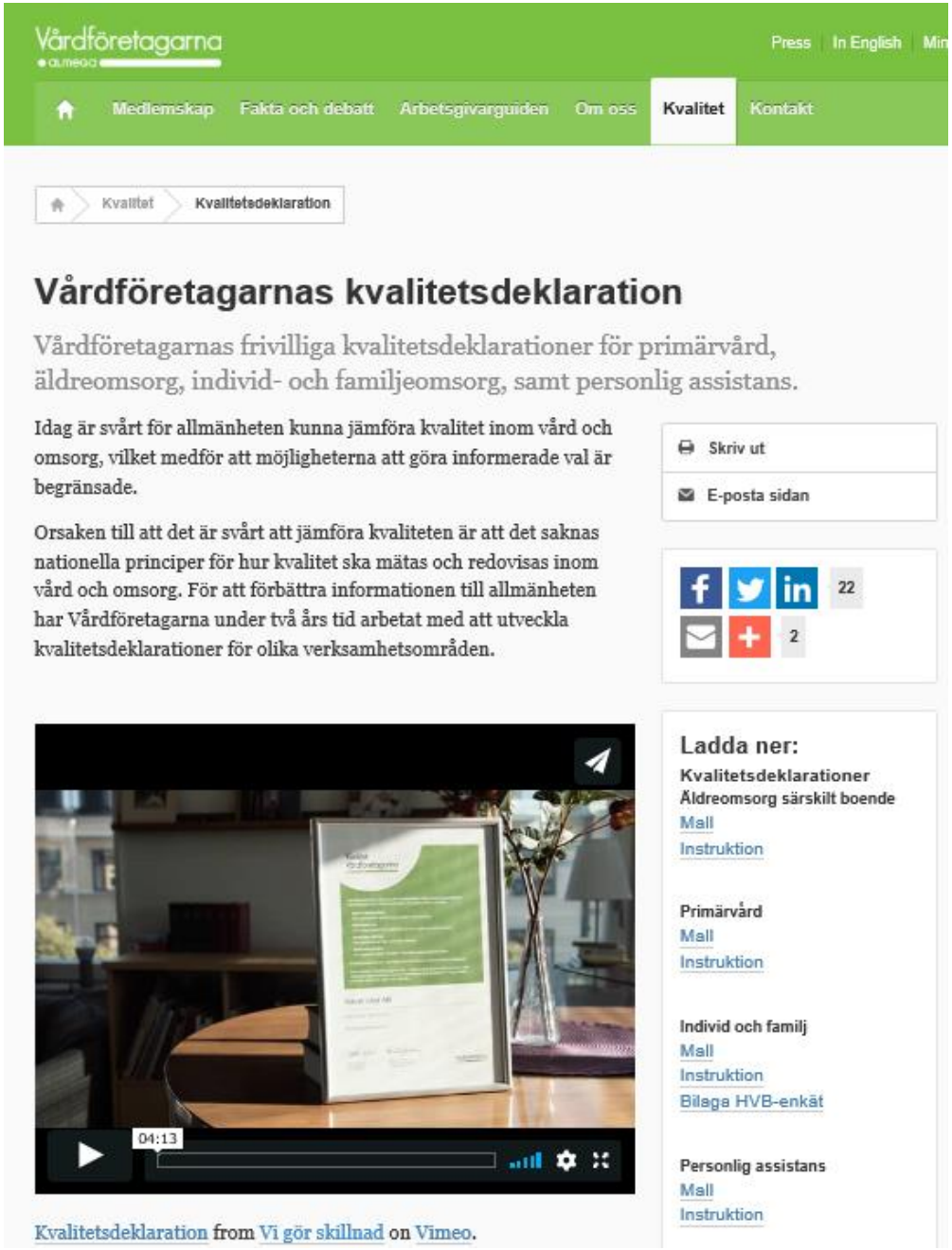
Vårdföretagarna
almega

Upplägget i stort forts.

