

Datum  
2026-04-27

Till generaldirektör John Ahlberk,  
Inspektionen för vård och omsorg  
Kopia till Socialdepartementet

### **Skrivelse angående handläggningstider**

Inspektionen för vård och omsorg har en central roll för att säkerställa god kvalitet i vård och omsorg. IVO:s tillståndprocesser och tillsyner är också av avgörande betydelse för att vi ska få en jämlik spelplan med seriösa aktörer i omsorgen – och att kriminella och oseriösa aktörer inte får möjlighet att bedriva omsorgsverksamheter. Vårdföretagarna värnar om IVO och vill gärna bidra till en positiv utveckling hos myndigheten.

Vårdföretagarna vill med denna skrivelse uppmärksamma Inspektionen för vård och omsorg på risken för allvarliga konsekvenser av myndighetens långa handläggningstider för viktiga omsorgsverksamheter. Handläggningstiderna gör det svårt att starta och ställa om verksamheter för att möta kommunernas behov inom såväl äldreomsorg som sociala verksamheter för barn och unga och LSS. Under 2025 var mediantiden för handläggning av nyansökningar enligt myndighetens egna siffror 249 dagar (exkl skyddade boenden, inkl skyddade boenden 298 dagar), vilket innebar en tydlig försämring sedan 2024.

Långa handläggningstider försämrar omsorgsaktörernas möjligheter att bistå landets kommuner i att möta invånarnas omsorgsbehov. Medan handläggning pågår förväntas anordnare stå med lokalkostnader och avlönad föreståndare, utan möjlighet att bedriva verksamhet. Detta skapar också ökade kostnader och tar därmed resurser från omsorgstagarna, vilket är särskilt oroväckande givet Sveriges omfattande och växande omsorgsbehov. Den demografiska utvecklingen kommer framgent att ställa stora krav på utbyggnad och omställningsförmåga i omsorgen vilket ytterligare förstärker behovet av effektiva tillståndprocesser.

Inspektionen för vård och omsorg bör skyndsamt se över sitt arbetssätt med syfte att korta handläggningstiderna. Vårdföretagarna har genom åren föreslagit förändringar som skulle kunna underlätta IVO:s arbete och ge mer effektiva processer. Exempelvis menar Vårdföretagarna att det i flera fall där det idag krävs en ändringsansökan för förändringar i verksamheter i stället skulle räcka med en anmälan till IVO. Genom att frigöra resurser från de många ändringsansökningarna skulle IVO kunna:

- Lägga större kraft på att stoppa oseriösa aktörer genom mer rigorösa handläggningsprocesser – med personliga intervjuer – vid nyansökan,

- Prioritera regelmässig tillsyn vid större eller återkommande förändringar i ägar- och ledningskretsen
- Korta handläggningstiderna och underlätta för seriösa aktörer att lösa bristen på omsorgsplatser i hela Sverige

Exempelvis menar Vårdföretagarna att seriösa och etablerade aktörer som redan i dagsläget driver exempelvis en rad äldreboenden eller LSS-boenden borde kunna prövas betydligt snabbare och i en enklare process än vad som idag är fallet, om de vill starta ytterligare en enhet.

Vårdföretagarna uppmanar Inspektionen för vård och omsorg att skyndsamt se över sina processer med syfte att kraftigt korta handläggningstiderna för seriösa aktörer. Vårdföretagarna vill också upprepa tidigare lämnade önskemål om utökade möjligheter till löpande dialog mellan aktörerna och tillståndsmyndigheten. Här kan exempelvis Arbetsmiljöverket tjäna som en källa till inspiration.

Vi skulle också gärna vilja bjuda in generaldirektör John Ahlberk till en dialog med Vårdföretagarnas styrelse, för att ge en fördjupad bild av de utmaningar branschen upplever med nuvarande handläggningstider och handläggningsprocesser samt diskutera hur vi gemensamt kan arbeta för mer effektiva processer.

**Gunnar Caperius**  
Förbundsdirektör

**Ida Ingerö**  
Näringspolitisk chef

### **Kontakt**

Ida Ingerö  
[ida.ingero@vardforetagarna.se](mailto:ida.ingero@vardforetagarna.se)