Du kan använda detta i din interna och externa marknadsföring

Kvalitetsdeklaration Sophiahemmet hösten 2016

Du hittar alla underlag på vardforetagarna.se



Hur kan kvalitets-deklarationer påverka branschen?

Kvalitetsdeklaration: En pusselbit till ökat förtroende

Kvalitetsdeklarationer är en pusselbit till ökat förtroende från:

- Allmänheten
- Politiker
- Beslutsfattare

Vad kvalitets-deklarationen innehåller

Kvalitetsdeklarationen består av fyra olika ”block”

- **Introduktion till verksamheten**
  Om tillstånd, kollektivavtal, öppenhet och transparens.
- **Eget kvalitetsarbete**
  Om systematiskt arbete kring kvalitet och utveckling.
- **Insatsen personlig assistans**
  Om självbestämmanderätt, integritet, inflytande och medbestämmande.
- **Upplevd kvalitet**
  Om upplevd kvalitet; resultat i enkätundersökningar.

Innehåll per ”block”

1: Introduktion till verksamheten	2: Eget kvalitetsarbete	3: Insatsen personlig assistans	4. Upplevd kvalitet
Innehåller:	**Innehåller:**	**Innehåller:**	**Innehåller:**
• Tillstånd	• Ledningssystem	• Självbestämmande, integritet, inflytande	• Resultat enkätundersökning (valfritt upplägg)
• Kollektivavtal	• Avvikelser	• Registerkontroll	• Åtgärder
• Transparens	• Lex Sarah		
• Tillgänglighet	• Dokumentation		
	• Rekrytering		

Du fyller i beskrivande text, eller fyller i kryssrutor

2.2 Verksamhetens arbete med att ta hand om avvikelser och att förebygga avvikelser *Om verksamhetens arbete med att förebygga, sammanställa, analysera och ta hand om avvikelser.*	
2.2	Medlemsföretaget skriver text här

Verksamheten verkar för att den assistansberättigade har ett avgörande inflytande i vem som ska arbeta som assistent	☐ Ja ☐ Nej	*Den assistansberättigade är delaktig i planeringen vad som ska utföras, vem som gör det och hur det ska utföras*	☐ Ja ☐ Nej
Verksamheten tillhandahåller all assistans för den assistansberättigade (om inte särskilda skäl finns).	☐ Ja ☐ Nej		

SKL har startat upp arbetet med att utveckla en nationell enkät inom personlig assistans

Pilottesten 2017:

- Vårdföretagarna har varit med och givit input
- Enkätfrågor och upplägg inte helt enligt våra önskemål just nu
- Vi är positiva till initiativet, men enkät och upplägg behöver vidareutvecklas
- Knappt 100 kommuner anmälda, men bara 4 privata företag anmälda för pilottesten 2017

Mediaklipp

vlt

Start Nyheter Sport Familj Opinion Nöje & Kultur Näringsliv Bostadspuls Mer

Privata vårdgivare i Västerås redovisar kvalitet i protest: Kvalitet går att mäta

0
delningar

Myndigheter, kommuner och fack har inte kunnat enas om en enhetlig kvalitetsredovisning för vård. Det tröttnade Vårdföretagarna Almega på.

Inga-Kari Fryklund, Förbundsdirektör på Almega.
Bild: Anna Rut Fridholm

ANNONS

– I Västmanland har redan tre kvalitetsdeklarationer gjorts av verksamheter i våra medlemsföretag. Det står regionen och regionens kommuner fritt att välja vårt exempel med kvalitetsdeklarationen, säger Inga-Kari Fryklund, förbundsdirektör för Vårdföretagarna, i ett pressmeddelande.

Det har gjorts flera försök att få till ett gemensamt sätt att mäta kvalitet inom vården på, men alla försök har misslyckats.

– Synen på kvalitet är olika. Ilmar Repalu som står bakom Välfärdsutredningen menar ju till och med att det inte går att mäta kvalitet i vården, säger Almegas näringspolitiska expert Fredrik Borelius.

– Vi vill vara transparanta mot vårdtagarna, vi vill att man i lugn och ro ska kunna jämföra vård och välja.

Kvalitetsdeklaration ska öka insyn i vården

Vårdföretagarna tar eget initiativ • Partsgemensam satsning lagd på is

Vårdföretagen har denna sommar lanserat kvalitetsdeklarationer för medlemsbolag, som bland annat arbetar med äldreomsorg. Samtidigt har den uppmärksammade kvalitetssajten Välfärdsinsyn.se helt lagt ner sitt arbete.

KVALITET Branschorganisationen Vårdföretagen avslöjade i mitten av juli att man börjat jobba med kvalitetsdeklarationer för medlemsföretag inom primärvård, äldreomsorg samt individ- och familjeomsorg.

Det finns ett behov av att visa vad man levererar, enligt Inga-Kari Fryklund, Vårdföretagarnas förbundsdirektör.

– Vi har tagit fram en modell så att våra medlemmar kan redovisa kvalitet på ett enhetligt sätt, säger hon.

Hittills redovisar 300 verksamheter hur man jobbar med eget kvalitetsarbete och följer nationella riktlinjer.

Vårdföretagarna är samtidigt en av de parter som står bakom sajten Välfärdsinsyn.se, där medborgarna ska kunna jämföra privata och offentliga vårdaktörer.

Oenighet kring kvalitetsmåtten ledde för ett år sedan fram till att satsningen delvis pausades. I juni togs nästa steg. Kansliet bakom Välfärdsinsyn.se avvecklades, utvecklingen av it-plattformen stoppades och styrelsens ordförande lämnade sin post.

Anledningen var att parterna, arbetsgivarorganisationer och fack inom vård och omsorg, ville avvakta regeringens beredning av frågan kring vinsttak i välfärden. Bland annat Vårdföretagarna ansåg att Välfärdsinsyn.se skulle vägas in i en uppgörelse i syfte att stoppa vinstreglering.

– Men eftersom vi inte såg att det här arbetet värderades från regeringens sida fanns inte kraften att jobba vidare, säger Inga-Kari Fryklund.

Hon uppger att förbundet redan för två år sedan hyste oro för att den gemensamma webbplatsen inte skulle bli av och därför började arbetet med egna kvalitetsdeklarationer. Deklarationerna innehåller kvalitetsmått liknande it-plattformens, men saknar exempelvis uppgifter om personaltäthet, anställningsvillkor, vårdbolagets ägare och ekonomiska fakta.

– Vi tycke inte vi behövde ha med alla delar, eftersom vi som förbund kontrollerar exempelvis bolags anställningsvillkor när de blir medlemmar.

Förbundet vill dock att medlemmarna på sina webbplatser informerar om bolagsbildning, medarbetarantal, styrelse och ekonomi, vilket blir obligatoriskt om några år.

Kan införandet av kvalitetsdeklarationerna spela en roll i vinstdebatten?

– Vi ser ju vikten av att bygga förtroende för privata vård- och omsorgsföretag, både vad gäller politiker och för övriga medborgare. En anledning till dagens debatt är att förtroendet kan ha sviktat.

Vårdföretagarna anser att oseriösa vårdbolag ska utestängas från marknaden.

Gör tillstånds- och tillsynsmyndigheterna inte sitt jobb i dag?

– På alla olika marknader finns det utförare som kanske inte har de bästa avsikter. Men de som inte erbjuder god vård och omsorg har inte här att göra. Tillstånds- och tillsynsmyndigheterna har en viktig roll att fylla, och vi gör själva kontroller av företag som vill bli medlemmar, säger Inga-Kari Fryklund.

MONICA KLEJA
mk@dagenssamhalle.se

"Då vi inte såg att arbetet värderades från regeringens sida fanns inte kraften att jobba vidare", säger Vårdföretagarnas förbundsdirektör Inga-Kari Fryklund.

Trögt arbete med gemensamma plattformen

■ Det var före socialministern Göran Hägglund (KD), som tog initiativ till webbplatsen Välfärdsinsyn.se efter larm om svåra missförhållanden och chefsbonusar i äldreomsorgen 2011–2012. Syftet var att få större insyn hos privata och offentliga utförare inom vård och omsorg. Bakom överenskommelsen stod 17 parter, bland annat Sveriges Kommuner och Landsting, (SKL), Vårdföretagarna och flera fackförbund.

Sedan 2013 har 13,8 miljoner kronor använts, hälften har gått till it-systemet. Hälften av finansieringen kommer från socialdepartementet. I juni avvecklades kansliet och styrelsens ordförande lämnade.

Privat vård börjar lista sin kvalitet

● Det finns ingen standard för en kvalitetsdeklaration för exempelvis vårdcentraler och äldreomsorg. Vårdföretagen går nu före och låter sina medlemmar göra egna deklarationer.

KRISTIANSTAD. I Kristianstadtrakten är det Capio som kommit längst med sina redovisningar över kvaliteten. För exempelvis Cityklinken ligger en kvalitetsdeklaration ute på hemsidan, och fler privata vårdföretag ska följa efter om branschorganisationen Vårdföretagarna (som ingår i arbetsgivarorganisationen Almega) får som de vill.

– I Skåne har redan 21 kvalitetsdeklarationer gjorts av verksamheter i våra medlemsföretag. Det står regionen och regionens kommuner fritt att välja vårt exempel med kvalitetsdeklarationen, säger förbundsdirektören Inga-Kari Fryklund.

Därför påpekas också att landsting/regioner, kommuner och fack inte har kunnat enas om en enhetlig kvalitetsredovisning för vård- och omsorgsbranschen. Därför har de gått före med en egen kvalitetsdeklaration. En sådan ska vara ett kvitto på att det finns ett systematiskt kvalitetsarbete, att lagar följs, och även resultat från kvalitetsmätningar, som NPE (nationella patientenkäten) ska redovisas öppet.

I den mall som tagits fram centralt för primärvård listas bland annat hur verksamheten jobbar med kvalitetssäkring, ledningssystem, patientsäkerhet, riskanalyser, miljö samt ledarskap och medarbetares utveckling.

Där finns också hur man när målen för läkarbesök enligt vårdgarantin, telefontillgänglighet, läkemedelsgenomgång, användning av antibiotika, samt hur de använder sig av egna patientenkäter.

– För oss är syftet att förstärka vårt kvalitetsarbete och öka transparensen mot patienterna i första hand, så man förstår hur bra eller dåliga vi är, säger Henrik Brehmer, informationsdirektör på Capio AB.

– Sedan blir det också en intern signal, när man förstår att man kan förbättra sig och att vi kan jobba med detta internt.

Tror du att patienterna tar del av den informationen?

– Ja, de får del av den i och med att den publiceras bland annat på våra hemsidor. Samtidigt är det här något nytt, det måste kommuniceras, och man måste kunna ta del av vad det är.

Han anser att vården och omsorgen i Sverige borde kunna hitta ett antal gemensamma kvalitetsmått som speglar kvaliteten på olika nivåer.

– Jag tror man skulle kunna harmonisera det här betydligt mer och jobba mer med kvalitetsstyrning av vården. Om man gör rätt från början spar man mycket onödigt lidande, man spar tid och det kostar mindre att slippa göra om samma saker en gång till.

TEXT
CLIFFORD JOHANSSON
clifford.johansson@dagenssamhalle.se
0765-18 50 40

Mallen för hur kvaliteten ska listas hos privata vårdcentraler.

Carlanderska först att mäta kvalitet

VÅRD OCH OMSORG: Det råder ingen enighet kring frågan om hur vård- och omsorgsbranschen skall kunna mäta kvalitet. Branschorganisationen Vårdföretagarna har därför valt att gå sin egen väg och skapat en egen kvalitetsdeklaration. Totalt har 18 verksamheter i Västra Götalandsregionen kvalitetsdeklarerats. Capio Närsjukvård och Carlanderska sjukhuset var först ut i landet.

Exempel på webbplatser med kvalitets-deklarationer

Äldreomsorg Särskilt boende
Primärvård
Individ och familjeomsorg

Äldreomsorg särskilt boende

Det goda livet på
SMEDBY
GÅRDEN

Det goda livet på Smedbygården kvalitetsdeklarerar

17 JAN, 2017

Kvalitet
Vårdföretagarna
almega

Verksamheten har redovisat sitt kvalitetsarbete enligt branschorganisationen Vårdföretagarnas kvalitetsdeklaration. Fyra delområden omfattas:

- **Eget kvalitetsarbete**
  Om systematiskt arbete kring kvalitet och utveckling.
- **Nationella krav**
  Om måluppfyllelse för nationella krav som ställs på verksamheten.
- **Nationella riktlinjer**
  Om arbetet för att följa nationella riktlinjer.
- **Nationella enkäter**
  Om upplevd kvalitet; resultat i nationella patient-/brukarenkäter.

Kvalitetsdeklarationen i sin helhet finns att läsa på verksamhetens webbplats.

Som medlem i Vårdföretagarna följer verksamheten även medlemskraven som inbegriper etiska riktlinjer, krav på kollektivavtal och transparens kring kvalitet, personal, ekonomi, ägare och styrelse.

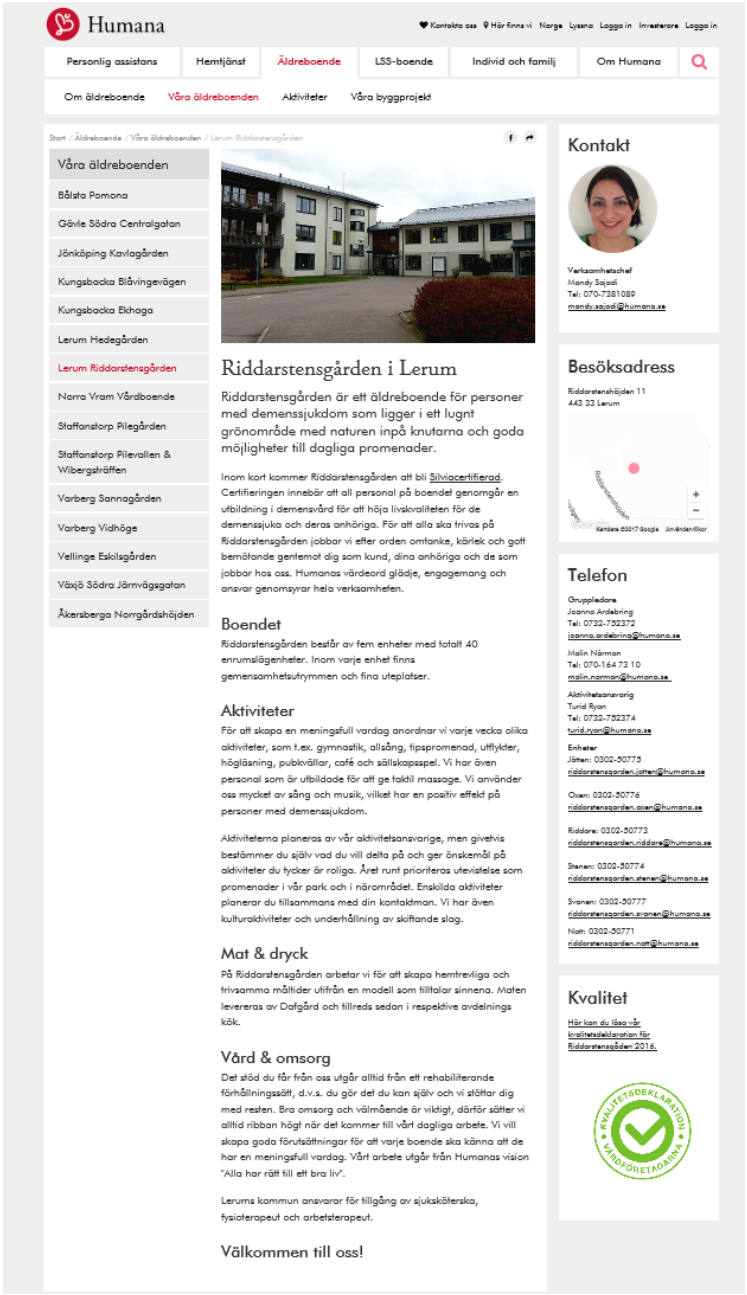
Smedbygården

Redolaris AB

Stockholm, 17 januari 2017

Vårdföretagarna
almega

Äldreomsorg särskilt boende



Primärvård

Capio Citykliniken | Broby | Vårdcentral

Konta

Hem | Boka tid | Vård & Hälsa | Vaccination | Praktisk information

- Om Capio Närsjukvård
- Våra värderingar
- Vårt kvalitetsarbete
  - Vår kvalitetsdeklaration
- Vårt miljöarbete

Vår kvalitetsdeklaration

Senast uppdaterad: 27 jun, 2017 15:29 | *Skriv ut:* | *Dela:*

Att arbeta med kvalitet är en självklarhet inom Capio. Lika viktigt är det att redovisa och synliggöra våra resultat, så att du som patient ska kunna göra ett medvetet och välgrundat val av din vård och omsorg.

Vår verksamhet är kvalitetsdeklarerad av Vårdföretagarna/Almega vilket innebär att vi redovisar hur vi arbetar med kvalitet. I kvalitetsdeklarationen nedan kan du läsa om såväl **patientsäkerhetsarbete** som verksamhetens **tillgänglighet** och **miljöarbete**.

Kvalitetsdeklaration Capio Citykliniken Broby

Individ & Familj

nytida Funktionsnedsättning Individ och familj Skola Utbildning Platsakuten Om Nytida

Hem > Om Nytida > Kvalitet och hållbarhet

Kvalitet och hållbarhet

Vårt kvalitets- och hållbarhetsarbete syftar till att åstadkomma den bästa upplevda kvaliteten för dem som nyttjar våra tjänster, den bästa arbetsplatsen för de bästa medarbetarna och en hållbar utveckling.

→ Kvalitet

Individen i centrum är nyckeln i vårt arbete. Kvalitet för oss innebär att varje person som vistas i våra verksamheter ...

→ Hållbarhet

Under 2015 lanserades FNs Agenda 2030 med 17 övergripande mål för en hållbar utveckling. Målen ringar in ...

→ Kvalitetpolicy

Kvalitet är hur våra kunder, närstående, företrädare och andra intressenter upplever våra tjänster. Kvalitet är ...

→ Kvalitetbokslut

Här kan du ta del av Nytidas kvalitetsbokslut som görs gemensamt med vårt systerföretag Vardaga.

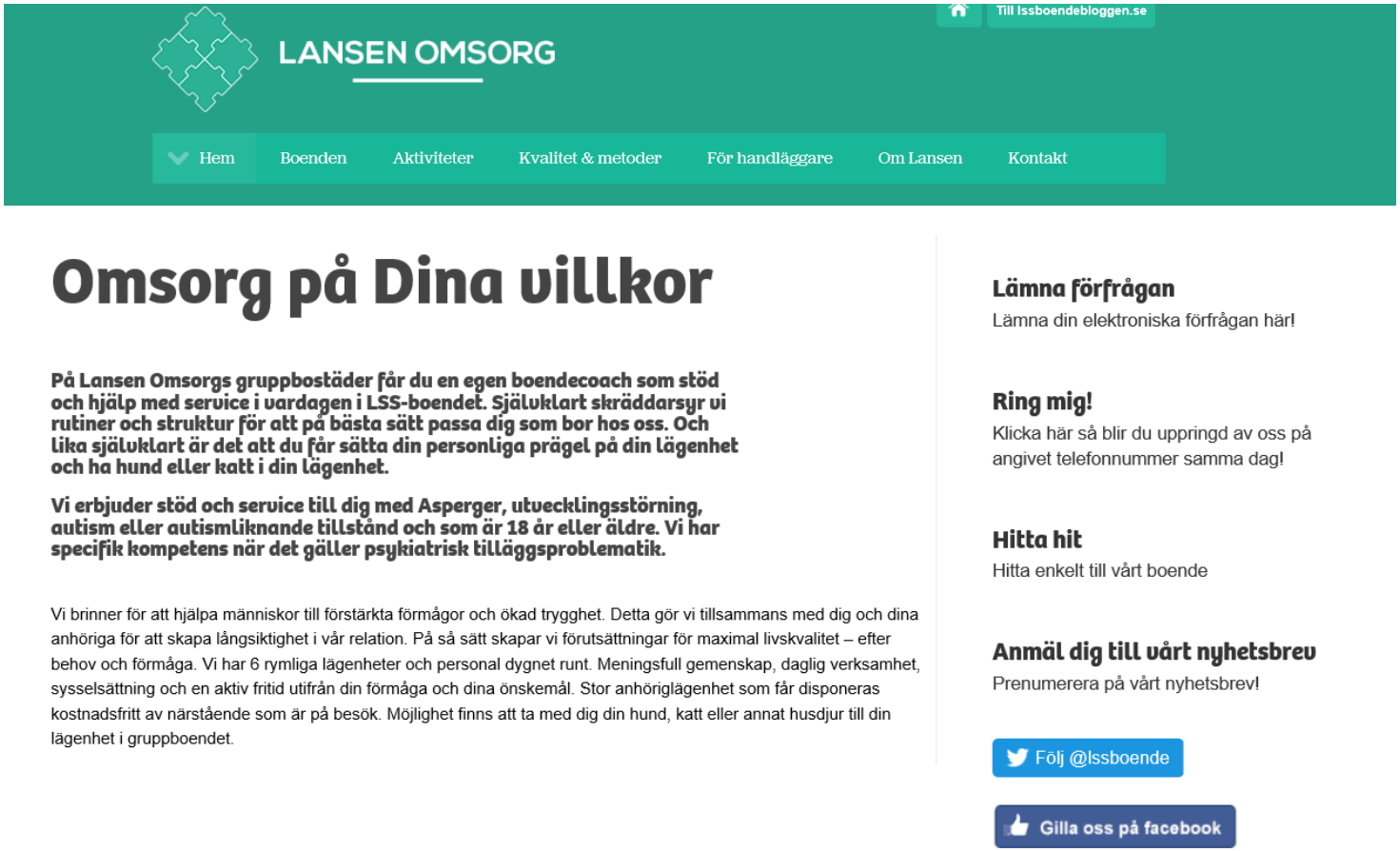
→ Patientsäkerhetsberättelser

Enligt patientsäkerhetslagen ska en patientsäkerhetsberättelse skrivas varje år för enheter där Nytida också har ...

→ Kvalitetsdeklaration

Nytida har fått Vårdföretagarnas kvalitetsdeklaration.

Individ & Familj



Hur går du nu vidare

Starta med att ladda ned mallen från

https://www.vardforetagarna.se/vardforetagarna-kvalitet/kvalitetsdeklaration